

Curriculum Vitae di Stefano Paggetti

Informazioni personali

Nome e Cognome **Stefano Paggetti**
Nascita 19 luglio 1958, Orvieto (TR)
Residenza loc. Bocchetta, 13 Porano (TR)
Contatti Tel: +39 328 1003106
mail: paggetti@gmail.com

Esperienza Professionale

9/2014 – oggi **Regione Umbria – Perugia**
Dirigente – Servizio Società dell'Informazione ed il Sistema Informativo Regionale

Sviluppo della società dell'informazione ed attuazione dell'Agenda Digitale dell'Umbria, in particolare coordina o partecipa attivamente alle seguenti attività

- Community Network dell'Umbria e Piattaforme regionali (hub) per i servizi infrastrutturali (PagoUmbria/PagoPA, LoginUmbria-SPID, OpenData Umbria, Fatturazione Elettronica, Conservazione, Portafoglio Progetti, ESB/API mgmt, WiFi Umbria, rete GPS/GNSS)
- Responsabile delle Azioni 2.2.1, 2.3.1 e 6.2.1 del POR FESR 2014-2020 dedicate all'Agenda Digitale ed all'Agenda Urbana, ed alle Azioni 11.1 del POR FSE 2014-2020 dedicate allo sviluppo delle competenze digitali per la valorizzazione di OpenData e Linked Data e per la collaborazione e partecipazione civica (open government)
- Scouting ICT e gestione accordi di riuso, compresa la sensibilizzazione manageriale all'uso delle tecnologia e del "digitale" anche a livello territoriale.
- Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT), in raccordo ai Piani nazionali di settore ed in collaborazione con gli altri servizi Regionali. Il PDRT è il documento di pianificazione operativa in cui sono indicati gli interventi che annualmente, ma in un orizzonte triennale, devono essere realizzati ed i servizi che devono essere gestiti. E' l'output del complesso lavoro di gestione del portafoglio progetti e servizi ed è il riferimento per la verifica degli stati di avanzamento trimestrali previsti per la gestione del PDRT stesso e per la definizione dei rapporti con la Società in-house Umbria Digitale scarl.

Curriculum Vitae di Stefano Paggetti

- Pianificazione e controllo del Portafoglio dei progetti di innovazione per lo sviluppo della società dell'informazione, e del Sistema informativo regionale e delle Autonomie locali e funzionali, in raccordo con sistemi di PA centrali e loro articolazioni territoriali.
- Introduzione di metodologie e best practice internazionali di gestione progetti e servizi (Prince 2, ITIL, TOGAF) nei servizi ICT Regionali e nella Società in house Umbria Digitale, monitoraggio dinamico dei SAL.
- Rapporti ed accordi con: Agenzia per l'Italia digitale, APQ e fondi strutturali europei. CISIS, regioni, EELL ed altri enti pubblici attori privati, scuole, centri di formazione, università e ricerca nel settore ICT.
- Protocollo di intesa tra le Regioni Emilia Romagna e Agenzia per l'Italia digitale (AGID), Lazio, Marche, Toscana e Umbria (Cluster Italia Mediana) per la collaborazione sui temi dell'Agenda Digitale per la programmazione 2014-2020.

09/2002 – 05/2008 **Consorzio SIR Umbria - Perugia**
01/2009 – 09/2014 **Direttore**

Il Consorzio per il Sistema Informativo Regionale è stato istituito con Legge Regionale 31/07/1998 n. 27, con la principale finalità di promuovere lo sviluppo dell'e-government e della società dell'informazione in Umbria.

In qualità di Direttore ha coordinato le strategie attuative del Consorzio e le relative attività di programmazione, pianificazione e controllo a vantaggio dei Soci e degli Stakeholders coinvolti a livello territoriale. Ha diretto la gestione dell'ente perseguendo livelli ottimali di efficacia ed efficienza con particolare riguardo ai progetti complessi che coinvolgono tutti gli Enti Territoriali della Regione.

Oltre alla Funzione di Direttore, ha ricoperto anche le funzioni di responsabile del Servizio Tecnico e responsabile del Servizio Amministrativo e Finanziario dell'Ente.

Ha maturato una significativa esperienza nella gestione di progetti di sistema a cui partecipano più Enti curando in particolare il coinvolgimento e la cooperazione Istituzionale volti ad aggregare gli Enti Regionali e Territoriali dell'Umbria. Ha contribuito a realizzare un ecosistema in cui tutti gli Enti, soprattutto i più piccoli, hanno pari opportunità di partecipazione e di coinvolgimento nelle scelte e nei

Curriculum Vitae di Stefano Paggetti

progetti per lo sviluppo della Società dell'Informazione e dell'Agenda Digitale.

