



RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

ART. 41, COMMA 12 e ALLEGATO I.7, del D.LGS. N. 36/2023

Servizio di supporto e assistenza tecnica per lo svolgimento della prova scritta nell'ambito del concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione con contratto di lavoro a tempo pieno e indeterminato di n. 138 unità di personale - Profilo Collaboratore di amministrazione - VII livello professionale - presso strutture del Consiglio Nazionale delle Ricerche da realizzarsi sul territorio nazionale - Bando n. 367.434 CA



1.	PREMESSA	3
2.	OBIETTIVI DEL SERVIZIO	3
2.1.	DURATA DEL SERVIZIO	3
2.2.	TIPOLOGIA DEL SERVIZIO	3
3.	REVISIONE PREZZI	4
4.	OPZIONI DI MODIFICA IN FASE DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO	4
5.	DUVRI	4
6.	INDICAZIONE DEI CONTRATTI COLLETTIVI NAZIONALI DI SETTORE (ART. 11 COMMA 2 DEL CODICE)	4
7.	QUANTIFICAZIONE DEL COSTO DELLA MANODOPERA	4
8.	QUADRO ECONOMICO	5
9.	CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	6
10.	AVVIO D'URGENZA	9



1. PREMESSA

Il presente documento, redatto ai sensi dell'art. 41 comma 12 e dell'Allegato I.7 del D.lgs. 36/2023 (nel seguito anche "Codice"), contiene la descrizione del contesto in cui si collocano le attività relative al *"Servizio di supporto e assistenza tecnica per lo svolgimento della prova scritta nell'ambito del concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione con contratto di lavoro a tempo pieno e indeterminato di 138 unità di personale - profilo collaboratore di amministrazione - VII livello professionale - presso strutture del Consiglio Nazionale delle Ricerche da realizzarsi sul territorio nazionale - Bando n. 367.434 CA"*, quali l'individuazione delle sedi concorsuali, l'organizzazione degli spazi adibiti allo svolgimento delle medesime prove e i relativi allestimenti, nonché la predisposizione delle domande da sottoporre ai candidati.

2. OBIETTIVI DEL SERVIZIO

L'affidamento del *"Servizio di supporto e assistenza tecnica per lo svolgimento della prova scritta nell'ambito del concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione con contratto di lavoro a tempo pieno e indeterminato di 138 unità di personale - profilo collaboratore di amministrazione - VII livello professionale - presso strutture del Consiglio Nazionale delle Ricerche da realizzarsi sul territorio nazionale - bando n. 367.434 CA"*, è volto all'organizzazione tecnico-logistica per lo svolgimento delle prove scritte del concorso pubblico, presso diverse sedi concorsuali individuate in relazione agli ambiti territoriali definiti dal bando in oggetto. Le caratteristiche del servizio richiesto sono dettagliatamente illustrate nel Capitolato tecnico.

Il numero di candidati attesi alle prove scritte è pari a 21.030 suddivisi per le diverse sedi concorsuali distribuite su tutto il territorio nazionale. Tra questi candidati sono presenti 873 con disabilità di cui alla legge n. 68/99, e 196 con DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento). Questi candidati hanno richiesto ausili o tempi aggiuntivi che saranno confermati in sede di partecipazione alle prove previa verifica da effettuarsi da parte dell'ufficio reclutamento del personale.

2.1. DURATA DEL SERVIZIO

Il *"Servizio di supporto e assistenza tecnica per lo svolgimento della prova scritta nell'ambito del concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione con contratto di lavoro a tempo pieno e indeterminato di 138 unità di personale - profilo collaboratore di amministrazione - VII livello professionale - presso strutture del Consiglio Nazionale delle Ricerche da realizzarsi sul territorio nazionale - bando n. 367.434 CA"*, dovrà essere svolto entro e non oltre il 31 marzo 2025.

2.2. TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Il Servizio da garantire per l'assolvimento di quanto previsto nell'oggetto contrattuale, con riferimento alle specifiche di cui al capitolato tecnico, è di seguito dettagliato:

- a. Individuazione delle sedi concorsuali, aventi le caratteristiche indicate nell'allegato Capitolato Tecnico;
- b. Predisposizione dei quesiti da sottoporre ai candidati, previo sorteggio degli stessi, per un minimo di 5.000 quesiti suddivisi in
 - n. 2.000 quesiti di diritto amministrativo;
 - n. 2.000 quesiti sulla disciplina del rapporto di lavoro pubblico;
 - n. 800 quesiti di contabilità degli enti pubblici non economici;
 - n. 200 quesiti sullo Statuto e Regolamenti del Consiglio Nazionale delle Ricerche.
- c. Servizi di supporto logistico relativi alla fase di svolgimento delle prove scritte, come indicati nell'allegato Capitolato Tecnico.

I servizi riferiti ai punti **a.** e **c.** rientrano tra quelli di cui al codice ATECO: **82.30.00 Organizzazione di convegni e fiere**: organizzazione, promozione e/o gestione di eventi, quali fiere, congressi, conferenze e meeting, inclusa o meno la gestione e la fornitura di personale operativo nell'ambito delle strutture in cui hanno luogo gli eventi.

