

## Curriculum vitae et studiorum

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>CHIARA FIORAVANTI</b>
Indirizzo	VIA MANIN 50, 50019 SESTO FIORENTINO
Telefono	0553850622 - 3407055621
E-mail	fioravanti@ittig.cnr.it fioravanti.chiara@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	10/ 02/1977

### ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 20 Maggio 2015 ad oggi	<b>Ricercatrice a tempo determinato</b> presso l' <b>Istituto di Teoria e Tecniche dell'Informazione Giuridica del CNR.</b>
Attività svolta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione e sviluppo del <b>Progetto PAeSI</b> (Pubblica amministrazione e Stranieri Immigrati), inserito nell'Agenda Digitale Toscana (Cittadinanza digitale e competitività). Il progetto mira a favorire l'accesso, la trasparenza, la standardizzazione e la qualità dell'informazione giuridica e amministrativa in materia di immigrazione attraverso il web ed è condotto in collaborazione con Prefettura di Firenze (Area IV Diritti Civili, Cittadinanza, Condizione Giuridica dello Straniero, Immigrazione e Diritto D'Asilo) e Regione Toscana. L'obiettivo del progetto è quello di studiare, testare e implementare metodologie per rendere sempre più efficace la diffusione attraverso l'ICT di informazioni amministrative e giuridiche in materia di immigrazione;</li><li>• attività di ricerca in tema di società dell'informazione e dell'<b>interazione fra PA e cittadini</b>, per la semplificazione amministrativa, la partecipazione dei cittadini, il miglioramento dei servizi in rete e la promozione della cittadinanza digitale, in particolare nel dominio dell'immigrazione;</li><li>• partecipazione al <b>Progetto #IOPARTECIPO</b> con Regione Toscana, finalizzato alla promozione della partecipazione attiva dei migranti alla vita economica, sociale e culturale, finanziato dal fondo FAMI 2016-2018, avviso pubblico prot. n. 15/04/2016 del 19/04/2016;</li><li>• partecipazione al <b>Progetto PAeSI nel Mondo</b> con Regione Toscana finalizzato allo sviluppo dei Servizi di informazione qualificata, attraverso canali regionali e territoriali di comunicazione in materia di immigrazione, finanziato dal fondo FAMI 2016-2018, avviso pubblico prot. n. 15/04/2016 del 19/04/2016;</li><li>• partecipazione al <b>Progetto europeo CITYCoP</b> – Citizen Interaction Technologies Yield Community Policing finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito di <b>HORIZON 2020</b> e coordinato dall'Università di Groningen.</li></ul>