Dal 25/10/2002 al 31/12/2006 è stato Coordinatore del C.R.C. Umbria nell'ambito del Progetto Nazionale CRC (Centri Regionali di Competenza per l'e-Government e la Società dell'Informazione)

Ha coordinato e diretto la realizzazione di numerosi progetti ICT di iniziativa Regionale e Nazionale, in collaborazione con il Servizio Sistema Informativo Regionale della Regione Umbria, applicando strumenti e tecniche di organizzazione e project management. Di seguito sono indicati i principali progetti realizzati:

- Programma degli interventi per l'attuazione del Capo III della LR 8/2011 “Amministrazione Digitale” e l'attivazione del SUAPE in tutti Comuni dell'Umbria
- Progetto LibreUmbria per l'adozione diffusa della suite open-source di produttività individuale LibreOffice nei Comuni, nelle Scuole e nelle Pubbliche Amministrazioni dell'Umbria. Il Progetto ha ricevuto il premio “10x10 storie di qualità” con la Medaglia del Presidente della Repubblica a FORUMPA 2013.
- Progetto RIUMBRIA per l'adeguamento normativo ed il riuso delle soluzioni sviluppate nell'ambito dei progetti e-government con particolare riferimento alle soluzioni per la gestione dello Sportello Unico Attività Produttive ed Edilizie, dell'Identità digitale e dei servizi di visura anagrafica per i Cittadini. Il Progetto VBG per la gestione dello Sportello Unico Attività Produttive ed Edilizie ha ricevuto il Premio “Campioni del Riuso” a SMAU Roma 2014.
- Progetto Centro Servizi Territoriale, in risposta all'avviso CNIPA (oggi Agenzia per l'Italia Digitale) per il finanziamento di progetti finalizzati all'erogazione di servizi in forma associata per i piccoli Comuni
- Supporto ai 134 microprogetti realizzati dalle PA dell'Umbria e cofinanziati con i fondi del Centro di Competenza per l'Open Source istituito con la LR 11/2006
- Progetti ELICAT, ELIFIS, FEDFIS, GIT, IQUEL, nell'ambito del programma ELISA (Innovazione di Sistema negli Enti Locali) per la realizzazione di sistemi di gestione territoriale e contrasto all'elusione ed evasione fiscale e tributaria;
- Progetto “Partecipativo: e-democracy libera tutti!” in collaborazione con il Consiglio Regionale
- Multiprogetto e-gov Umbria, in risposta al primo avviso nazionale di e-government, composto dai progetti Rete

Curriculum Vitae di Stefano Paggetti

ComNet Umbria, Protocollo INTERPA, Sistema di Portali Informativi PITS, Servizi ai Cittadini SAC, Servizi alle imprese VBG, Contact Center dell'Umbria

- Progettazione e gestione unitaria della rete ComNet Umbria nell'ambito del Servizio Pubblico di Connettività per tutti gli Enti Soci, e per tutte le strutture del Servizio Sanitario Regionale
- Progetto INA-SAIA in tutti i Comuni dell'Umbria per l'allineamento dell'Indice Nazionale delle Anagrafi
- Progetto Telecentri

08/1995 - 07/2002

Comune di Orvieto - Orvieto

Dirigente (*Promozione Economica, Servizi Demografici, Statistici e Sistema Informativo*)

Ha coordinato gli interventi ed i servizi comunali negli ambiti della promozione e dello sviluppo economico del territorio con particolare riferimento alla formazione professionale, alle politiche di sviluppo locale relative a commercio, artigianato artistico, turismo, eventi e marketing territoriale.

Ha curato lo sviluppo e la gestione del sistema informativo, delle infrastrutture di telecomunicazione e di alcuni progetti di ricerca applicata in collaborazione con aziende del territorio.

Come responsabile dei Servizi Demografici e Statistici, oltre alle funzioni istituzionali, ha coordinato la pubblicazione annuale del Bollettino sulla situazione economica e sociale del comprensorio Orvietano in collaborazione con ISTAT.

03/1986 - 07/1995

Gruppo Formula S.p.A - Torino

Direttore della Filiale di Roma

Ha ricoperto diversi ruoli in Gruppo Formula iniziando come analista funzionale, per poi occuparsi di project management, di attività commerciale, di gestione clienti e della direzione della filiale di Roma dal 1992 al 1995, in quest'ultima posizione ha gestito in autonomia l'attuazione delle strategie aziendali e lo sviluppo delle relative attività tecniche, commerciali ed organizzative nell'area centro-sud e isole di competenza della Filiale.