La classificazione relativa al CPV (Common Procurement Vocabulary) prevalente è la seguente: **79952000-2 Servizi di organizzazione di eventi**. Le attività riferite al punto b. rientrano tra quelle con classificazione relativa al CPV (Common Procurement Vocabulary) 79414000-9 - Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane.

3. REVISIONE PREZZI

In corso di esecuzione del contratto, lo stesso può essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'articolo 60 del Codice, qualora intervengano variazioni di singoli prezzi di servizi che determinano variazioni in aumento o in diminuzione in misura superiore al 5% rispetto al corrispettivo complessivo del contratto. Ai fini della valutazione della richiesta di revisione dei prezzi saranno presi in considerazione gli indici ISTAT delle retribuzioni contrattuali orarie per settore economico (Ateco).

4. OPZIONI DI MODIFICA IN FASE DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Non sono previste opzioni di modifica contrattuale in fase di esecuzione.

5. DUVRI

Stante la strutturazione del servizio non si rilevano in questa fase rischi di natura interferenziale, ai sensi dell'articolo 26 del D.lgs. 81/2008, in quanto il servizio in oggetto è prettamente di natura intellettuale.

6. INDICAZIONE DEI CONTRATTI COLLETTIVI NAZIONALI DI SETTORE (ART. 11 COMMA 2 DEL CODICE)

Ai sensi dell'art. 11, comma 2, del D.lgs. 36/2023, la stazione appaltante ha individuato, per i servizi operativi relativi allo svolgimento delle prove concorsuali (punto 2.2. lettera c.), il seguente CCNL maggiormente rappresentativo nel mercato di riferimento:

- CCNL per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi.
Nello specifico: SETTORE H - TERZIARIO, SERVIZI: **H011** - CCNL per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi. SIGLE DATORIALI: CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA; SIGLE SINDACALI: FILCAMS CGIL; FISASCAT CISL; UILTUCS (UGL terziario in firma separata), N. AZIENDE: 381.098; N. LAVORATORI: 2.353.179

I servizi di cui al punto 2.2. lettere a. e b. sono di carattere intellettuale; pertanto, non è richiesta l'individuazione del CCNL e la stima dei costi della manodopera.

7. QUANTIFICAZIONE DEL COSTO DELLA MANODOPERA

Si specifica che per i costi relativi alla manodopera, per il servizio individuato al punto 2.2 lettera c., si è fatto riferimento al CCNL per i dipendenti da aziende del Terziario della Distribuzione e dei Servizi.

Il costo della manodopera non ribassabile, stimato sulla base di dati statistici relativi a servizi analoghi è stato calcolato secondo la Tabella di cui al Decreto Ministeriale del 19 maggio 2010 relativa al costo medio orario dei lavoratori dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi, sulla base della media del costo orario dei profili da I a III. Tale costo è stato assunto pari a 180,00 euro al giorno per addetto per una giornata di 8 ore a cui vanno aggiunte 2 ore di lavoro straordinario al costo medio di euro 51,74 sulla base di quanto definito del CCNL "Commercio e terziario" il quale prevede una maggiorazione del 15% per il lavoro straordinario dalla 41ma alla 48ma ora settimanale.

La sintesi è riportata nella seguente tabella:

Candidati	Addetti Assistenza (per 1 giornata di 8 ore)	Costo medio Euro/giorno	Totale (per 63 addetti per 8 ore)	Straordinario (2 ore)	Costo medio Euro/giorno	Totale (per 63 addetti per 2 ore)	Totale complessivo per 63 addetti per giornata
21030	63	180,00	11.340,00	126	51,74	3.259,62	14.599,62

Conseguentemente, il costo della manodopera stimato dalla Stazione Appaltante per l'espletamento del servizio individuato al punto 2.2 lettera c. è pari ad Euro 14.599,62.

8. QUADRO ECONOMICO

La stima illustrata nel quadro economico sotto riportato, fa riferimento al "Servizio di supporto e assistenza tecnica per lo svolgimento della prova scritta nell'ambito del concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione con contratto di lavoro a tempo pieno e indeterminato di 138 unità di personale - profilo collaboratore di amministrazione - VII livello professionale - presso strutture del Consiglio Nazionale delle Ricerche da realizzarsi sul territorio nazionale - bando n. 367.434 CA".

In riferimento all'importo da porre a base della procedura, si è tenuto conto delle seguenti componenti del prezzo:

- Per il servizio di predisposizione del database dei quesiti, si è stimato un importo onnicomprensivo pari a € 150.000,00;
- Per il servizio di individuazione delle sedi e di supporto logistico, si è stimato un prezzo fisso per candidato iscritto pari a € 37,00, per un totale di € 778.110,00. Tale importo tiene conto delle spese di locazione delle sedi, dell'allestimento delle stesse e del servizio di assistenza nel/i giorno/i della prova concorsuale; pertanto, in tale importo sono ricompresi i costi della manodopera come sopra individuati.