	<p><a href="https://www.citycop.eu/">https://www.citycop.eu/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• partecipazione al <b>Progetto InfoMedia</b> (Informazione e Mediazione) di Prefettura di Firenze (finanziato dal Fondo Europeo Integrazione);</li> <li>• collaborazione alla ricerca ITTIG/CNR sul controllo di qualità e valutazione dei testi normativi e amministrativi;</li> <li>• partecipazione al <b>progetto europeo I-Support</b>;</li> <li>• partecipazione al <b>progetto europeo E-codex</b> e-Justice Communication via Online Data EXchange.</li> </ul>
<p>Dal 1 Marzo 2013 al 28 Febbraio 2015 e dal 15 Luglio 2011 al 14 Ottobre 2012</p> <p>Attività svolta</p>	<p><b>Assegno di collaborazione ad attività di ricerca</b> nell'ambito del programma di ricerca <b>"Sistemi di supporto per gli organi legislativi, giudiziari e per la PA"</b> presso l'<b>Istituto di Teoria e Tecniche dell'Informazione Giuridica del CNR</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione e sviluppo del Progetto PAeSI (Pubblica amministrazione e Stranieri Immigrati) in collaborazione con Prefettura di Firenze (Ufficio Area IV Diritti Civili, Cittadinanza, Condizione giuridica dello straniero, immigrazione e diritto d'asilo) e Regione Toscana;</li> <li>• reperimento, studio e analisi della normativa in materia di immigrazione;</li> <li>• aggiornamento e sviluppo dei contenuti del portale PAeSI relativi ai procedimenti amministrativi in materia di immigrazione;</li> <li>• diffusione continua attraverso strumenti telematici degli aggiornamenti normativi e procedurali e di iniziative e progetti in materia di immigrazione;</li> <li>• partecipazione a gruppi di lavoro interistituzionali;</li> <li>• studio e progettazione ai fini dello sviluppo dell'architettura dell'informazione del portale PAeSI;</li> <li>• partecipazione continuativa alle sedute del Consiglio Territoriale per l'Immigrazione di Firenze;</li> <li>• attività di formazione;</li> <li>• collaborazione alla ricerca "Il lessico delle discriminazioni nei testi normativi: metodi di analisi informatica" per l'implementazione di strumenti informatici per l'analisi e il supporto alla redazione di testi istituzionali (norme e atti amministrativi) in ambito di società interculturali;</li> <li>• collaborazione nell'ambito del progetto "Migrazioni", promosso dal dipartimento "Identità culturale" del CNR, al modulo del progetto affidato ad ITTIG (luglio – ottobre 2012);</li> <li>• realizzazione di guide in materia di immigrazione in collaborazione con Camera di Commercio di Firenze e Prefettura di Firenze.</li> </ul>
<p>Dal 10 Novembre 2009 al 31 Marzo 2011</p> <p>Attività svolta</p>	<p><b>Collaborazione coordinata e continuativa</b> presso l'Istituto di Teoria e Tecniche dell'Informazione Giuridica del CNR.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento, manutenzione e sviluppo dei contenuti informativi del portale PAeSI, punto di accesso telematico unico per procedimenti e norme in materia di immigrazione;</li> <li>• gestione e sviluppo a livello regionale del progetto PAeSI in collaborazione con Prefettura di Firenze e i referenti PAeSI delle Prefetture della Toscana;</li> <li>• supporto tecnico, organizzativo e formativo alle attività della Rete</li> </ul>

Dal 15 Ottobre 2007 al  
15 Ottobre 2009

**Borsa di studio e ricerca** "Strumenti per l'accesso e la diffusione in rete dell'informazione giuridica e amministrativa" di Regione Toscana per l'attuazione del Protocollo di Intesa tra Giunta Regionale Toscana e Prefetture nell'ambito della Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT), per la promozione dell'amministrazione elettronica e della società dell'informazione e della conoscenza.

Attività svolta

- Aggiornamento, manutenzione e sviluppo dei contenuti informativi del portale PAeSI, nell'ambito delle attività di informazione e di comunicazione finalizzate a illustrare e favorire la conoscenza delle disposizioni normative e dei procedimenti amministrativi in materia di immigrazione;
- gestione e sviluppo a livello regionale del portale PAeSI. in collaborazione con Prefettura di Firenze - Ufficio Area IV Diritti Civili, Cittadinanza, Condizione giuridica dello straniero, immigrazione e diritto d'asilo e i referenti PAeSI delle Prefetture della Toscana;
- attività di promozione, attività informativa e formativa, del servizio PAeSI, destinata agli operatori del settore immigrazione.

Giugno 2008

**Prestazione occasionale** con la società Deloitte Consulting, per la produzione di contenuti per il progetto TRIO (sistema di Web Learning della Regione Toscana) nell'ambito del progetto FORegov

Attività svolta

- Produzione contenuti per e-learning del corso "Il servizio per l'immigrazione PAeSI" – modulo: "I servizi di PAeSI: procedimenti e moduli".

Dal 1 Agosto 2007  
al 30 Settembre 2007

**Collaborazione Coordinata e Continuativa** presso Istituto di Teoria e Tecniche dell'Informazione Giuridica del CNR.

Attività svolta

- Aggiornamento e manutenzione dei contenuti del portale del Progetto PAeSI.

Dal 16 Aprile 2007  
al 16 Maggio 2007

**Contratto di prestazione d'opera in regime di lavoro autonomo occasionale** con Istituto di Teoria e Tecniche dell'Informazione Giuridica del CNR.