Dal 1989 al 1992 è stato responsabile commerciale di Systems Center Italia, B.U. dedicata alle operazioni italiane di System Center Inc., per prodotti e tecnologie nell'area della gestione delle reti SNA, dei sistemi di virtualizzazione mainframe, dei sistemi CRM e dei sistemi di Asset Management. Ha seguito il lancio in Italia di nuovi prodotti

Curriculum Vitae di Stefano Paggetti

definendo e gestendo in collegamento diretto con la casa madre USA i relativi business plan.

Dal 1986 al 1989 è stato impegnato in attività tecniche di analisi, progettazione e sviluppo presso i grandi Clienti dell'Area Centro Sud coordinando molti progetti e realizzazioni in ambiente mainframe.

09/1984 - 01/1986

Banca Nazionale dell'Agricoltura - Roma

Capo Reparto del Servizio Organizzazione e Sviluppo Automazione

Sviluppo dei sistemi di domiciliazione bancaria e di gestione delle Carte di Credito VISA e Diner's Club.

01/1984 - 04/1984

OMESS Enomecanica - Orvieto

Impiegato Amministrativo

Istruzione e Formazione

Laurea in Scienze Economiche conseguita il 30 novembre 1983 presso l'Università di Siena con votazione 110/110 (Tesi di laurea *“Il concetto di potere nei giochi cooperativi di contrattazione a 2 ed n persone”*)

Formazione Professionale

Ha seguito numerosi corsi di formazione professionale tra i quali:

- Programmazione COBOL (BNA)
- Programmazione strutturata, il metodo JSP (BNA)
- Organizzazione del lavoro (BNA)
- Programmazione IMS DL1 (IBM)
- CICS operations (Gruppo Formula))
- Primavera, management and control (Gruppo Formula)
- NetMaster SNA/VTAM network management (Cincom Systems)
- La gestione dei clienti (gruppo Staff)
- Strategic Selling (gruppo Staff)
- Controllo di gestione (Gruppo Formula)
- Network Navigator (Systems Center)
- Coaching operativo (gruppo STAFF)
- Corporate Lifecycle (Adizes Institute)
- Progettazione Europea (ANCI)
- Design Thinking for business innovation (MOOC - Darden School of Management at Virginia University)
- Anticorruzione e Trasparenza nella PA (Villa Umbra)
- Il Piano Operativo Regionale POR FESR 2014-2020 (Villa Umbra)
- Armonizzazione del Sistema Contabile Della Regione (Villa Umbra)
- Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro per Dirigenti (Villa Umbra)
- Cambiare la PA: Reti Di Conoscenza, E-Leadership, OpenData e Cultura Digitale (Villa Umbra)
- L'amministrazione digitale nella società dell'informazione: Governance, Management, Servizi In Rete (Villa Umbra)
- La nuova disciplina delle società pubbliche in attuazione della Legge n. 124 del 2015 'Riforma Madia' (Villa Umbra)

Lingue conosciute

Inglese: conoscenza fluente della lingua scritta e parlata (C2)

Francese e Spagnolo: conoscenza scolastica della lingua parlata (A1/A2)

Competenze Informatiche

Ottima conoscenza delle tecnologie ICT con particolare riferimento ai principali ambienti operativi (Windows, Mac, Linux), ai relativi strumenti di produttività (LibreOffice, Visio, Project, Office, Adobe CS6, Enterprise Architect, Bizagi, etc), ai sistemi di telecomunicazione e di rete IP-based, al Sistema Pubblico di Connettività, ai sistemi di virtualizzazione ed ai metodi di gestione e conduzione dei sistemi in ambiente server, ASP e Cloud.

Competenze Metodologiche ed Organizzative

Ottima conoscenza delle principali metodologie di organizzazione, progettazione e project management (JSP, 6Sigma, ITIL, BPMN, UML, MoSCoW, PMP, PRINCE2, OPFM, TOGAF)

