



## INDAGINE DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI UPGRADE FUNZIONALE E DI MANUTENZIONE APPLICATIVA DEL SITO WEB IPERION CH E DEL SITO COLLEGATO IPERION IT CIG Z461D63C3B

Si rende noto che l’Istituto Nazionale di Ottica del CNR (di seguito indicato CNR-INO), sulla base della determina a contrattare prot. Cnr-Ino 759 del 30/01/2017, nel rispetto dei principi enunciati agli artt. 29 e 30 del D. Lgs. 50/2016, intende procedere ad indagine di mercato finalizzata ad individuare le Ditte da invitare alla successiva procedura di affidamento, tramite procedura negoziata di cui all’art. 36 del D. Lgs. 50/2016, per l’affidamento di servizi di upgrade funzionale e di manutenzione applicativa del sito web [www.iperionch.eu](http://www.iperionch.eu) e del sito collegato [http://www.iperionch.eu/web/iperion\\_it/](http://www.iperionch.eu/web/iperion_it/) e di formazione del personale.

La ditta dovrà fornire le prestazioni necessarie all’upgrade dell’attuale sito web IPERION CH e di quello collegato IPERION IT prevede il miglioramento delle caratteristiche grafiche e tecniche (generali e specifiche) come dettagliato di seguito:

### UPGRADE DEL SITO WEB IPERION CH E DEL SITO COLLEGATO IPERION IT

La fornitura delle prestazioni necessarie all’*upgrade* dell’attuale sito web IPERION CH e di quello collegato IPERION IT prevede il miglioramento delle caratteristiche grafiche e tecniche (generali e specifiche).

Il nuovo sito web dovrà avere le seguenti caratteristiche:

#### *Caratteristiche grafiche*

Il sito web IPERION CH e quello collegato IPERION IT rappresentano l’immagine dell’infrastruttura di ricerca verso l’esterno; si chiede pertanto di rivedere la grafica e il layout complessivo del sito rispettando i seguenti requisiti:

- partire dal logo già esistente;
- rimandare all’idea di una comunità scientifica innovativa nel settore dell’Heritage Science;
- usare un layout adattivo per i diversi dispositivi – responsive design;
- usare layout diversificati nelle diverse pagine e nei diversi livelli, pur mantenendo uniformità di immagine;
- rendere lo slideshow nella gallery della homepage capace di ospitare contenuti multimediali.

#### *Caratteristiche tecniche generali*

Il fornitore dovrà:

- migrare i contenuti del sito web IPERION CH e di quello collegato IPERION IT dalla piattaforma attuale (Liferay) ad un Content Management System open source di facile gestione (Wordpress, Drupal, etc.);
- essere multilingua e multicanale, ossia prevedere l’accesso da devices differenti (PC, tablet, smartphone, etc.);
- rispondere ai requisiti di accessibilità previsti dalla normativa vigente;
- supportare servizi di tipo collaborativo (all’interno dell’area riservata WIKI) e social (richiesta di contatti, forum, feed, etc.);
- avere un motore di ricerca interno.

Di seguito si riportano altre caratteristiche descritte in forma non esaustiva:

- capacità di aggiornamento e revisione dinamica della piattaforma, a fronte di necessità di adeguamento funzionale o innovativo che si presenteranno nel corso della durata del contratto;
- integrazione con i canali social di IPERION CH (Facebook, LinkedIn, Twitter, etc.);
- integrazioni di strumenti statistici quali Google Analytics per la misurazione e rilevazione di dati quali il numero di visitatori del sito, la loro provenienza geografica, etc...
- permettere il download di file documentali, audio e video;
- fornitura e integrazione di plug-in per la geo-localizzazione delle news;
- rispettare i parametri tecnici che consentano una corretta indicizzazione dei contenuti del sito da parte dei principali motori di ricerca internet.



