

CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM

Curriculum redatto in ottemperanza all'art.47 del P.D.R 445/2000

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome: Manuela Moretti

Nazionalità: italiana

Luogo e data di nascita: Lucca, 18-06-74

TITOLI DI STUDIO

1993 Diploma di Maturità Scientifica Sperimentale ad indirizzo Linguistico conseguita nell'Anno Scolastico 1992-1993 presso il Liceo Scientifico Statale "A.Vallisneri" di Lucca con votazione 42/60

2001 Laurea in Conservazione dei Beni Culturali conseguita nell'Anno Accademico 2000-2001 presso l'Università di Pisa, con la dissertazione "La Congregazione dei Chierici Regolari della Madre di Dio: i progetti per il rinnovo dell'edificio"; tutor Dott.ssa Anna Maria Pult. Voto di Laurea 100/110

Inserimento nell'elenco dei professionisti istituito ai sensi dell'Art.17 del Regolamento dei contratti della Provincia di Lucca, nella categoria: "**Esperti della Comunicazione**"
Determinazione Dirigenziale n° 152 dell'8 /10/2003.

Inserimento nell'elenco dei professionisti istituito ai sensi dell'Art.17 del Regolamento dei contratti della Provincia di Lucca, nella categoria:

- 1) "Consulenti artistici, critici ed esperti (attività culturali)"
- 2) "Organizzatori delle attività culturali"
- 3) "Archivisti e catalogatori dei beni librari e documentari"

Determinazione Dirigenziale n° 138 dell'6 /11/2002.

LINGUE STRANIERE

Inglese: parlato e scritto; livello raggiunto certificate in English level 5 Upper Intermediate CEFR Level: B2 – Vantage

Francese: buona conoscenza, parlato e scritto livello scolastico.

Tedesco: conoscenze di base, livello scolastico

CONOSCENZE INFORMATICHE

Patente Europea (**ECDL**) conseguita il 2 dicembre 2006 presso Isogest, Pisa

Esperienza nell'utilizzo di applicazioni in ambiente Linux (immissione dati relativi alla registrazione dei nomi a domini sotto il Top Level Domain.it). Gestione dati tramite foglio elettronico (MS Excel). Discreta conoscenza dei concetti e le tecnologie alla base del funzionamento della rete Internet. Conoscenza e utilizzo di AS400 e gestione di banche dati.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

IIT-CNR
15-07-2016
ad oggi Contratto tempo indeterminato presso l'Istituto d'Informatica e Telematica del Cnr di Pisa, collaboratore VI livello.

IIT-CNR
Da ottobre
2011 al 14
luglio 2016 Contratto tempo determinato presso l'Istituto d'Informatica e Telematica del Cnr di Pisa, collaboratore VI livello.

IIT-CNR
9-12- 2010 a
ottobre 2011 9 dicembre 2010 ad ottobre 2011: proroga della durata di un anno del contratto di prestazione d'opera "Attività di help-desk per le Relazioni Esterne del Registro .it, di supporto alla segreteria organizzativa di corsi di formazione per il Registro .it e di supporto allo svolgimento di attività di comunicazione promossa dal Registro. .it,".

IIT-CNR
25-11-2009
24-11-2010 25 novembre 2009 – 24 novembre 2010: contratto di prestazione d'opera della durata di un anno riguardante "Attività di help-desk per le Relazioni Esterne del Registro .it, di supporto alla segreteria organizzativa di corsi di formazione per il Registro .it e di supporto allo svolgimento di attività di comunicazione promossa dal Registro. .it,".

IIT-CNR
12-11-2008
11-11-2009 12 novembre 2008 - 11 novembre 2009: contratto di prestazione d'opera della durata di un anno, riguardante "Attività di help-desk per le Relazioni Esterne del Registro del ccTLD .it, segreteria organizzativa di corsi di formazione e comunicazione.

IT-CNR 25-01-2007 24-01-2008	25 gennaio 2007 - 24 gennaio 2008: contratto di prestazione d'opera della durata di un anno, riguardante "Attività di help-desk per le Relazioni Esterne del Registro del ccTLD .it, di segreteria organizzativa corsi di formazione ed eventi per il Registro del ccTLD .it e di supporto allo svolgimento di attività di comunicazione promossa dal Registro del ccTLD .it". Sospeso dal 31 ottobre 2007 al 4 agosto 2008 per maternità, quindi protratto fino al 27 ottobre 2008
Worknet SpA 25-07-2006 24-01-2007	25 luglio 2006 - 24 gennaio 2007: contratto a termine della durata di sei mesi per somministrazione di lavoro a tempo determinato presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR con mansioni di "Operatore help-desk e supporto segreteria".
Worknet SpA 2-01-2006 1-07-2006	2 gennaio 2006 – 1 luglio 2006: contratto a termine della durata di sei mesi per somministrazione di lavoro a tempo determinato presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR con mansioni di "operatore help-desk e supporto segreteria Istituto.
Worknet SpA 30-11-2005 31-12-2005	30 novembre 2005 – 31 dicembre 2005: proroga di un mese del contratto a termine sottoscritto in data 26 settembre 2005 per il periodo 1 ottobre 2005/30-novembre 2005 per somministrazione di lavoro a tempo determinato presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR con mansioni di "addetto al call-center"
Worknet Spa 1-10-2005 30-11-2005	1 ottobre 2005 - 30 novembre 2005: contratto a termine della durata di 2 mesi per somministrazione di lavoro a tempo determinato presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR con mansioni di "Addetto al call-center".
Worknet Spa 31-03-2005 30-09-2005	31 marzo 2005 - 30 settembre 2005: proroga di 6 mesi del contratto sottoscritto in data 1 ottobre 2004 per il periodo 1 ottobre 2004-31 marzo 2005 per somministrazione di lavoro a tempo determinato presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR con mansioni di "Help-desk e supporto segreteria di Istituto".