Certificazioni

TOGAF 9

PRINCE2

EUCIP CORE

LibreOffice Professional Trainer

LibreOffice Migration Professional

Incarichi, collaborazioni ed altre informazioni

Incarichi e Collaborazioni

-
- Coordinatore del Comitato Permanente per i Sistemi Informativi del Centro Interregionale per i Sistemi Informativi, Geografici e Statistici (CISIS) - da giugno 2015 a luglio 2016
- Consigliere di Amministrazione della Fondazione per il Centro Studi Città di Orvieto delegato ai rapporti con le Università e lo sviluppo di nuovi progetti
- Membro della Giuria del Premio Startup Awards Umbria 2016
- Membro della giuria di Social Hackathon Umbria 2016
- Fondatore dell'Associazione Social FabLab
- Membro di The Document Foundation
- Membro del Comitato Direttivo del Centro di Competenza per l'Open Source della Regione Umbria
- Fondatore dell'Associazione LibrelItalia ONLUS
- Esperto valutatore "Horizon 2020 call H2020-EURO-6-2015 "Meeting new societal needs by using emerging technologies in the public sector"
- Esperto Valutatore "Cooperation 2011", programma del Ministero per l'Educazione e la Formazione Permanente della Repubblica Greca (2012-2013)

Curriculum Vitae di Stefano Paggetti

- Esperto Valutatore di progetti del programma “e-TEN” della Commissione Europea (2002)
- Ha partecipato come esperto, o partner allo start-up di iniziative imprenditoriali principalmente nel settore ICT (BGS Italia (1989), Systems Center Italia (1989), Moltomedia (1995), Consorzio Cresc.Endo(1999), OrvietoLab spa (2001), Evoca srl (2002), Technologies&Cities srl (2003), Uiki srl (2008), ARIA spa (2008), Associazione Social Fablab (2013), Associazione LibrelItalia (2014)

Convegni, congressi e seminari

Ha organizzato e/o partecipato ai seguenti Convegni:

- *“Scuola Acceleratore di innovazione: fare rete in Umbria per promuovere la trasformazione digitale” - Perugia, 11/01/2017*
- *Il dispiegamento dei servizi digitali negli Enti Territoriali - Perugia 12/12/2016*
“Le piattaforme regionali per i pagamenti elettronici, l'identità digitale SPID e gli Open Data”
- *NetCampus.Day – Perugia 28/04/2016*
Agenda Digitale e Università: la tecnologia come opportunità
- *#getonlineweek - Foligno 17/03/2016*
Le priorità 2016 dell'Agenda Digitale dell'Umbria su Competenze Digitali e Servizi Digitali ”
- *Settimana del PNSD, 7-15 dicembre 2015 - Convegno Regionale: “Connessi, aperti e creativi. Esperienze di innovazione digitale nelle scuole umbre” - Perugia 11/12/2015*
- *Il sistema dei pagamenti elettronici verso le pubbliche amministrazioni e i gestori di servizi di pubblica utilità. - Tavola Rotonda “L'esperienza delle Regioni a supporto delle Pubbliche Amministrazioni Locali del territorio per l'attuazione del sistema PagoPA”. Orvieto 04/12/2015*
- *#EreticoFuturo: Biennale dell'eresia – Tavola rotonda “Patent box, una proposta per le aree interne. Orvieto 25/09/2015*
- *“RIIR 2014: Attuare e misurare l'Agenda Digitale” CISIS c/o Regione Lazio, 28/04/2015*
“La strategia attuativa nelle Regioni: accordi in cluster”
- *Coordinamento ed organizzazione del convegno “#ADUmbria2015: prospettive di crescita digitale per l'Umbria” - Perugia 23/03/2015*
- *“Il Piano Industriale 2015-2017 del Centro Studi Città di Orvieto”*
Comune di Orvieto, 31/01/2015
- *“Il progetto dell'Umbria per la realizzazione dell'HUB regionale di fatturazione elettronica a supporto degli enti del territorio”*
Confindustria , Perugia 27/01/2015