Attività svolta

- Studio e analisi di normativa e procedure relative alla materia immigrazione ai fini della produzione e dell'aggiornamento dei procedimenti amministrativi e degli altri contenuti del Portale PAeSI di Regione Toscana (Piano di azione e.Toscana).

<p>Dal 15 Dicembre 2004 al 15 Dicembre 2006</p>	<p><b>Borsa di studio e ricerca</b> "Strumenti per l'accesso e la diffusione in rete dell'informazione giuridica e amministrativa" per la realizzazione del Progetto "Pubblica Amministrazione e Stranieri Immigrati (P.A.eS.I.)" di Regione Toscana, nell'ambito del Piano di Azione e-Toscana, in collaborazione con Prefettura-UTG di Firenze e Istituto di Teoria e Tecniche dell'Informazione Giuridica del CNR, che si è posto l'obiettivo di predisporre l'accesso telematico alle informazioni e ai servizi che vedono coinvolti amministrazioni pubbliche e cittadini stranieri, anche tramite l'interoperabilità telematica tra tutte le amministrazioni interessate, al fine di erogare un servizio integrato e coordinato.</p>
<p>Attività svolta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettazione del Portale PAeSI, che ha comportato la definizione e lo studio dell'utenza, le scelte strategiche, la definizione della struttura e del layout, attraverso la realizzazione di prototipi a successivo grado di definizione;</li> <li>• studio della normativa vigente sull'immigrazione e dei procedimenti amministrativi che coinvolgono i cittadini stranieri;</li> <li>• progettazione e redazione di schede informative sui procedimenti, complete di riferimenti normativi e modulistica;</li> <li>• elaborazione di altri contenuti informativi e di approfondimento sul tema dell'immigrazione;</li> <li>• redazione e inserimento dei contenuti elaborati all'interno del portale.</li> </ul>
<p>Da Febbraio a Novembre 2004</p>	<p><b>Incarico di collaborazione</b> con "ARSNOVA, Accademia delle Arti Multimediali" (Siena), partner dell'Università degli Studi di Siena, del Comune di Siena e della Fondazione Monte dei Paschi di Siena, che opera nei settori della Formazione e della Comunicazione.</p>
<p>Attività svolta</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettazione didattica e dei contenuti e realizzazione di storyboard per corsi di formazione online.</li> </ul>
<p>Da Dicembre 2003 a Febbraio 2004 Oggetto dello stage</p>	<p><b>Stage</b> presso il "Laboratorio Multimediale del Dipartimento di Scienze della Comunicazione" dell'Università degli Studi di Siena.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processo di produzione di e-learning.</li> </ul>
<p>Da Gennaio a Marzo 2003 Oggetto dello stage</p>	<p><b>Stage</b> presso "Istituto Comprensivo di Monteroni d'Arbia" (Si) nell'ambito del Progetto di Educazione Interculturale dell'istituto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto alla progettazione didattica e degli strumenti.</li> </ul>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<p>20 aprile 2017</p> <p>Istituto di istruzione o formazione</p>	<p><b>Dottorato di ricerca in Ingegneria dell'Informazione</b> <b>Curriculum: Telematica e società dell'informazione</b> Titolo tesi: "ICT e integrazione: strumenti di e-government a supporto dell'accesso all'informazione e del processo di inclusione nelle società interculturali".</p> <p>Università degli Studi di Firenze – Dipartimento di Ingegneria dell'informazione</p>
<p>13 Ottobre 2014, 28 Novembre 2014,</p>	<p>Corso di formazione "Vivere le migrazioni"</p>

