

AVVISO

INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO VOLTA A RACCOGLIERE PREVENTIVI INFORMALI FINALIZZATI ALL'AFFIDAMENTO DI SVILUPPO DI UN SISTEMA SOFTWARE MODULARE CORREDATO DI APPLICAZIONE DI INTERFACCIA UTENTE ANCHE A PARTIRE DA UN APPLICATIVO PREESISTENTE SOTTO LICENZA DI LIBERO UTILIZZO NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISSIONE 4, "ISTRUZIONE E RICERCA"- COMPONENTE 2, "DALLA RICERCA ALL'IMPRESA" - LINEA DI INVESTIMENTO 3.1, "FONDO PER LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA INTEGRATO DI INFRASTRUTTURE DI RICERCA E INNOVAZIONE"INNOVAZIONE", FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NEXT GENERATION EU PROGETTO FOSSR CUP B83C22003950001

PREMESSE E FINALITA'

La Stazione Appaltante, Consiglio Nazionale delle Ricerche - Istituto di Ricerche sulla Popolazione e le Politiche Sociali (CNR-IRPPS), intende procedere, a mezzo della presente indagine esplorativa, all'individuazione di un operatore economico a cui affidare eventualmente la fornitura di cui all'oggetto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, della Legge n. 120/2020 così come modificata dall'art. 51, comma 1, lettera a), punto 2.1, del DL n. 77/2021 e dell'art. 50, comma 1 del d.lgs. 36/2023.

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né un'offerta al pubblico (art. 1336 del codice civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del codice civile), ma ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente la fornitura/servizio attraverso i canali di acquisto ufficiali della Pubblica Amministrazione.

L'indagine in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali. Il presente avviso, pertanto, non vincola in alcun modo questa Stazione Appaltante che si riserva, comunque, di sospendere, modificare o annullare il presente avviso esplorativo e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento diretto, senza che i soggetti proponenti possano vantare alcuna pretesa.

I preventivi ricevuti si intenderanno impegnativi per il fornitore per un periodo di massimo 60 giorni di calendario, mentre non saranno in alcun modo impegnativi per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento della fornitura/servizio di cui all'oggetto.

OGGETTO DELLA FORNITURA/SERVIZIO

L'oggetto della fornitura è un sistema software modulare, che si basa su un software già disponibile con licenza open source (Limesurvey GmbH - limesurvey.org - con licenza GNU) e che ne preveda modifiche e migliorie secondo quanto richiesto dal committente. Tutte le parti aggiuntive al software di base devono essere poi rilasciate alla comunità di riferimento per la messa a disposizione delle nuove implementazioni. Questo prodotto ha lo scopo di gestire la somministrazione di interviste e la possibilità di gestire panel online a cui si potranno somministrare questionari per le scienze sociali. Le modalità di somministrazione dovranno essere almeno del tipo CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing), quest'ultimo in modalità on line e off-line. Inoltre è prevista la realizzazione di una applicazione per l'interfaccia con i partecipanti al panel.

Il modulo per la gestione del panel online dovrà esporre almeno le seguenti funzionalità, requisiti ad alto livello:

- Gestione del panel online: il sistema deve prevedere l'acquisizione di dati e identificativi relativi ad uno o

più panel di utenti che saranno oggetto di interviste ripetute nel tempo. Questa componente permette di gestire (creazione, modifica, cancellazione) un insieme di categorie a cui associare un insieme di proprietà. Per ciascuna proprietà è possibile associare una serie di possibili valori. Le proprietà hanno una domanda associata (o un identificativo a una domanda), con le possibili risposte (possibili valori o si mantiene la domanda aperta, anch'esse identificate da un identificativo univoco). Questa parte del sistema deve quindi fornire le opportune operazioni CRUD (Create, Read, Update and Delete) su proprietà, valori, domande e risposte, associate a specifici privilegi legati a specifiche tipologie di utenti. Questa componente può essere simile alla normale somministrazione ma deve riferirsi al database del panel e non a quello delle rilevazioni.

