



Consiglio Nazionale delle Ricerche

Direzione Centrale Gestione delle Risorse
Unità Formazione e Welfare

Reg. UFW n. 204 del 18/04/2023

OGGETTO: Portale Syllabus per la formazione a distanza dei dipendenti del Consiglio Nazionale delle Ricerche.

1. Premessa

Lo scorso 24 marzo 2023, in occasione del lancio del nuovo portale della formazione Syllabus, realizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica con la collaborazione del partner tecnologico Sogei e finanziato da Next Generation EU, il Ministro per la pubblica amministrazione, Paolo Zangrillo, ha emanato una nuova direttiva in materia di formazione dei dipendenti pubblici (All. 1). Nella citata direttiva la formazione del personale delle pubbliche amministrazioni è considerata una leva essenziale per il rafforzamento e la valorizzazione del capitale umano delle PA.

La direttiva del Ministro, avente come oggetto “*Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza*”, illustra la realizzazione della nuova piattaforma online del Dipartimento della funzione pubblica “Syllabus” (<https://syllabus.gov.it>) attraverso la quale i dipendenti pubblici possono partecipare a corsi di formazione fruibili a distanza (quindi in modalità e-learning) su vari temi di interesse trasversale.

Attraverso tale piattaforma, i dipendenti pubblici abilitati dall’amministrazione di appartenenza possono rilevare, attraverso un test in ingresso, il proprio livello di padronanza rispetto alle diverse aree di competenza per poi accedere ad un percorso formativo personalizzato finalizzato a migliorare i propri livelli di conoscenza e competenza e, infine, rilevare, all’esito della formazione fruita, i progressi conseguiti in termini di livelli di padronanza sulle singole competenze.

2. La piattaforma Syllabus

La piattaforma Syllabus consentirà lo sviluppo delle competenze dei dipendenti pubblici supportandone la crescita professionale attraverso percorsi formativi mirati e differenziati, così da promuovere i processi di innovazione delle amministrazioni a partire dalla transizione digitale, ecologica e amministrativa. Questo è un obiettivo in linea con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), che individua nelle persone il “motore del cambiamento” della Pubblica Amministrazione.

Syllabus mette a disposizione dei dipendenti pubblici un catalogo della formazione di qualità, gratuito, continuamente arricchito e aggiornato, anche grazie alla collaborazione con enti specializzati pubblici e privati.

Il primo tema attivato è relativo alle competenze digitali. Le altre materie oggetto di formazione saranno la cybersecurity, la transizione ecologica e amministrativa, ecc. secondo un’offerta formativa erogata dal Dipartimento della funzione pubblica anche avvalendosi della SNA



Consiglio Nazionale delle Ricerche

Direzione Centrale Gestione delle Risorse
Unità Formazione e Welfare

e di FormezPa.

All'interno del portale è infatti possibile l'autoverifica delle proprie competenze, così da definire corsi su misura partendo dalla rilevazione dei possibili livelli di padronanza. La piattaforma è pensata come uno strumento non solo di formazione ma anche di coinvolgimento, grazie all'attivazione di comunità di pratica che avranno l'obiettivo di produrre conoscenza organizzata e di qualità, a cui ciascuna risorsa della PA potrà accedere per un apprendimento continuo e in condivisione.

Le amministrazioni pubbliche dovranno rendicontare periodicamente al Dipartimento della Funzione Pubblica le attività di formazione fruite dal proprio personale attraverso il portale Syllabus, al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi fissati dalla citata Direttiva.

La Direttiva prevede che, entro il 2023, almeno il 30% del personale abbia fruito dei percorsi formativi messi a disposizione in Syllabus, mentre per il 2024 e 2025 queste percentuali dovranno attestarsi rispettivamente almeno al 55% ed al 75%.

3. Accesso alla piattaforma e fruizione dei corsi

Il Consiglio Nazionale delle Ricerche, attraverso l'Unità Formazione e Welfare della Direzione Centrale Gestione delle Risorse, si è già registrato sul portale ed ha abilitato tutti i suoi dipendenti ad accedere ai programmi di formazione già attivi. Verranno effettuati aggiornamenti periodici dell'anagrafica dei dipendenti CNR al fine di abilitare il personale di nuova assunzione.