15 Dicembre 2014 Istituto di istruzione o formazione	Dipartimento Scienze umane e sociali, Patrimonio Culturale - CNR Roma
30 Giugno - 11 Luglio 2014  Istituto di istruzione o formazione	<b>Summer school "European Union Law and Policy on Immigration and Asylum"</b> <b>Université Libre de Bruxelles (ULB).</b>
18 - 23 Novembre 2013  Istituto di istruzione o formazione	Corso "Promoting social inclusion by fostering migrants' active citizenship and intercultural competences of adult education professionals" Università Leibniz di Hannover nell'ambito del programma Grundtvig del Lifelong Learning Programme dell'Unione europea.
25 Gennaio 2013 Istituto di istruzione o formazione	Corso "La redazione degli atti amministrativi" ITTIG/CNR
22- 28 Gennaio 2012  Istituto di istruzione o formazione	Visita di studio nell'ambito del progetto Eurosocialnetwork – FSE Asse V Transazionalità della Provincia di Firenze in Svezia e Danimarca presso: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Swedish Migration Board (sede: Malmo - Svezia);</li> <li>• Danish Immigration Service (sede: Copenaghen - Danimarca);</li> <li>• Comune di Helsingborg - Ufficio immigrazione e integrazione (Helsingborg - Svezia);</li> <li>• Danish Immigration Museum (Farum, Copenaghen - Danimarca).</li> </ul>
Ottobre – Dicembre 2010  Istituto di istruzione o formazione	Percorso formativo "Aquarius – Accessibilità, qualità, rispetto per gli utenti svantaggiati" Regione Toscana, W3C (Ufficio italiano), IIT/CNR, ISTI/CNR
18-19 settembre 2009  Istituto di istruzione o formazione	Seminario di formazione "La condizione giuridica dello straniero dopo le recenti riforme della normativa in materia di immigrazione" - 1° e 2° sessione. Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione - Firenze
6 marzo 2009  Istituto di istruzione o formazione	Seminario formativo "Verso la citizen satisfaction: progettare e valutare la soddisfazione del cittadino online". Dipartimento di Scienze della Comunicazione dell'Università degli Studi di Siena.
3 aprile 2009  Istituto di istruzione o formazione	Seminario formativo "Pronto P.A.?: sviluppare la comunicazione pubblica e i servizi ai cittadini tramite il cellulare e le piattaforme mobili". Dipartimento di Scienze della Comunicazione dell'Università degli Studi di Siena.
8-13 settembre 2008 Istituto di istruzione o formazione	LeX – Legislative XML Summer School European University Institute, Firenze

7 marzo 2008 Istituto di istruzione o formazione	Seminario formativo "Web 2.0, comunicazione pubblica e P.A." Dipartimento di Scienze della Comunicazione dell'Università degli Studi di Siena
Da Febbraio a Novembre 2006  Istituto di istruzione o formazione	<b>Master in "Digital Writing"</b> , modulo <b>"Strategie comunicative per il web: accessibilità, usabilità e standard"</b> . N° CFU: 11 Voto: 29/30 – data esame: 18/11/2006 Dipartimento di Scienze dell'Educazione e dei Processi Culturali e Formativi dell'Università degli Studi di Firenze.
Agosto 2006  Istituto di istruzione o formazione	Certificato di competenza in didattica dell'italiano a stranieri "DITALS" II LIVELLO. Università per Stranieri di Siena
Da Gennaio a Aprile 2005 Istituto di istruzione o formazione	Corso di "Glottodidattica dell'italiano per stranieri" Centro Internazionale Studenti "G. La Pira" in collaborazione con Università per Stranieri di Siena.
Da Gennaio a Giugno 2004  Istituto di istruzione o formazione	Corso di perfezionamento "Metodi e tecniche della formazione in rete" (progettazione e gestione di ambienti per la formazione in rete). Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Firenze.
11 Giugno 2003  Istituto di istruzione o formazione	<b>Laurea in Scienze della Comunicazione</b> (vecchio ordinamento). Votazione: <b>110/110</b> . Tesi di laurea nell'insegnamento di "Tecnologie dell'istruzione e dell'apprendimento" dal titolo: <b>"Interculturalità e apprendimento: progettazione e sperimentazione di attività didattiche per la condivisione linguistica"</b> . Università degli Studi di Siena.
Luglio 1996  Istituto di istruzione o formazione	<b>Diploma di maturità scientifica</b> Votazione: 56/60 Liceo Scientifico "A.M.E. Agnoletti" in Sesto Fiorentino (FI).
<b>IDONEITÀ A CONCORSI</b>	Idoneità a concorso pubblico per titoli ed esami per collaboratore tecnico enti di ricerca – VI livello professionale – sede ITTIG/CNR, codice bando 364.28 (G.U. n. 94 del 27/11/2007). Graduatoria Codice di Rif. FI104/1 del 22/12/2009
<b>CONOSCENZE LINGUISTICHE</b>	Ottima conoscenza della lingua inglese. (Giugno 1999: Certificato Cambridge University FCE) Conoscenza scolastica della lingua spagnola.
<b>CONOSCENZE INFORMATICHE</b>	Ottima conoscenza dell'ambiente Windows e del pacchetto di software MS Office. Molto buona la conoscenza dell'ambiente Linux. Conoscenza dei linguaggi HTML e XML.

