



SERVIZIO DI RILEVAZIONE ED ACQUISIZIONE DATI PER LO SVOLGIMENTO IN ITALIA DI UN SERVIZIO DI RECLUTAMENTO E PREPARAZIONE DI CAMPIONI STATISTICAMENTE RAPPRESENTATIVI PER UN TOTALE DI CIRCA 27.400 INDIVIDUI E 1.000 FAMIGLIE RISPONDENTI NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISSIONE 4, "ISTRUZIONE E RICERCA" - COMPONENTE 2, "DALLA RICERCA ALL'IMPRESA" - LINEA DI INVESTIMENTO 3.1, "FONDO PER LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA INTEGRATO DI INFRASTRUTTURE DI RICERCA E INNOVAZIONE", FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXTGENERATIONEU PROGETTO FOSSR CUP B83C22003950001. CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.): A01BC2BACC

ALLEGATO 2

STRUMENTAZIONE TECNICA

1. Strumentazione informatica

Per il fieldwork di tutte le Linee di attività, il Fornitore del servizio dovrà fornire agli intervistatori un computer di tipo laptop con le seguenti caratteristiche tecniche al fine di garantire l'integrazione con i software forniti dai Coordinatori centrali di ciascuna delle 4 Linee di attività:

- Sistemi operativi: WindowsTM 10/11 (build >=21xx) (non possono essere supportati Linux, Macintosh o altri sistemi operativi WindowsTM);
- Browser Microsoft Edge;
- Framework .NET 4.7 o superiore;
- Processore dual core da 2GHz o superiore (consigliato I5 o superiore);
- Disco rigido SSD;
- Minimo assoluto di 4 GB di RAM;
- Minimo 20 GB di spazio libero su disco;
- Risoluzione dello schermo di almeno 1280 x 768 pixel;
- Una connessione Internet a banda larga per il trasferimento dei dati;
- Tutti i portatili devono essere dotati di crittografia del disco rigido a livello di sistema operativo;
- Firewall di livello enterprise;
- Software antivirus professionale aggiornato su ogni laptop;
- Tutti i computer portatili devono essere impostati in modo da abilitare almeno i cookie di tipo tecnico.

2. Strumentazione software che sarà fornita per il fieldwork

Per ciascuna Linea di attività è previsto l'utilizzo di software *ad hoc* per la gestione dei questionari e il monitoraggio delle differenti fasi di attività del fieldwork. Di seguito si presentano i software che dovranno

essere installati per la conduzione delle interviste e i requisiti tecnici del server da implementare per il deposito, la conservazione e la trasmissione dei dati al fine di soddisfare l'esecuzione delle Linee di attività. La strumentazione dovrà essere installata nel rispetto dei requisiti di sicurezza e delle relative istruzioni per l'installazione.

LINEA DI ATTIVITÀ 1 - IOPP (ITALIAN ONLINE PROBABILITY PANEL)

Il Fornitore del servizio dovrà utilizzare gli strumenti software e i sistemi CAPI e CAWI messi a disposizione dalla Stazione appaltante, integrandoli dove necessario e utilizzare il pacchetto di tool comuni e centralizzati realizzati e resi disponibili dalla Stazione appaltante per la gestione della fase di campo.

Il questionario di rilevazione è reso disponibile in formato elettronico tramite software LimeSurvey e prevederà la gestione dei tentativi di contatto che saranno registrati in un database specifico.

Per il fieldwork, il Fornitore del servizio dovrà fornire agli intervistatori un dispositivo dotato dell'applicazione Client per la visualizzazione del questionario e l'immissione dei dati raccolti.

LINEA DI ATTIVITÀ 2 - SHARE (SURVEY ON HEALTH, AGEING AND RETIREMENT IN EUROPE)

Il Fornitore del servizio dovrà utilizzare i seguenti software forniti dalla Stazione appaltante e sviluppati da SHARE-ERIC, obbligatori da utilizzare per la conduzione dell'intervista e da configurare e installare secondo le istruzioni che verranno fornite dalla Stazione appaltante:

- un software "Sample CTRL" per gestire il campione e raccogliere i dati dai laptop degli intervistatori. Utilizzando Sample CTRL, l'agenzia può monitorare i singoli intervistatori e può assegnare e (ri)distribuire sottocampioni;
- un software "Case CTRL" per gestire i nominativi degli intervistati sui laptop degli intervistatori con questionario CAPI integrato.

