**ALLEGATO 14**

**PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL’ART. 36, COMMA 2, LETT. B) DEL D. LGS. 50/2016, TRAMITE RICHIESTA DI OFFERTA (RDO) PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PORTIERATO, PER LA SEDE**

**DELL’ISTITUTO PER I PROCESSI CHIMICO FISICI DEL CNR SITO IN**

**VIALE F.STAGNO D’ALCONTRES, N. 37 – 98158 MESSINA**

**CODICE IDENTIFICATIVO GARA (CIG): Z4E1DEA77F**

**CODICE CPV 98341120-2 Servizi di portineria**

**CODICE NUTS ITG13**

**Determina a contrarre Prot. n. 1869 del 21/03/2017**

**RUP: Giovanna Toscano**

**OFFERTA TECNICA**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, in qualità di legale rappresentante dell’Impresa

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Via\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_C.A.P.\_\_\_\_\_\_\_\_\_, città \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_), tel. \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ fax. \_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Partita IVA n.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

offre per l’affidamento del servizio di portierato per la sede dell’Istituto per i Processi Chimico Fisici del CNR

**LA SEGUENTE OFFERTA TECNICA:**

**Elemento di valutazione (A)**

Organizzazione aziendale e aspetti professionali del Servizio, con particolare riferimento alle operazioni per garantire una adeguata gestione dei turni e delle reperibilità. Verranno valutate le procedure adottate per ovviare alle assenze del personale per qualsiasi motivo e/o controllo dello stesso.

**Punteggio attribuibile max punti 8**

**Punteggio attribuibile (a1) punti 4**

Turnazione giornaliera

Alternanza di n.2 (due) portieri nella giornata

**Punteggio attribuibile (a2) punti 4**

Reperibilità in caso di assenza entro 30 minuti

**(flaggare SI O NO)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIZIONE SERVIZIO** | **SI** | **NO** | **PUNTEGGIO (spazio riservato alla S.A.)** |
| (a1)Turnazione giornaliera. Alternanza di n.2 (due)portieri nella giornata | **□** | **□** |  |
| (a2)Reperibilità in caso di assenza entro 30 minuti | **□** | **□** |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Elemento di Valutazione (B)**

Proposte migliorative aggiuntive rispetto a quanto previsto nel Capitolato d’Oneri. Tali proposte verranno valutate qualora non comportino alcun onere o spesa aggiuntiva per l’IPCF – CNR.

**Punteggio attribuibile max punti 12**

**Punteggio attribuibile (b1) max punti 6**

(b1) Gestione delle emergenze (con inserimento di numero di telefono

della ditta nel combinatore telefonico dei nostri apparati antintrusione

e antincendio), in caso di tentativo di effrazione o incendio verranno

attribuiti

**entro 5 minuti dall’evento punti 6**

**entro 10 minuti dall’evento punti 5**

**entro 15 minuti dall’evento punti 4**

**entro 20 minuti dall’evento punti 3**

**entro 25 minuti dall’evento punti 2**

**entro 30 minuti dall’evento punti 1**

**(flaggare SI O NO)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIZIONE SERVIZIO** | **SI** | **NO** | **PUNTEGGIO (spazio riservato alla S.A.)** |
| (b1) Gestione delle emergenze (con inserimento di numerodi telefono della ditta nel combinatore telefonico dei nostri apparati antintrusione e antincendio), in caso di tentativo di effrazione o incendio  | **□** | **□** |  |
| **entro 5 minuti dall’evento** | **□** | **□** |  |
| **entro 10 minuti dall’evento** | **□** | **□** |  |
| **entro 15 minuti dall’evento** | **□** | **□** |  |
| **entro 20 minuti dall’evento** | **□** | **□** |  |
| **entro 25 minuti dall’evento** | **□** | **□** |  |
| **entro 30 minuti dall’evento** | **□** | **□** |  |

**Punteggio attribuibile (b2) punti 6**

 (b2) Conoscenza della lingua inglese parlata e scritta da parte del personale

 utilizzato nell’espletamento del servizio

**(flaggare SI O NO )**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIZIONE SERVIZIO** | **SI** | **NO** | **PUNTEGGIO (spazio riservato alla S.A.)** |
| (b2) Conoscenza della lingua inglese, parlata e scritta da parte del personale utilizzato nell’espletamento del servizio | **□** | **□** |  |

**Elemento di Valutazione (C)**

Verrà valutato il piano di formazione del personale impiegato nell’appalto,

**Punteggio attribuibile max punti 16**

c1) Attestato di primo soccorso e gestione emergenze **punti 4**

c2) Attestato di formazione per addetto emergenza incendio

 rischio elevato  **punti 4**

c3) Attestato di formazione e informazione di cui al Dlgs 81/08

 art. 36-37  **punti 4**

c4) Attestato di formazione receptionist in attività di

 front office e back office con riferimento alle relazioni con

 il pubblico  **punti 4**

**(flaggare SI O NO )**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIZIONE SERVIZIO** | **SI** | **NO** | **PUNTEGGIO (spazio riservato alla S.A.)** |
| Attestato di primo soccorso e gestione emergenze | **□** | **□** |  |
| Attestato di formazione per addetto emergenza incendio rischio elevato | **□** | **□** |  |
| Attestato di formazione e informazione di cui al Dlgs 81/08 art. 36-37 | **□** | **□** |  |
| Attestato di formazione receptionist in attività di front office e back office con riferimento alle relazioni con il pubblico | **□** | **□** |  |

**Elemento di Valutazione (D)**

Verranno valutate le certificazioni di qualità possedute dal concorrente.

**Punteggio attribuibile max punti 4**

**(c1) Ad ogni certificazione di qualità verranno attribuiti punti 1**

**(il concorrente inserisca le certificazioni possedute )**

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIZIONE CERTIFICAZIONE** | **PUNTEGGIO (spazio riservato alla S.A.)** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **TOTALE PUNTEGGIO (A cura della S.A.)** |  |

Luogo e data

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

FIRMA

(del Legale Rappresentante)