Worknet SpA 1-10-2004 31-3- 2005	01 ottobre 2004 - 31 marzo 2005: contratto a termine della durata di 6 mesi, per somministrazione di lavoro a tempo determinato presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR con mansioni di "Help-desk e supporto segreteria di Istituto".
IIT-CNR 6-08-2004 30-09-2004	6 agosto 2004 - 30 settembre 2004: contratto di prestazione occasionale presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR con mansioni di "Attività di inserimento dati, registrazione e mantenimento dei nomi a dominio sotto il Top Level Domain ".it"
IIT-CNR 24-02-2004 23-02-2004	24 febbraio 2004 - 23 aprile 2004: contratto di prestazione occasionale della durata di 2 mesi, presso l'Istituto di Informatica e Telematica del CNR con mansioni di "Gestione straordinaria delle attività proprie dell'Unità Relazioni Esterne del Registro del ccTLD .it.
Centralcarta s.r.l 18-05-2004 17-06-2004	18-maggio 2004 - 17 giugno 2004 contratto a tempo determinato della durata di un mese presso la Centralcarta s.r.l con mansioni di inserimento anagrafiche clienti e fornitori.
Space New s.r.l Aprile 2003 marzo 2006	Aprile 2003 - marzo 2006: contratto di prestazione occasionale presso la ditta "Space New s.r.l" di Lucca. Attività: stesura di articoli di storia dell'arte relativi alla città di Lucca per la rivista online "Lelunele terre", corredate foto da me scattate, montaggio delle pagine web relative.
Data Center (Call Center & Customer Care) Help-desk 18-11- 2002 21-10-2003	18 Novembre 2002- 21 ottobre 2003: contratto di collaborazione coordinata e continuativa, presso la ditta "Data center" di Lucca. Attività svolta: servizio di gestione telefonate (help-desk) per il servizio attivazione carte di credito per la BPLDucato e per altre campagne promozionali di tele-marketing: promozione corsi di lingua inglese, patente europea del computer, guida sicura (uso di banche dati, internet, AS400)

Space New Help-desk Aprile 2003 Maggio 2003	<p>Aprile 2003 – maggio 2003: contratto di prestazione occasionale presso la ditta Spacenew di Lucca.</p> <p>Attività: segreteria, help-desk finalizzata alla presentazione della rivista online “Leluneletere”, collaborazione all’organizzazione logistica degli eventi legati alla presentazione della rivista stessa.</p>
PistoiaBook- shop Di Innocenti Roberto 22 –05-2002 30 –09- 2002	<p>22 maggio 2002-30 settembre 2002: contratto di collaborazione coordinata e continuativa della durata di 5 mesi, svolto presso APT (Azienda di Promozione Turistica di Lucca)</p> <p>Attività svolta: front-office, prenotazione alberghiera, help desk telefonico, collaborazione nella stesura di pubblicazioni d’arte, collaborazione attività di depliantistica relativamente alla stesura di brochure informative per la promozione della città, di depliant illustrati; collaborazione nell’organizzazione di visite guidate ai musei e monumenti storici in genere.</p>
Cooperativa “Luce” Guamo (Lu) Settembre 1993 Giugno 1994	<p>1993-1994: contratto di socio/assistente di base 2° livello presso la cooperativa “Luce” di Guamo, Lucca</p> <p>mansioni di Tutor per bambini con difficoltà scolastiche.</p>

ATTIVITÀ LAVORATIVE PRESSO IL REGISTRO DEL ccTLD .IT

Attività per Registro .it	<p>Dal febbraio 2004 ad oggi la mia esperienza lavorativa presso L’Unità Relazioni Esterne, ridenominata in seguito Unità Relazioni Esterne, Media e Comunicazione del Registro .it si è articolata in varie attività legate al servizio di help-desk, al supporto alla segreteria organizzativa di corsi ed eventi, alla comunicazione interna e esterna per eventi legati alla diffusione delle tecnologie internet e dei nomi a dominio.</p>
------------------------------	---

Attività editoriali

Dal 2005 al 2009 mi sono occupata della redazione articoli per la Newsletter del Registro “Focus .it” e successivamente dal 2013 al 2020 articoli per la rivista del Registro “Quarter”.

PUBBLICAZIONI

Note interne

1. Nota interna IIT B4-04/2011 dal titolo: “L’archivio cartaceo dell’Unità Relazioni Esterne, Media e Comunicazione del Registro.it: organizzazione, classificazione, consultazione dello storico”. B. Lami, M. Moretti.
2. Nota interna IIT B4-05/2011 dal titolo: “Prima edizione dell’Internet Festival: organizzazione e logistica”. B.Lami, C.Mazzanti ,M.Moretti.
3. Nota interna IIT B4-06/2011 dal titolo: “Dieci anni del Registro .it attraverso i suoi meeting annuali.” B.Lami, C.Mazzanti, M.Moretti .

autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.lgs 196/2003 e Art. 13 GDPR 679/2016.

Buti (Pi)
8 giugno 2020

firma

Manuela Moretti