

## **Curriculum Vitae**

### **Informazioni Personali**

Umberto Malvaldi, nato a Pisa il 28/06/1978 e residente a Pisa in via San Lorenzo n. 60

### **Occupazione attuale**

Collaboratore Tecnico E.R. - VI livello presso Istituto di Informatica e Telematica di Pisa  
Matricola CNR n. 14287

### **Esperienza professionale**

#### **Attività di Gestione e Manutenzione di Macchine Client, Dispositivi di Uscita e Magazzino Collaborazione nella:**

- gestione e assistenza, hardware e software, del parco macchine client del personale del Registro e d'istituto;
- gestione del materiale informatico accessorio (hard disk, memorie, tastiere, mouse, cavi, alimentatori, adattatori, ecc.);
- gestione del collaudo delle nuove apparecchiature client ed eventuale preinstallazione di software e hardware aggiuntivo.

#### **Collaborazione con l'Ufficio Tecnico dello IIT per:**

- l'attività inventariale del materiale informatico del Registro e dello IIT;
- la pianificazione di acquisti di toner, pezzi di ricambio, ecc.).

#### **Gestione Aule Informatiche IIT**

- Supporto alle attività di allestimento delle aule per corsi, master, audio e videoconferenze.
- Collaborazione alla manutenzione e assistenza tecnica degli apparati hardware presenti nelle aule, con installazione, aggiornamento, configurazione di software di utilità generale o specifico quando richiesto.

#### **Gestione del Centralino del Registro .it**

- Collaborazione all'installazione e configurazione del software client sul parco macchine del Registro.it destinato all'attività di helpdesk.
- Interventi di assistenza tecnica agli operatori del call center del Registro.it.
- Verifica dello stato del servizio del call center, gestione degli orari di servizio, eventuale inserimento di messaggi rivolti agli utenti (sciopero, festa comandata ecc.).

Pisa 05/06/2017

In Fede  
Umberto Malvaldi