#### *Caratteristiche tecniche specifiche*

Nell'upgrade del sito web IPERION CH e del sito collegato IPERION IT si dovranno adottare i seguenti miglioramenti nella gestione e nell'uso del sito da parte degli editors e degli utenti:

- rivedere la sezione delle news, come descritta nell'allegato;
- semplificare la lettura e la gestione dei testi (Ridurre i testi lunghi adottando la dicitura "Read more" e rimandare ad una lettura approfondita su scelta dell'utente; creare URL/links brevi e parlanti, ovvero di stringhe di caratteri che abbiano un significato e possano essere facilmente comunicate da persone o scritte su un depliant informativo, nonché ricercabili tramite motori di ricerca; incorporare la sezione "press review" dalle news e creare una sezione a parte;
- Aggiungere una newsletter come descritta nell'allegato;
- Inserire un calendario degli eventi;
- Integrare l'area riservata del sito, WIKI, nella piattaforma di gestione;
- Collegare il sito al database Spinbook;
- Integrare / collegare il database "Register of courses" di ICCROM (<http://www.iccrom.org/it/training-directory/>);
- Avere un repository dei contenuti in cui archiviare immagini e altri file da riutilizzare in qualsiasi area del sito;
- Prevedere la pubblicazione di filmati o file audio;
- Valorizzare la gestione e la fruizione dei contenuti relativi alle piattaforme MOLAB, ARCHLAB, FIXLAB, secondo la descrizione fornita nell'allegato;
- Integrazione con servizi esterni di gestione e archiviazione dati tipo Dropbox;

#### PIANO DI FORMAZIONE

Il fornitore dovrà predisporre un piano di formazione del personale dedicato alla gestione del sito da erogarsi di persona o via web.

#### MANUTENZIONE ED ASSISTENZA

Si richiede inoltre un servizio di manutenzione, assistenza ed helpdesk per la durata dell'intero progetto, che preveda in particolare:

- corretto funzionamento del sito web secondo le specifiche del capitolato e il suo adeguamento a patch di aggiornamento di tutte le componenti software utilizzate e/o a nuove piattaforme hardware e di sistema operativo;
- Interventi atti a garantire/ripristinare la funzionalità del sito web;
- Interventi di manutenzione sulla base dati;
- Interventi di manutenzione correttiva, finalizzata alla risoluzione di eventuali malfunzionamenti riscontrati nel software;
- la correzione degli errori e dei difetti che hanno generato i malfunzionamenti, nonché l'adeguamento delle componenti stesse alle variazioni dell'ambiente tecnologico nel quale sono installate, al fine di mantenere le funzionalità fornite;
- la fornitura, senza oneri ulteriori, di eventuali patch di aggiornamento dei diversi software utilizzati che si rendessero disponibili durante il periodo richiesto;
- l'assistenza all'installazione del prodotto ogni qualvolta si rendesse necessario durante il periodo richiesto,
- un servizio di helpdesk telefonico o per email in orario di ufficio, dal lunedì al venerdì.

A partire dal rilascio pubblico del sito, il Fornitore dovrà garantire la manutenzione ordinaria secondo i seguenti livelli minimi di servizio:

Livello di severità	Classificazione del grado di severità	Puntualità di esecuzione dell'intervento
1	Sono da considerarsi di questa tipologia tutte le richieste che devono essere prese in carico e risolte entro le 4 ore dalla segnalazione, in quanto gli eventi originanti bloccano l'operatività impedendo all'utente di proseguire nell'utilizzo della procedura, anche solo per una funzionalità, qualora abbia impatto sulla fruibilità del servizio.	Entro 8 ore lavorative
2	Sono da considerarsi di questa tipologia tutte le richieste che devono essere prese in carico nell'arco di una giornata lavorativa dalla segnalazione, in quanto sono originate da problemi che non permettono all'utente di operare su funzionalità del sistema ma che comunque	Entro 12 ore lavorative



	consentono di portarla a termine.	
3	Sono da considerarsi di questa tipologia tutti gli interventi che devono essere presi in carico e risolti in un tempo massimo di 24 ore lavorative a partire dalla segnalazione, in quanto sono richieste di intervento dovute a situazioni che non pregiudicano le funzionalità del sistema	Entro 24 ore lavorative

La manutenzione ordinaria dovrà garantire il corretto funzionamento del sito secondo le specifiche del capitolato, come verificate a seguito di collaudo, e il suo adeguamento a patch di aggiornamento di tutte le componenti software utilizzate.