Curriculum Vitae di Stefano Paggetti

- *"Il caso italiano della manifattura digitale, ambizioni e prospettive del made in Italy dell'innovazione"* - SIAM – Società d'Incoraggiamento d'Arti e Mestieri, Milano 28/7/2014
"conoscere, fare, condividere"
- *"Il caso italiano della manifattura digitale, ambizioni e prospettive del made in Italy dell'innovazione"* - Camera dei Deputati, Roma 9/5/2014
"investire sulla crescita delle competenze digitali"
- Tavola rotonda *"L'attivazione degli Sportelli unici per le attività produttive e l'edilizia: esperienze nazionali a confronto"* - Perugia, Villa Umbra, 13 Dicembre 2013
- *"LibreOffice Conference 2013"* - Milano 25-27/9/2013
"LibreUmbria, a migration romance"
- Coordinamento ed organizzazione del convegno *"#umbriadigitale: costruiamo insieme l'Agenda Digitale dell'Umbria"* - Perugia 15-16 aprile 2013
- *TIS Innovation Park* - Bolzano 11/03/2013
"Il progetto di migrazione a LibreOffice"
- *"International Summer School on Sustainable Management and Promotion of Territory"* – Todi 27/07/2012
"Smart Cities and Smart Communities: General framework and Perspectives"
- *"Progetto Semplificazione: normative, tecnologie, innovazione per l'efficienza e la trasparenza nella PA"* - Bari 07/07/2011
"L'esperienza del SUAP in Umbria"
- *"Tecnologia per la PA ed il territorio"* - Venezia 12/10/2010
"Insieme è meglio e più facile"
- ODF Plugfest 2009 – Orvieto 2-3/11/2009
"Local Government & Global Challenges"
- *"dire & fare"* - Firenze 29/10/2009
T"l'esperienza del Consorzio SIR per la costruzione di un modello cooperativo per la gestione del territorio e della fiscalità locale"
- *"Seminario SSPAL: innovazione ed e-government"* - Perugia 26/02/2009
"L'e-government in Umbria , Situazione e prospettive"
- *"FORUMPA 2008"* – Roma 12/05/2008
"La Community Network Umbria"
- *"WLAN Business Forum 2008"* - Milano 22/04/2008
"Reti e tecnologie per i servizi della PA Locale"
- *"Alleanze Locali per l'innovazione: scenari, servizi e modelli di business"* – Roma 15/01/2008
"ALI – SIR Umbria"
- *COMPA 2007* – Bologna 07/11/2007
"Governance e Innovazione"
- *FORUMPA 2007* – Roma 24/05/2007
"L'esperienza del Consorzio S.I.R. Umbria"

Curriculum Vitae di Stefano Paggetti

- L'e-procurement e la razionalizzazione della spesa di beni e servizi - Terni
19/04/2006
"Acquisti in rete: opportunità per i Comuni"
- Organizzazione e coordinamento del convegno "E-government e software FLOSS, libertà di accesso e circolazione dei saperi: incontro con Richard Stallman" - Perugia,
20/03/2006
- Organizzazione e coordinamento del convegno "Il Multiprogetto e-gov Umbria" -
Deruta 6/02/2006
- Convegno nazionale ANUSCA – Bellaria Igea Marina 05/10/2004
Tavola rotonda "Le nuove linee di sviluppo dell'e-government a livello nazionale,
regionale e comunale: i sistemi di cooperazione operativa in tema di anagrafi"
- Organizzazione e coordinamento del convegno "Il settore ICT in Umbria" - Perugia
11/02/2004
"Le imprese ICT in Umbria: indagine sull'universo dell'offerta regionale di servizi ICT"
- "Master in Management ed Economia del Territorio" – LIUC Castellanza 02/2002
"Politiche ICT e Servizi Pubblici Locali"

Articoli e Pubblicazioni

- "10 anni di turismo ad Orvieto e nell'Orvietano dal 2006 al 2015" in "Bollettino sulla situazione socioeconomica del comprensorio Orvietano 25/10/2016
- "A proposito di migrazioni" <http://www.techeconomy.it/2015/11/18/a-proposito-di-migrazioni> 18/11/2015
- "Open Source, Innovazione e Sviluppo" in "Un Viaggio chiamato LibreUmbria" AA.VV. A Cura di Sonia Montegiove (2014)
- "Le soluzioni Open Source per la Pubblica Amministrazione. Le esperienze nella Regione Umbria" AA.VV. Franco Angeli Editore (2013);
- Linee guida per la valutazione comparativa prevista dall'art. 68 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'Amministrazione digitale" (Circolare 63 del 6/12/2013 dell'Agenzia per l'Italia Digitale);
- "L'e-government nelle secche, perché?" Corriere delle Comunicazioni (aprile 2006)
- Report Regionale Umbria per il "4° Rapporto sull'Innovazione nelle Regioni d'Italia" - CNIPA 2006
- Report Regionale Umbria per il "3° Rapporto sull'Innovazione nelle Regioni d'Italia" - Formez 2005
- Ha partecipato alla redazione del "Vademecum sull'impiego delle nuove tecnologie a banda larga nelle aree periferiche" pubblicato dal CNIPA nella serie I Quaderni (2004);
- Report Regionale Umbria per il "2° Rapporto sull'Innovazione nelle Regioni d'Italia" - Formez 2004

Curriculum Vitae di Stefano Paggetti

- Ha partecipato alla ricerca *“Le imprese ICT in Umbria. Indagine sull'universo dell'offerta regionale di servizi ICT”* pubblicata da Formez nella serie I Quaderni CRC (2004);
- Report Regionale Umbria per il *“1° Rapporto sull'Innovazione nelle Regioni d'Italia”* - Formez 2003

“Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003”

Stefano Paggetti