- **Mantenimento del panel online:** questo componente software permette di visualizzare i dati relativi ai membri del panel, indicando il loro stato associato alla raccolta dei dati. Ogni membro del panel può richiedere la cancellazione dei suoi dati in ogni momento. Questo modulo deve permettere di associare ad ogni utente le proprie risposte e deve permettere di inviare degli alert, attraverso messaggi di posta elettronica o altro tipo di comunicazione, come ad esempio sistemi di messaggistica sociale come WhatsApp, Telegram, Messenger, ecc...), per sollecitare le risposte ai membri dei quali si attende la compilazione del questionario. Il sistema permette di avere degli utenti che possono rispondere per i membri del panel nel caso si stia svolgendo un'intervista di persona (CAPI). E' possibile effettuare importazioni ed esportazioni dei dati del panel in diverso formato e anche solo parzialmente, come integrazione di dati preesistenti.
- **Gestione dei sottogruppi:** questo componente software permette di selezionare attraverso filtri opportunamente definiti sulle proprietà e sui valori raccolti nel panel, sottoinsiemi di membri, che possono essere selezionati per partecipare a specifiche interviste. In tal modo si ottiene l'associazione di ciascuna survey al tipo di utenti del panel a cui essa deve essere rivolta senza proporla agli altri utenti.
- **Creazione e gestione dei gruppi di utenti** che possono creare, modificare e cancellare una survey.
- **Operazione di gestione delle survey, creazioni delle domande** con la gestione delle diverse tipologie, associazione alle proprietà da investigare. Si prevede la possibilità di somministrare domande differenti a seconda delle caratteristiche dell'intervistato derivanti dagli attributi disponibili per ciascun componente del panel di intervistati. Si può anche utilizzare parte delle informazioni registrate per le formulazioni delle domande (ad esempio se si conosce il numero dei figli o la situazione familiare degli intervistati deve potersi proporre domande che considerano queste informazioni).
- **Tracciare la tipologia di survey** che si sta portando avanti, studio pilota numero, o studio definitivo.
- **Gestione del questionario in corso d'opera**, visualizzazione dei dati in tempo reale degli utenti del panel e delle risposte parziali. Estrazione di report su membri specifici del panel o gruppi di essi per survey, anno, ecc...
- **Possibilità degli utenti di salvare stati intermedi dell'intervista CAWI prima del suo invio.** Rendere definitivi i dati dopo l'invio.
- **Gestione automatica o manuale della chiusura delle survey** (ad esempio chiusura automatica quando tutto il campione ha completato l'intervista).
- **Possibilità di importare/esportare in diversi formati (xml, csv, ecc...) dati quali:** la survey (la struttura questionario), gli intervistati (panel), le risposte di uno o più intervistati ai questionari (i singoli test), i dati relativi all'intera ricerca.
- **I dati delle risposte alle survey sono importabili ed esportabili da e verso repository specifici gestiti da altri sistemi di survey management o data management** (ad es. Dataverse¹) differenti da quello oggetto della fornitura attraverso i formati open più diffusi come CSV, TSV, JSON, XML, ecc...

¹ <https://dataverse.org/>

- Esporre un System Development Kit (SDK) per sviluppo di estensioni e ulteriori funzionalità;
- Fornire accesso alle sue funzionalità tramite REST API accessibili via HTTP(s). Tali API dovranno essere descritte attraverso la specifica OpenAPI².
- Essere progettato ed implementato utilizzando lo stile architetturale component-based.
- Essere progettato ed implementato utilizzando buone pratiche di sviluppo software.
- Offrire le proprie funzionalità a un livello qualitativo elevato, con particolare riferimento a dimensioni quali disponibilità, scalabilità, sicurezza, affidabilità e usabilità.
- Il schema di metadatezione del sistema deve essere basato sugli standard DCAT Application Profile Italiano v 1.1³ e Data Documentation Initiative⁴ (DDI), con riferimento alla versione uguale o superiore alla versione 2 del DDI. Inoltre, lo schema di metadatezione deve essere compatibile con il modello, i vocabolari controllati e le ontologie di CESSDA⁵.
- Sviluppo di Applicazioni aggiuntive per la gestione del panel con servizio di messaggistica tra gestori delle survey e utenti del panel, conteggio delle risposte fornite, calcolo dei compensi.
- L'applicativo è responsive, accessibile e adattabile a diverse tipologie di device, personalizzabile per ipovedenti.
- L'applicativo è multilingua con lingua base italiano.
- Sviluppo di un template personalizzato e ulteriormente modificabile.

Per quanto riguarda la gestione del panel e la somministrazione delle interviste, l'applicativo principale che consente l'implementazione di una survey e la sua somministrazione al panel o parte di esso, la gestione della banca dati del panel e la messaggistica tramite email, devono essere completate entro 6 mesi dalla sottoscrizione del contratto. In seguito è prevista una fase di addestramento di 2 mesi durante la quale si somministreranno le prime wave delle interviste. La ditta si impegna ad una fornitura di un servizio di manutenzione ordinaria per 30 mesi a partire dalla sottoscrizione del contratto. L'applicativo aggiuntivo (App di gestione panel e messaggistica), il template, l'interfaccia accessibile, l'importazione ed esportazione verso repository esterni devono essere completati entro 30 mesi dalla sottoscrizione del contratto.