Ottima conoscenza degli applicativi per il **web-editing** ed elaborazione di contenuti multimediali e dei **Content Management System** (CMS)

Ottima conoscenza teorico-pratica nelle seguenti aree:

- progettazione web;
- progettazione di contenuti multimediali;
- accessibilità e usabilità dei siti web.

## PUBBLICAZIONI

C. Fioravanti, F. Romano, "Linguaggio e discriminazione: dai media alle leggi", pubblicazione in atti del convegno "Multicultural Identities: Understanding the Sense of Belonging IX SIETAR Italia's Annual Conference", Milano, 06/05/2017, in corso di pubblicazione.

C. Fioravanti, F. Romano, "Semplificazione del linguaggio amministrativo: metodi applicativi per la riscrittura dei contenuti informativi sui procedimenti in materia di immigrazione del portale PAeSI" in Bruno Di Giacomo Russo (a cura di), "Europa, diritti e pubblica amministrazione. Annuario 2015", Collana di Quaderni de "La nuova amministrazione italiana", nuova serie, n. 3, ISBN 978-88-67353-55-2, pp. 369-394 Tricase (LE), Libellula Edizioni, 2016

C. Fioravanti, F. Romano, "Proposta per un modello di apprendimento partecipativo per la semplificazione del linguaggio amministrativo in materia di immigrazione" in Mariangela Giusti (a cura di), QUARTA GIORNATA INTERCULTURALE BICOCCA, Atti del convegno, ISBN: 978-88-96689-71-4, pp. 333-336, Verona, Edizioni Stimmgraf, 2016

C. Fioravanti, F. Romano, "Semplificazione del linguaggio amministrativo. Metodi applicativi per la riscrittura dei contenuti informativi sui procedimenti in materia di immigrazione: risultati del focus group con gli operatori dello Sportello Immigrazione del Comune di Firenze in Quaderni Amministrativi, 2016, fasc. 4/2015-1/2016, pp. 53-68

C. Fioravanti, F. Romano, "Metodi di riscrittura semplificata di contenuti amministrativi: il caso di semplificazione delle schede informative di procedimenti del portale PAeSI" (Abstract) in "Comunicazione pubblica", fasc. 132; ISSN 1590 6027; p.37 Roma, Associazione italiana della comunicazione pubblica e istituzionale, 2015

C. Fioravanti, F. Romano, "Il lessico delle discriminazioni nei testi normativi: metodi di analisi informatica", in Informatica e diritto ISSN: 0390-0975 Numero volume: XXIII, Numero fascicolo: 1 pp. 143-180, 2014.

C. Fioravanti, "Sviluppo dell'architettura dell'informazione del Portale regionale sull'immigrazione PAeSI. Il nuovo accesso alle schede informative sui procedimenti amministrativi per "percorsi di ingresso e soggiorno". Rapporto tecnico ITTIG/CNR n. 2/2014, 43 pp., 27 giugno 2014  
<http://www.ittig.cnr.it/Ricerca/Testi/rapportoTecnico201402.pdf>

C. Fioravanti, S. Menaldi, A. Terrosi (a cura di), "Innovazione, strumenti e

servizi digitali per imprenditori italiani e stranieri", 2015, pubblicazione online.