I requisiti tecnici del server che ospita il Sample CTRL e il database sono i seguenti:

- Sistemi operativi: WindowsTM 10/11 (build >=21xx) o versioni più recenti;
- In alternativa, Sistema Linux stabile (debian/Ubuntu);
- Software stack;
- Apache 2.4 (web server);
- MySQL 8.0 o versioni più recenti;
- Minimo assoluto di 4 GB WindowsTM / Minimo assoluto di 2 GB Linux;
- PHP 8.1 o versioni più recenti;
- Minimo 100GB di spazio libero su disco;
- Host specifico per l'installazione e l'archiviazione del database Sample CTRL;
- Configurazione del database;
- Appropriato sistema di backup;

- Secure log server;
- Firewall;
- Software antivirus di livello enterprise aggiornato.

Il software Case CTRL è un sistema multimodale di gestione dei nominativi, sviluppato da CentERdata. È compatibile con i questionari Blaise ma può anche connettersi ad altri strumenti che sviluppano questionari. Costruito come applicazione a base singola, Case CTRL può essere distribuito come applicazione Windows, Android o IOS.

LINEA DI ATTIVITÀ 3 - GUIDE (GROWING UP IN DIGITAL EUROPE)

Durante il fieldwork, il Fornitore del servizio dovrà fornire i seguenti software, oltre ad implementare il server che ospiterà il sample management system e il database. Nello specifico, dovranno essere installati i seguenti software utili all'intervistatore per condurre le interviste:

- "Sample CTRL" che contiene i dati completi del questionario (crittografati) e le informazioni utili alla gestione del campione (informazioni di contatto e dati del campione);
- "Case CTRL" che contiene sottocampioni di dati del questionario, informazioni di contatto, dati del campione e i moduli di consenso.

Gli intervistatori devono inviare i dati dell'intervista, i dati di contatto e i dati del campione al Fornitore del servizio che, quindi, sincronizza i dati dell'intervista e i dati di contatto con il server centrale CentERdata.

LINEA DI ATTIVITÀ 4 - GGS (GENDER AND GENERATION SURVEY)

L'indagine sarà implementata dal server gestito direttamente dal Central Coordination Team (CCT) di GGP presso il NIDI (Netherlands Interdisciplinary Demographic Institute), al fine di garantire una raccolta dei dati efficiente ed efficace in tutti i Paesi coinvolti.

Il questionario di rilevazione (CAPI e CAWI) è reso disponibile in formato elettronico direttamente da NIDI, tramite il software Blaise.

Blaise lavora su una vasta gamma di tecnologie e device che vanno dai palmari con piccole dimensioni dello schermo a schermi del browser molto grandi. Il software Blaise è stato testato anche su differenti versioni del sistema operativo Windows (Windows 2008, Windows 2012, Windows 7 e Windows 10). Se la società aggiudicataria intende utilizzare computer portatili invece di dispositivi dotati di sistemi Android, il CCT di GGP consiglierà su come installare il software Blaise Data Entry per Windows.

Per il fieldwork, il Fornitore del servizio dovrà fornire agli intervistatori un dispositivo dotato dell'applicazione Client Blaise Data Entry (Android - file.apk - che può essere scaricato dal Play Store di Google), per la visualizzazione del questionario e l'immissione dei dati raccolti (server di immissione dati: <http://ggp.nidi.nl>).



Questa app si collega direttamente al server GGP presso NIDI per scaricare il questionario e trasmettere i dati inseriti dall'intervistatore tramite una connessione Internet sicura.

Per installare l'app Blaise Data Entry Client in un dispositivo Android, si richiede che la versione Android sia almeno 4.0.3 o più recente.

Il software Blaise ha anche la funzionalità per connettersi al server, scaricare questionari e caricare dati, nonché eseguire il questionario offline. In tal caso, i dati dovranno essere trasmessi in una fase successiva alla somministrazione mediante una connessione internet sicura.

Infine, per favorire l'elaborazione dei dati da parte del CCT di GGP, l'agenzia aggiudicataria dovrà dotarsi di software statistici come Stata, SPSS o R.