L'accesso alla piattaforma, raggiungibile all'indirizzo www.syllabus.gov.it, è consentito attraverso credenziali SPID, CNS o CIE. Una volta entrato in piattaforma, il dipendente completa i suoi dati anagrafici, prende visione dei percorsi disponibili e accede all'offerta formativa attraverso la quale accrescere le proprie competenze e sbloccare i livelli successivi di formazione. Alcuni percorsi formativi prevedono un test iniziale.

Come già indicato, il catalogo di tutti i percorsi formativi verrà arricchito costantemente.

La formazione in Syllabus è organizzata secondo tre dimensioni principali: ambito, macroarea di competenza e competenza.

L'ambito raggruppa tutte le competenze ritenute strategiche e coerenti con un dato argomento. Ogni ambito ha un colore di riferimento. Alle competenze riferite ad un ambito possono essere associati diversi livelli di padronanza fino a un massimo di otto (ad esempio base, intermedio, avanzato, ecc.).

La macroarea di competenza è la categoria nella quale sono inserite le competenze con particolari affinità comuni, quelle più simili per contenuti e tematiche. Ogni macroarea di competenza ha un'illustrazione di riferimento.

La competenza è l'elemento principale sul quale si basa l'esperienza formativa. Per ogni competenza sono presenti dei descrittori delle conoscenze e delle abilità che la caratterizzano per ciascun livello di padronanza. A ciascuna competenza è associato un percorso formativo.

I percorsi formativi sono l'insieme dei test e dei corsi di formazione relativi a competenze



Consiglio Nazionale delle Ricerche

Direzione Centrale Gestione delle Risorse
Unità Formazione e Welfare

specifiche. Ogni percorso ha un inizio e una fine, per ogni livello raggiunto sulla specifica competenza verrà rilasciato un digital badge che attesta il superamento di un livello. Alcuni percorsi formativi potrebbero prevedere una scadenza temporale. In tal caso non sarà più possibile accedervi oltre la data indicata.

Per il momento sono disponibili percorsi formativi inerenti le seguenti competenze digitali: Gestire dati, informazioni e contenuti digitali; Produrre, valutare e gestire documenti informatici; Conoscere gli Open Data; Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione; Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA; Proteggere i dispositivi; Proteggere i dati personali e la privacy; Conoscere l'identità digitale; Erogare servizi on-line; Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale; Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale.

Il personale tecnico e amministrativo dovrà concordare con il Direttore, Dirigente o Responsabile di riferimento le migliori modalità e tempistiche per la fruizione della formazione proposta.

4. Attestazioni Fornite da Syllabus o da piattaforme esterne

Come anticipato, la piattaforma Syllabus rilascia attestazioni di diverse tipologie.

I digital badge sono degli attestati digitali che provano l'ottenimento di un livello per una specifica competenza. Si tratta di un simbolo grafico, che indica l'acquisizione di una competenza a un determinato di livello di padronanza.

Al termine di ogni corso sarà possibile scaricare un report di partecipazione che riporta il dettaglio della formazione seguita ed il periodo in cui esso è stato frequentato.

In caso di corsi erogati da piattaforme esterne sarà possibile, a seconda dei casi, scaricare un attestato di superamento del corso sulla piattaforma del fornitore del corso che dichiara l'acquisizione delle conoscenze, di solito espresso dopo una valutazione, oppure un attestato di frequenza che dichiara la frequenza e il completamento del corso.

Per informazioni inerenti le abilitazioni dei dipendenti sul portale Syllabus è possibile contattare l'Unità Formazione e Welfare alla mail segreteria.forwel@cnr.it.

Per informazioni inerenti il funzionamento del portale Syllabus e/o i contenuti formativi in esso proposti è possibile consultare le apposite pagine informative presenti sul portale stesso.

Unità Formazione e Welfare
Il Responsabile

Allegato:

- *All. 1 - Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione del 24/03/2023;*