C. Fioravanti, La progettazione di un sistema informativo giuridico on-line in: M. Cherubini (a cura di) "Tecnologie, pubblica amministrazione, migrazioni. Un sistema informativo avanzato per la gestione di norme e procedimenti in materia di migrazioni e sanità", Napoli, Edizioni Scientifiche Italiane (Collana ITTIG - serie "Studi e documenti" Numero 11, 2013)

C. Fioravanti, Lo Swedish Migration Board: Obiettivi, attività e strumenti di comunicazione, rapporto tecnico n. 2/2012, 19 pp., Firenze, Ittig-Cnr, 29 giugno 2012  
<http://www.ittig.cnr.it/Ricerca/Testi/fioravanti2012.pdf>

C. Fioravanti, Report sulle statistiche degli accessi del portale PAeSI, rapporto tecnico n. 1/2011, 17 pp., Firenze, Ittig-Cnr, 2 agosto 2011  
<http://www.ittig.cnr.it/Ricerca/Testi/fioravanti2011.pdf>

D. Banchi, C. Brutti, C. Fioravanti, L. Dani, L. Galluccio, A. Landi, R. Pilotti, E. Romoli, L. Sarri, M. Tozzi,  
Stranieri, Servizi demografici, Stato Civile - Casistiche ricorrenti (2011), pubblicazione online  
<http://www2.immigrazione.regione.toscana.it/sites/default/files/GUIDAstranieriestatocivilecasistichericorrenti2011.pdf>

C. Fioravanti, M. Rinaldi, Il sistema informativo PAeSI: un accesso telematico unico a informazioni, norme e procedimenti in materia di immigrazione in: "Informatica e diritto", 2010, n. 1-2, pp. 93-131

C. Fioravanti, "Il progetto PAeSI" in: M. Azzarri (a cura di) "Atlante dell'imprenditoria straniera in Toscana", Pisa, Pacini editore, 2010.

C. Brutti, L. Dani, C. Fioravanti, L. Galluccio, L. Landi, L. Lombardi, R. Pilotti, F. Michelucci, A. Sacchetti, L. Sarri,  
Stranieri e Servizi demografici - Casistiche ricorrenti, Firenze, Tipografia del Comune di Firenze, 2010.  
<http://www2.immigrazione.regione.toscana.it/sites/default/files/guidastranieriservizidemografici20100.pdf>

C. Fioravanti, Le risorse del portale PAeSI Pubblica Amministrazione e Stranieri Immigrati, rapporto tecnico n. 4/2010, 18 pp, Firenze, Ittig - Cnr, 11 giugno 2010.  
<http://www.ittig.cnr.it/Ricerca/Testi/fioravanti2010.pdf>

C. Fioravanti, I servizi di PAeSI: procedimenti e moduli - modulo del corso e-learning TRIO (sistema web-learning della Regione Toscana) "Il servizio per l'immigrazione PAeSI", 2008.  
<http://didateca.progettotrio.it/moodle/mod/trioschedacat/view.php?a=8755>



22/09/2017 - Convegno "**11th International Conference - Plain Language Association International (PLAIN)**", Graz (Austria) **Presentazione** nell'ambito della SESSION 4: Plain Language and Immigration / Klarsprache und Immigration, Lecture Hall / Hörsaal HS 15.01. Chair: Anki MATTSON **dal titolo "A proposal for tools and methods to increase the use of plain language in administrative procedures about immigration"**

06/05/2017 - Convegno "Multicultural Identities: Understanding the Sense of Belonging IX SIETAR Italia's Annual Conference", Milano, **Presentazione dal titolo "Lessico e discriminazione: dai media alle leggi"**

8 luglio 2016 - Intervento dal titolo "Accesso all'informazione giuridica come strumento di innovazione: il portale PAeSI" nell'ambito di "Dire e Fare Immigrazione", Firenze.

9 giugno 2016 - Intervento dal titolo "Strumenti per l'accesso semplificato alle procedure amministrative in materia di immigrazione" nell'ambito di "Dire e Fare Innovazione 2016", Tavolo "Innovazione e Cittadinanza", Prato.

