


INFORMAZIONI  
PERSONALI

Mazzanti Claudia

 claudia.mazzanti@iit.cnr.itESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Contratto a tempo indeterminato n. prot. 0012413/2018 CNR del 28/12/2018, CTER VI Livello

Per l'Unità Relazioni Esterne, Media, Comunicazione e Marketing dello IIT-CNR svolgo attività nei seguenti ambiti:

Segreteria Organizzativa Corsi ed eventi del Registro.it

Curo l'organizzazione di corsi ed eventi del Registro.it, in particolare i corsi dedicati ai Registrar, partners del Registro.it, ed eventi di comunicazione e marketing volti alla divulgazione e diffusione del .it.

- In particolare svolgo attività di:
- individuazione sede in cui si svolgerà il corso e relativa verifica dei requisiti tecnici dell'aula;
- individuazione del servizio di catering;
- individuazione ditta per noleggio di computer;
- organizzazione del viaggio e del soggiorno per lo staff del Registro;
- organizzazione e predisposizione del materiale didattico da consegnare ai partecipanti;
- gestione delle iscrizioni;
- front office in loco.

**Provvedimento organizzativo n.13/2020**, Nomina del Direttore esecutivo della Gara europea per l'affidamento del "Servizio di realizzazione di una campagna di marketing strategico del Registro .it" CIG.81301750A8. e Costituzione del Gruppo di Lavoro per lo svolgimento della Campagna. Nell'ambito del gruppo di lavoro per la campagna di marketing svolto attività di segreteria organizzativa e curo gli aspetti amministrativi relativi allo svolgimento della gara

**Provvedimento organizzativo n.3/2018, n Prot. 0003083/2018, Gruppo di lavoro per la campagna Marketing strategico del Registro.it,**

Nell'ambito del gruppo di lavoro per la campagna di Marketing svolgo attività di segreteria organizzativa in particolare:

- gestione pratiche amministrative
- individuazione e verifica delle location e spazi sede degli eventi
- verifica delle attrezzature necessarie allo svolgimento degli eventi
- gestione iscrizione partecipanti agli eventi organizzati nell'ambito della presentazione della campagna
- predisposizione materiale didattico e divulgativo
- presenza in loco: accoglienza, gestione partecipanti, gestione Registrar

**Provvedimento organizzativo n2/2018, N. Prot. 0001499 del 08/02/2018 avente per oggetto**

### **“Costituzione ufficio acquisti e gare dello Iit-CNR”.**

Gestione Amministrativa: Ufficio Acquisti e Gare dello IIT-CNR per l'Unità Relazioni Esterne Media, Comunicazione e Marketing da gennaio 2018 a oggi svolgo le seguenti attività:

- ricerca di beni e servizi sul Mercato elettronico Pubblica amministrazione - MEPA - , Consip o Fuori Mepa/fuori consip, predisposizione dei documenti cartacei propedeutici agli acquisti qualora i beni o servizi fossero Fuori Mepa/fuori Consip.
- sono punto ordinante per il Mepa da gennaio 2018
- durante lo svolgimento delle Gare, di cui sono punto ordinante, svolgo attività di creazione delle gare, predisposizione documenti e il loro flusso di lavorazione.
- supporto il RUP di gara, in particolare: nella predisposizione degli atti di gara, lettere di invito, disciplinari di gara, nomina commissioni, redazione verbali e nello svolgimento di tutte le fasi di acquisto fino alla verifica dei requisiti, all'aggiudicazione definitiva, alla stipula del contratto ed alla relativa gestione (di concerto anche con il responsabile esecutivo del contratto);
- svolgo attività di supporto allo svolgimento degli adempimenti agli obblighi di trasparenza, sia durante lo svolgimento delle gare: pubblicazione elenchi ammessi ed esclusi, nomine commissioni e relativi curriculum, avvisi di post informazione.
- svolgo attività di supporto ai fini dell'acquisizione della documentazione propedeutica allo svolgimento delle verifiche sugli Operatori Economici Aggiudicatari di cui all'art. 80 del Dlgs 50/2016 .

### **Provvedimento Organizzativo n.6/2017, N. Prot. 0008826 del 2/11/2017 – Progetti e attività per la scuola – Progetto Ludoteca del Registro.it.**

Dalla sua nascita ad oggi, collaboro al progetto Ludoteca del Registro.it e alla realizzazione operativa del laboratorio, in particolare:

- ideazione giochi
- organizzazione tematiche da tenere in classe
- sono formatore del progetto sia per le scuole primarie e secondarie di primo grado sia che si svolgano nelle scuole, sia al Cnr sede di Pisa sia durante gli eventi organizzati da Ludoteca del Registro .it

### **Provvedimento Organizzativo n.6/2017, N. Prot. 0008826 del 2/11/2017 – Progetti e attività per la scuola – Progetto Ludoteca del Registro.it.**

#### **Progetto Let's Bit del Registro.it**

Dalla nascita del progetto ad oggi, sono formatore per le scuole secondarie, in particolare:

- pianificazione e gestione tematiche da affrontare durante le lezioni
- Ideazione e realizzazione materiale didattico per gli studenti

#### Attività di help-desk per il Registro.it

Attività di Helpdesk (in italiano e inglese) telefonico, via email tramite piattaforma ticketing trouble OTRS e cartaceo per i Registrar svolgendo servizio i help-desk (in italiano e inglese) su argomenti operativi, contrattuali e, nell'ambito della segreteria organizzativa, fornire supporto ai partecipanti dei corsi.

ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE

**2006** Laurea in Lettere Moderne indirizzo storico-artistico, conseguita nell'Anno Accademico 2005-2006 presso l'Università di Pisa, con la dissertazione "Vale Abrao: dal libro al film"; Voto di laurea: 110/110 e lode

1995 Diploma di Maturità Classica conseguita nell'Anno Scolastico 1994-1995 presso il Liceo Classico Statale "E. Repetti" di Carrara con votazione 36/60

## COMPETENZE PERSONALI

## Lingue straniere

inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e  
gestionali

Dal 2008 ad oggi ho curato la segreteria organizzativa dei corsi di Formazione dedicati a Maintainer e Registrar di seguito riportati:

Corso, "IL Regolamento europeo sulla protezione dei dati: ambito di applicazione, principi di liceità del trattamento del trattamento e diritti degli interessati", tenutosi il 21 novembre 2021 in modalità online live

Corso, "Il regolamento europeo sulla protezione di dati. I principali soggetti coinvolti: l'interessato, il titolare del trattamento dei dati, il Responsabile del trattamento, il DPO, il terzo e l'Autorità di Controllo (modulo1)", tenutosi il 22 novembre 2022 in modalità online live

Corso, "Il regolamento europeo sulla protezione di dati. Principali adempimenti: Informativa, consenso, registri del trattamento, le misure di sicurezza, Violazione di dati", tenutosi il 23 novembre 2022 in modalità online live

Per il corso online su piattaforma Moodle dal titolo Masterclass con Gianluca Diegoli – Digital Marketing B2B dal 26/10/2022 al 30/12/2022

Road Marketing 2019, campagna di marketing 2019/2020 "Piccole, Medie e Digitali"

Accademy del Registro.it, in particolare i moduli Tecnologie web, Sicurezza informatica e Corso DNS SEC tenutosi a Palermo dal 19 al 22 giugno 2017

Accademy del Registro.it, in particolare moduli Tecnologie web e sicurezza informatica, tenutosi a Firenze presso il Gran Hotel Mediterraneo dal 20 al 22 giugno 2016

Corso "Tecnologie web", tenutosi a Napoli il 4-5 e 6 novembre 2015

Corso "Tutoring in Digital Marketing" tenutosi a Pisa, Area della Ricerca 9-10 settembre 2015

Corso Legale, tenutosi a Pisa, Area della Ricerca il 18 giugno 2015

Minimaster in Digital Marketing del Registro.it, in particolare moduli: Drupal Base,

Tecnologie web, Social Media Marketing e Analytics tenutosi da maggio a dicembre 2014 presso CNR l'Area della Ricerca di Bologna

Corso "Sviluppare con Drupal", corso base, tenutosi a Venezia il 27-28 giugno 2013

Corso "Sicurezza Informatica", tenutosi a Verona, presso l'Aula Informatica dell'università di Verona, facoltà di Lettere, il 19/20/21 e 22 giugno 2012

Corso "Corso Legale sugli aspetti giuridici e procedurali del Registro.it, Tenutosi a Mantova presso la Camera di Commercio, il 20 aprile 2012;

Corso "Sicurezza Informatica", tenutosi a Pescara (PE) il 28-29-30 giugno e 1 luglio 2011

Corso "La Registrazione Sincrona: aspetti tecnici per i Registrar", tenutosi a Torino, 15 aprile 2011

Corso "La Registrazione Sincrona: aspetti operativi e legali", tenutosi a Torino, 14 aprile 2011

Corso "Sicurezza Informatica", tenutosi a Roma, 5-6-7-8 ottobre 2010;

Corso "La Registrazione Sincrona: aspetti tecnici per i Registrar", tenutosi a Milano, 19 marzo 2010

Corso "La Registrazione Sincrona: aspetti operativi e legali", tenutosi a Milano, 18 marzo 2010;

Corso "Verso il Sincrono: aspetti tecnici per i Registrar", tenutosi all'Isola d'Elba (LI), 4 settembre 2009

Corso "Verso il Sincrono: aspetti operativi e legali", tenutosi all'Isola d'Elba (LI), 3 settembre 2009

Corso "Verso il Sincrono: aspetti tecnici per i Registrar", tenutosi a Pisa, 26 giugno 2009

Corso "Sicurezza Informatica: avanzato", tenutosi a Genova, 22-23 ottobre 2008

Corso "Sicurezza Informatica: base", tenutosi a Genova (GE), 21-22 ottobre 2008

#### **Dal 2007 ad oggi: Eventi organizzati o promossi dal Registro.it**

Evento, Inaugurazione nuova sede di Registro .it, tenutasi a Pisa, presso l'Area della Ricerca del Cnr, 3 febbraio 2020