Il software indicato dovrà essere installato sui server del Cnr, sia per la parte relativa al database, che alla parte relativa alla piattaforma web.

Il luogo di consegna della fornitura è l'Istituto di Ricerche sulla Popolazione e le Politiche Sociali del CNR.

REQUISITI

Possono inviare il proprio preventivo gli operatori economici in possesso dei:

- requisiti di ordine generale di cui al Capo II, Titolo IV del D.lgs. 36/2023;
- requisiti d'idoneità professionale come specificato all'art. 100, comma 3 del D.lgs. n. 36/2023: iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto. All'operatore economico di altro Stato membro non residente in Italia è richiesto di dichiarare ai sensi del testo unico delle disposizioni

² <https://www.openapis.org/>

³ <https://www.dati.gov.it/content/dcat-ap-it-v10-profilo-italiano-dcat-ap-0>

⁴ <https://ddialliance.org/>

⁵ <https://doi.org/10.5281/zenodo.7528240>

legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445;

- pregresse e documentate esperienze analoghe anche se non coincidenti con quelle oggetto dell'appalto;
- [eventuale] requisiti di capacità economico-finanziaria e/o tecnico-professionale.

VALORE DELL'AFFIDAMENTO

La Stazione Appaltante ha stimato per l'affidamento di cui all'oggetto un importo massimo pari ad € 72500 IVA compresa.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DEL PREVENTIVO

Gli operatori economici in possesso dei requisiti sopra indicati potranno inviare il proprio preventivo, corredato della dichiarazione attestante il possesso dei requisiti, entro e non oltre il giorno 4 Dicembre 2023 ore 12:00 a mezzo PEC all'indirizzo protocollo.irpps@pec.cnr.it corredato da idonea relazione tecnica descrittiva della proposta;

Il preventivo e la relazione tecnica dovranno essere sottoscritti digitalmente con firma qualificata da un legale rappresentante/procuratore in grado di impegnare l'operatore economico.

INDIVIDUAZIONE DELL'AFFIDATARIO

L'individuazione dell'affidatario sarà operata discrezionalmente dalla Stazione Appaltante, nel caso in cui intenda procedere all'affidamento, a seguito dell'esame dei preventivi e delle relazioni tecniche ricevuti entro la scadenza.

Non saranno presi in considerazione preventivi di importo superiore a quanto stimato dalla Stazione Appaltante.

OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO

L'operatore economico affidatario sarà tenuto, prima dell'invio della lettera ordine, a fornire la seguente documentazione:

- DGUE;
- Dichiarazione sostitutiva integrativa al DGUE;
- [in alternativa ai 2 punti precedenti] Dichiarazione sostitutiva⁶ senza DGUE;
- Dichiarazione DNSH;
- Patto di integrità;
- Comunicazione cc dedicato ai sensi della Legge 136/2010;
- Dichiarazione obblighi assunzionali;
- Dichiarazione titolare effettivo;
- Dichiarazione assenza conflitto interessi titolare effettivo;
- Dichiarazione DPCM 187 1991;
- [eventuale] Assolvimento dell'imposta di bollo;
- [eventuale] PassOE (Servizio FVOE, ANAC);

SUBAPPALTO

⁶ La scelta di quale alternativa applicare (DGUE + Dichiarazione integrativa oppure Dichiarazione sostitutiva) è rimessa alla Stazione appaltante

Non è consentito il subappalto della prestazione prevalente oggetto dell'affidamento, fermi restando i limiti e le condizioni di ricorso al subappalto per le prestazioni secondarie o accessorie.

CHIARIMENTI

Per eventuali richieste di natura tecnica relative alla fornitura e chiarimenti di natura procedurale/amministrativa l'operatore economico dovrà rivolgersi al referente della Stazione appaltante, Consiglio Nazionale delle Ricerche - Istituto di Ricerche sulla Popolazione e le Politiche Sociali (CNR-IRPPS). all'indirizzo email segr.irpps@irpps.cnr.it

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati in conformità alla normativa vigente e in particolare al GDPR 2016/679 esclusivamente nell'ambito del presente avviso.

Il Direttore