26 maggio 2016 – Intervento dal titolo "Proposta per un modello di apprendimento partecipativo per la semplificazione del linguaggio amministrativo in materia di immigrazione nell'ambito del **Convegno: Building Bridges / Tra le due sponde. l'educazione Interculturale all'epoca dei nuovi fondamentalismi, Università Milano Bicocca.**

22-24 ottobre 2015 - Intervento dal titolo "Metodi di riscrittura semplificata di contenuti amministrativi: il caso di semplificazione delle schede informative sui procedimenti del portale sull'immigrazione PAeSI" nell'ambito del Convegno: COM.Lab 2015, Saint Vincent (AO).

7 maggio 2015 – Intervento dal titolo "Il lessico delle discriminazioni: dai media alle leggi" nell'ambito del seminario "Law Living Lab" del Festival d'Europa, Firenze.

26 settembre 2014 - Partecipazione a "Bright 2014. La notte dei ricercatori a Firenze" presso la Sede del Rettorato, Firenze.

9 ottobre 2014 - Intervento dal titolo "Il Portale PAeSI (Pubblica Amministrazione e Stranieri Immigrati)" nell'ambito del seminario "Regole e tecnologie digitali per la semplificazione dei documenti della PA. La Guida per la redazione degli atti amministrativi e gli strumenti informatici per la produzione di documenti condivisi e partecipati", Internet Festival 2014, Pisa.

14 novembre 2014 - Intervento dal titolo "Linguaggio e discriminazione: dai media alle leggi" (Chiara Fioravanti - Francesco Romano) nell'ambito del Seminario "Reperire, capire e comunicare l'informazione giuridica", organizzato da ITTIG, Aquaa e Ordine dei Giornalisti della Toscana, ITTIG/CNR, Firenze.

28 novembre 2013 - Pisa - Provincia di Pisa; Sala dei Comuni  
4 dicembre 2013 - Prato - Teatro Magnolfi Nuovo  
18 dicembre 2013 - Arezzo - Aula Magna Polo Formazione Aziendale  
USL8

29 gennaio 2014 - Firenze - Sede ARCI

"La normativa e i servizi per la popolazione migrante"

Formazione rivolta agli operatori sociali del progetto ReSISTo (Rete degli sportelli Informativi per Stranieri in Toscana).

Titolo intervento: Prospettive e sviluppi del portale PAeSI (Pubblica Amministrazione e Stranieri Immigrati).

22 gennaio 2014

Formazione nell'ambito del Progetto "Ecco fatto!" di UNCEM Toscana (progetto di servizio civile regionale della Toscana) su contenuti semplificati portale PAeSI.

1 ottobre 2012 - Villa Guarnaschelli, Scandicci (FI)

Corso di formazione specifica rivolto ai 20 volontari del Servizio Civile Regionale di Regione Toscana, coinvolti nei 10 Progetti di UNCEM Toscana "Valorizzazione del Servizio Civile attraverso i PAAS".

Titolo intervento: Le risorse del Portale PAeSI – Pubblica Amministrazione e Stranieri Immigrati.

25 luglio 2012 - ITTIG-CNR, Firenze

Seminario "Le ricerche dell'Istituto di Teoria e Tecniche dell'Informazione Giuridica del CNR: banche dati e progetti"

Titolo intervento: Il sistema informativo PAeSI: un accesso telematico unico a informazioni, norme e procedimenti in materia di immigrazione.

23 febbraio 2012 - Palazzo Medici Riccardi (sede della Provincia di Firenze)

Seminario "I risultati del Progetto Euro Social Network".

Titolo intervento: Visita "Svezia - Danimarca" 22-28 gennaio 2012: Swedish Migration Board, Danish Immigration Service, Comune di Helsingborg (Ufficio immigrazione e integrazione), Danish Immigration Museum.

10 novembre 2011 - ITTIG-CNR, Firenze

Seminario "Comunicare l'informazione giuridica: limiti e prospettive".