"Internet Festival 2019", tenutosi a Pisa, in particolare gli eventi organizzati da Registro .it presso il Centro Officine Garibaldi il 12 e 13 ottobre tra cui anche il Cybersecurity Day;

"Meeting annuale 2019", tenutosi presso l'Area della Ricerca di Pisa il 5 aprile;

"Mostra "Nabbo e Linda a Internetopoli" fumetti e illustrazioni di Gabriele Peddes per la Cittadinanza Digitale, presso la Salaborsa di Bologna dal 4 al 17 marzo 2019;

"Internet Festival 2018", tenutosi a Pisa, in particolare gli eventi organizzati da Registro .it presso la Camera di Commercio di Pisa dal 11 al 13 ottobre quali "Affamati di Internet" "Ma facebook serve all'azienda?", "Come (e se) vendere online: gli step e le scelte essenziali", "Viaggiatori connessi", "Impresa e visibilità sul mercato: proprietà intellettuale e industriale, nomi a dominio e Internet";

"30 anni di .it", tenutosi a Milano Presso il Centro "La Pelota", 24 novembre 2017

"Meeting annuale del Registro.it 2016", tenutosi a Pisa, 15 dicembre 2016

Italian Internet Day– tenutosi a Pisa, Area della Ricerca, il 29 aprile 2016

Bologna Children Book Fair, tenutosi a Bologna dal 4 al 6 aprile 2016, in particolare ho curato l'organizzazione dello stand della Ludoteca del Registro .it seguendo gli aspetti logistici, amministrativi e organizzativi nel suo complesso.

Incontro Registro.it e Registrar, tenutosi a Pisa, Area della Ricerca, 15 dicembre 2015

Internet Festival 2015, ho seguito gli eventi organizzati dal Registro.it presso il Teatro Lux di Pisa in particolare curando la segreteria organizzativa dei seguenti eventi: "Scena Digitale - Registro.it - il diritto d'autore nell'era di Internet", "Internet e Imprese: ascoltare la Community e raccontarsi in Rete, ".itCup del Registro.it"

Expo 2015, Cascina Triulza Milano, in cui lo IIT-CNR era presente con un proprio stand per la divulgazione del .it. Per questo evento oltre a curare l'organizzazione del soggiorno dei partecipanti allo stand, ho creato, in linea con la campagna di divulgazione propria del Registro, la creazione di percorsi tematici.

“Meeting annuale del Registro.it 2014”, tenutosi a Pisa, 14 dicembre 2014

“Internet Festival 2014”, tenutosi a Pisa, in particolare ho dato supporto alla segreteria organizzativa dell'evento .itCup 2014 business competition del Registro.it, tenutasi a Pisa, 10 ottobre 2014, curandone in particolare gli aspetti organizzativi, amministrativi e predisponendo il materiale didattico.

Meeting annuale del Registro .it 2013”, tenutosi a Pisa, 13 dicembre 2013

“ Internet Festival 2013”, tenutosi a Pisa, in particolare ho dato supporto alla segreteria organizzativa per l'evento Whorkshop dal titolo "Una Rete di Relazioni e una rete di business trend e opportunità per le aziende e persone", Palazzo dei Congressi di Pisa, 11 ottobre 2013 e per l'evento .itCup del Registro.it 2013, curandone gli aspetti organizzativi, amministrativi e predisponendo il materiale didattico per i partecipanti.

“Manifestazione fieristica ABCD Scuola”, tenutosi a Genova dal 13 al 15 novembre 2013, in particolare ho curato l'organizzazione dello stand della Ludoteca del Registro.it sia dal punto di vista organizzativo che amministrativo, tenendo i contatti anche con i relatori ospiti dello stand.

“Meeting annuale del Registro .it 2012”, tenutosi a Pisa, 6 dicembre 2012

“Internet Festival 2012”, tenutosi a Pisa, in particolare ho seguito la segreteria organizzativa dell' evento busines competition itCup

“Internet Festival 2011”, tenutosi a Pisa, 5-8 maggio 2011;

“Meeting annuale del Registro .it 2010”, tenutosi a Roma, il 2 dicembre 2010;

“ForumPA”, tenutosi a Roma, 17-20 maggio 2010, dove il Registro .it era presente con un proprio stand;

“Workshop Nativi Digitali”, tenutosi a Roma nell'ambito dell'evento ForumPA del 17-18-19 maggio 2010;

“Incontro annuale del Registro del ccTLD .it 2009”, tenutosi a Pisa, 26 novembre 2009;

“Incontro annuale del Registro del ccTLD 2008”, tenutosi a Pisa, il 21 novembre 2008;

“CENTR, 37th General Assembly di Centr”, tenutosi a Viareggio (LU), 2-3 ottobre 2008;

“Administrative Workshop di Centr”, tenutosi a Viareggio (LU) 1 ottobre 2008;

Presentazione del Piano di Comunicazione del Registro del ccTLD, tenutosi a Pisa il 17 dicembre 2007;

“Incontro annuale del Registro.it 2007”, tenutosi a Pisa il 20 novembre 2007.

Pisa, 22 dicembre 2022

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".