

## **30 Più URP**

*Informazione e comunicazione al cittadino tra ascolto e partecipazione.*

*Con l'occasione saranno presentati i risultati dello studio "30 anni di Urp" dell'Università Sapienza di Roma*

*ROMA CNR – SALA CONVEGNI entrata in via dei Marrucini, s.n.c.*

*Lunedì 27 maggio 2024*

*ORE 10.00 – 14.00*

**Evento formativo organizzato dall'Unità Relazioni con il Pubblico – Direzione Centrale Servizi per la Ricerca del Consiglio Nazionale delle Ricerche**

**In collaborazione con Ordine Giornalisti Lazio, Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale, Dipartimento CORIS Sapienza Università di Roma, Unità Formazione e Welfare del Cnr**

**Appuntamento accreditato per la formazione obbligatoria dei giornalisti (6 CF) e per quella dei comunicatori pubblici (3 CF)**

A trent'anni dalla sua istituzione l'Ufficio Relazioni con il Pubblico svolge un ruolo sempre più significativo nell'ambito dell'area della comunicazione al pubblico. Ben prima dell'avvento dei social network, queste strutture si sono preoccupate di semplificare e agevolare i servizi offerti ai cittadini, garantendo i diritti di informazione, accesso e partecipazione.

Favorire lo sviluppo di un'etica del servizio pubblico e un maggior senso di appartenenza all'Istituzione, rappresenta da sempre il principio fondante delle attività di comunicazione e informazione nella pubblica amministrazione. Con l'attuazione della legge 150/2000 e s.m.i., l'informazione e la comunicazione vengono legittimate e riconosciute come funzioni ordinarie strategiche dell'azione di governo della Pubblica Amministrazione e, quindi, un obbligo delle singole istituzioni.

La costituzione di un network dal titolo "**Più URP**", in grado di rispondere ai criteri di efficacia, efficienza, economicità e ottimizzazione delle risorse umane e finanziarie, si propone di contribuire a realizzare "la casa del cittadino" per favorire il dialogo e l'interazione tra PA e cittadini nel segno della semplificazione, trasparenza, usabilità e inclusione sociale.

"Fare rete" risponde perfettamente ai principi di condivisione e cooperazione. Lo sviluppo di una metodologia comune agli uffici URP degli Enti Pubblici di Ricerca e delle Università, pur nel rispetto della specificità di ognuno, potrebbe, infatti, dar vita in un prossimo futuro a una prassi organizzativa innovativa, riproducibile anche in altre realtà pubbliche, e a una struttura di informazione e comunicazione associata. Mettere, quindi, insieme enti di ricerca e università per la standardizzazione di procedure e modulistica, l'individuazione di percorsi comuni per la gestione dei reclami e segnalazioni, la garanzia ai cittadini dell'esercizio del diritto di accesso, di informazione e partecipazione, costituisce di certo un obiettivo di lungo periodo piuttosto ambizioso. Ma l'idea guida rimane comunque la stessa: aumentare la fiducia del cittadino nella pubblica amministrazione, facilitando percorsi che possano concretamente dare vita alla "casa del cittadino".

L'obiettivo di questo evento formativo è verificare il livello di attivazione degli URP, in relazione alla normativa vigente e all'applicazione dei contratti collettivi nazionali del lavoro, studiare le trasformazioni in atto, anche rispetto al grado di utilizzo di strumenti digitali e tecnologici, fornire un contributo alla definizione delle attività in armonia con il prezioso lavoro giornalistico, dentro e fuori la PA e individuare punti di forza e di debolezza.

**Ore 10.00**

### **Saluti istituzionali**

Consiglio Nazionale delle Ricerche

Direttore Dipartimento CORIS Sapienza, Alberto Marinelli

Presidente dell'Associazione italiana comunicazione pubblica e istituzionale, Leda Guidi

Presidente dell'Ordine dei giornalisti del Lazio, Guido D'Ubaldo e vicepresidente ODG Lazio Roberto Rossi

**Introduce:** Responsabile Unità Relazioni con il Pubblico del CNR, Silvia Mattoni

### **Parte prima: i protagonisti dell'informazione e della comunicazione al Cittadino** **10.15-11.30**

**Conducono e moderano i lavori:** Barbara Dragoni (Cnr) e Silvia Elena Lodi (Compubblica)

- *Presentazione risultati dello studio "30 anni di Urp" condotto dall'Università Sapienza di Roma*, Lucia D'Ambrosi, Marco Laudonio, Paolo Brescia, Gabriella Rodano (Sapienza Università di Roma)

- *Informare e comunicare bene è un dovere delle Istituzioni Pubbliche*, Marco Magheri (segretario generale Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale, giornalista e docente universitario)

- *Migliorare i servizi informativi al cittadino*, Enrica Battifoglia (giornalista scientifica Ansa)

- *Codice deontologico dei giornalisti*, Ivano Maiorella (Consiglio di Disciplina ODG Lazio)

- *Deontologia, Codice deontologico e di comportamento dei dipendenti pubblici*, Maria Romana Allegri (Sapienza Università di Roma)

### **Parte seconda: Tavola rotonda** **Il punto di vista dei Responsabili URP di Enti pubblici di ricerca e Università** **11.30-13.15**

**Conduce:** Manuela Biancospino (Consiglio ODG Lazio)

**Intervengono:** Daniela Vingiani (Università Sapienza), Catia Melgiovanni, Federica Lavallo (Università Tor Vergata), Silvia Mattoni (Cnr), Serenella Ravioli, Giulia Peci (Istat), Giuseppina Piccirilli (Asi), Valeria De Paola (Ingv), Gianluca Calabretta (Enea), Gabriella Corso, Gabriele Ciliberti (Inaf), Elisa D'Aquino, Marta D'Andreta (Ispra).

Invitati Infn, Inapp, Crea, Università Roma Tre.

**Conclude:** Responsabile Unità Relazioni con il Pubblico del CNR, Silvia Mattoni