Titolo intervento: Il sistema informativo PAeSI: un accesso telematico unico a informazioni, norme e procedimenti in materia di immigrazione.

14 settembre 2011 – SUCI, Comune di Firenze

Corso di formazione rivolto agli operatori dello Sportello Unico Comunale Immigrazione (SUCI) del Comune di Firenze nell'ambito del progetto FEI, I- Government.

Titolo intervento: Le risorse del Portale PAeSI – Pubblica Amministrazione e Stranieri Immigrati.

13 luglio 2011 - Prefettura di Firenze.

Consiglio Territoriale per l'Immigrazione di Firenze.

Titolo intervento: Presentazione della Guida "Stranieri e servizi

demografici - Stato Civile: casistiche ricorrenti".

4 gennaio 2011 - Patronato INAS e associazione ANOLF, Firenze.

Corso di formazione sulle procedure dello Sportello Unico per l'Immigrazione ad operatori front-office immigrazione.

Titolo intervento: L'accesso online alle informazioni sui procedimenti di competenza dello Sportello Unico per l'Immigrazione.

19 novembre 2010 - Confesercenti Firenze

Corso di formazione sulle procedure dello Sportello Unico per l'Immigrazione ad operatori front-office immigrazione.

Titolo intervento: L'accesso alle informazioni online sui procedimenti di competenza dello Sportello Unico per l'Immigrazione.

12 maggio 2009 - Forum PA, Roma

Titolo intervento: PAeSI: informazioni e conoscenze per i cittadini extracomunitari"

16 aprile 2009 - Provincia di Pistoia

Corso di formazione "Percorsi di integrazione - Immigrazione, società, sviluppo locale" per operatori di settore e di front-office.

Titolo intervento: Presentazione del progetto PAeSI

13 novembre 2008 - Fortezza da Basso, Firenze

Dire e Fare, Regione Toscana

Progettazione e presentazione del video informativo sul Servizio per l'Immigrazione PAeSI. realizzato presso l' InfoPoint Migranti del Comune di Firenze.

30-31 ottobre 2008 - Chiostro del Maglio, Firenze

IX Conferenza internazionale "Il Diritto In Internet - Law Via The Internet. Accesso libero, qualità dell'informazione, effettività dei diritti".

Laboratorio dal titolo: PAeSI: Integrated Access to Norms and Procedures in the Immigration Field.

13 maggio 2008 - Auditorium della Regione Toscana, Firenze.

Seminario di presentazione del Progetto PAeSI.

Titolo intervento: Il portale PAeSI: sviluppo e fruizione dei contenuti.

12 - 21 giugno 2007 - ITTIG-CNR, Firenze.

Piano formativo per la diffusione del progetto PAeSI

Titolo intervento: "Esercitazioni sul laboratorio del portale PAeSI".

28 febbraio 2006 - ITTIG-CNR, Firenze

Seminario "I portali per la pubblica amministrazione".

Titolo intervento: "L'approccio "user centered" nella progettazione del Portale PAeSI".

1 dicembre 2005 - Prefettura-UTG di Firenze.

Seminario di approfondimento sul nullaosta al lavoro e al ricongiungimento familiare.

Titolo intervento: PAeSI - Pubblica Amministrazione e Stranieri Immigrati.

30 novembre 2005 - Prefettura - UTG di Firenze.

Seminario sul Progetto PAeSI

Titolo intervento: PAeSI- Pubblica Amministrazione e Stranieri Immigrati.

31 maggio 2005 - Comune di Borgo S. Lorenzo (FI).

Seminario sullo Sportello Unico per l'Immigrazione

Intervento: Il laboratorio PAeSI.: strumento di trasparenza e partecipazione.

31 marzo 2005 - Prefettura - UTG di Firenze

Seminario sullo Sportello Unico per l'Immigrazione – SUI, per la formazione degli operatori di sportello di I livello.

Titolo intervento: PAeSI - Pubblica Amministrazione e Stranieri Immigrati.

Autorizzo l'uso dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003 e successive modifiche e integrazioni