Stazione appaltante:

Consiglio Nazionale delle Ricerche – Istituto Nazionale di Ottica – Sede di Firenze  
Largo Enrico Fermi 6  
50125 Firenze

Tipologia della procedura:

Procedura negoziata di cui all'art. 36 del D. Lgs. 50/2016, con consultazione di almeno cinque operatori economici mediante Richiesta di Offerta sul MEPA Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione gestito dalla Consip S.p.A.

Importo a base d'asta:

Euro 30.000,00 (Trentamila/00) Iva esclusa

Criterio di aggiudicazione:

Per l'aggiudicazione verrà adottato il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016.

Requisiti di partecipazione:

Possono partecipare alla procedura gli operatori economici in possesso dei requisiti di ordine generale e di idoneità professionale di cui agli artt. 80 e 83 del D. Lgs. 50/2016 e che non si trovino in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del medesimo D. Lgs.

Gli operatori economici dovranno essere iscritti al MEPA Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione gestito dalla Consip S.p.A. al Bando ICT2009, "Prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni".

Procedura di partecipazione:

La manifestazione di interesse, sottoscritta dal legale rappresentante della ditta, dovrà pervenire entro le ore 23.59 del 06/03/2017 tramite posta elettronica certificata al seguente indirizzo [protocollo.ino@pec.cnr.it](mailto:protocollo.ino@pec.cnr.it) specificando nell'oggetto: "**Servizi di upgrade funzionale e di manutenzione applicativa del sito web iperion ch e del sito collegato iperion it e piano di formazione CIG Z461D63C3B**".

Alla manifestazione di interesse non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

Le manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine perentorio di scadenza sopra indicato, saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione.

Non saranno ammesse istanze incomplete o sottoscritte con modalità non conformi a quanto indicato.

Responsabile Unico del Procedimento:

Il Responsabile Unico del Procedimento, nominato ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016, è il Dott. Luca Pezzati, tel. 055 2308 279, e-mail: [luca.pezzati@cnr.it](mailto:luca.pezzati@cnr.it)

Individuazione dell'affidatario:

In esito all'indagine di mercato di cui al presente avviso, il CNR-INO, acquisita la disponibilità dei soggetti interessati, avvierà con gli stessi una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. mediante Richiesta di Offerta sul MEPA Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione gestito dalla Consip S.p.A.

Ulteriori informazioni:

L'indagine di mercato di cui al presente avviso, ha lo scopo di favorire la consultazione e la partecipazione di operatori economici, mediante acquisizione di espressa manifestazione di interesse da parte degli stessi ad essere invitati a partecipare alla gara.

Il presente avviso è finalizzato unicamente ad esperire una indagine di mercato e pertanto non costituisce proposta contrattuale, né sollecitazione a presentare offerte e non comporta diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli di alcun tipo per il CNR-INO.



Il CNR-INO si riserva, in qualunque momento, di interrompere, revocare, sospendere, modificare la presente procedura e di non aggiudicare la stipula del contratto, qualora ne ravvisi l'opportunità dandone comunicazione alle imprese concorrenti senza che i soggetti istanti possano avanzare alcuna pretesa in relazione al procedimento avviato.

Trattamento dei dati personali:

I dati personali, acquisiti dal CNR-INO (titolare del trattamento) saranno utilizzati esclusivamente per il compimento delle attività previste dalla legge e per il raggiungimento delle finalità istituzionali dell'Istituto. Il conferimento dei dati è strettamente funzionale allo svolgimento di tali attività ed il relativo trattamento verrà effettuato, anche mediante l'uso di strumenti informatici, nei modi e limiti necessari al perseguimento di dette finalità. E' garantito agli interessati l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03.

Pubblicazione avviso

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale [www.urp.cnr.it](http://www.urp.cnr.it) sezione "Gare e Appalti" - "Gare in corso".

Il Direttore del CNR-INO  
Dott. Paolo De Natale