In relazione alla contribuzione ANAC dovuta per legge dalla Stazione Appaltante, la delibera di riferimento è la Delibera ANAC del 19 dicembre 2023 n. 610.

In riferimento agli incentivi tecnici, si è calcolato il 2% dell'importo a base di gara, così come previsto dall'art. 45 del D.lgs. 36/2023.

A1	Importo stimato posto a base della procedura	928.110,00 €
A2	Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso	0,00 €
A	Importo a base di gara (A1 + A2)	928.110,00 €
B1	Opzioni di rinnovo	0,00 €
B2	Opzioni di proroga	0,00 €
B3	Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso per le voci B1 e B2	0,00 €
B	Importo altre voci (B1 + B2 + B3)	0,00 €
	VALORE STIMATO DELL'APPALTO (A + B)	928.110,00 €
C1	Contribuzione ANAC	410,00 €
C2	Incentivi funzioni tecniche ex art. 45 del D.lgs. 36/2023 (calcolati sulla voce A)	18.562,20 €
C3	Spese per commissione giudicatrice	0,00 €
C4	Spese per i rimedi alternativi alla tutela giurisdizionale (in caso di nomina del CCT)	0,00 €
C	Somme a disposizione (C1 + C2 + C3 + C4)	18.972,20 €
D1	IVA (calcolata su A)	204.184,20 €
D2	Eventuali altre imposte	0,00 €
D	Somma imposte (D1 + D2)	204.184,20 €
	IMPORTO TOTALE QUADRO ECONOMICO (A + B + C + D)	1.151.266,40 €

9. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La presente procedura verrà aggiudicata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 del Codice. A tal fini si suggerisce la seguente ripartizione dei punteggi.

Criteri di valutazione	Punteggio massimo
Offerta tecnica (PT)	50
Offerta economica (PE)	50
PUNTEGGIO TOTALE	100

Si propongono i seguenti criteri di valutazione tecnica e relativi punteggi:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX	CRITERIO MOTIVAZIONALE
1	Modello organizzativo e figure professionali dedicate.	12	---	---	12		<p>Il concorrente dovrà descrivere il modello organizzativo proposto per l'erogazione del servizio.</p> <p>Saranno valutati in particolare i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soluzione organizzativa proposta nel suo complesso; - organigramma dell'organizzazione dedicata, del sistema dei ruoli e relative qualifiche delle figure professionali impiegate nel servizio; - logiche e modalità di coordinamento tra le figure professionali impiegate nel servizio. <p>La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia del modello proposto e dell'aderenza dello stesso al contesto di riferimento, nonché della capacità previsionale e progettuale dell'organizzazione proposta, del livello di dettaglio, della chiarezza e esaustività delle trattazioni.</p>
2	Esperienze pregresse	8	8		<p>Il concorrente dovrà descrivere le esperienze pregresse. La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - complessità, in termini di molteplicità e criticità di fattispecie trattate e di numero di risorse coinvolte - elementi distintivi delle soluzioni adottate - valore aggiunto per l'Amministrazione derivante dal riutilizzo dell'esperienza progettuale. <p>Sarà valutato il valore aggiunto derivante dal riutilizzo di una esperienza pregressa nell'ambito della progettazione, organizzazione e gestione di un evento assimilabile</p>



Consiglio Nazionale delle Ricerche

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX	CRITERIO MOTIVAZIONALE
							per dimensioni, caratteristiche e complessità a quelli oggetto di gara
3	Flessibilità nell'erogazione dei servizi e gestione delle criticità	8	---	---	8		<p>Il concorrente dovrà descrivere la soluzione proposta al fine di garantire la capacità di rispondere tempestivamente ad eventuali variazioni di esigenze di servizio e/o urgenze e/o circostanze non prevedibili e/o ripianificazioni, in particolare l'analisi dovrà essere articolata sui seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - individuazione delle possibili criticità insite nel servizio; - elaborazione di percorsi/strategie volti a risolvere le criticità individuate e/o a prevenire eventuali problematiche. <p>Verranno valutate la capacità di individuare in modo appropriato i fattori di criticità, le relative proposte risolutive e la loro effettiva attinenza e realizzabilità.</p>
4	Assistenza ai candidati diversamente abili	8	8		<p>Il concorrente dovrà illustrare le modalità di assistenza personalizzata ai candidati diversamente abili.</p> <p>Sarà valutato il modello proposto di assistenza ai singoli candidati o gruppi di candidati in base alle diverse disabilità, ed in particolare la tempestività delle operazioni di accoglienza e la capacità di prevenire e/o ridurre eventuali problematiche.</p>
5	Certificazioni	6	5.1	Certificazione sul Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni ISO/IEC 27001:2022		3	<p>Possesso della certificazione dovrà essere valida alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte. In caso di concorrente "plurisoggettivo" le certificazioni dovranno essere possedute dal soggetto esecutore del servizio.</p> <p>In caso di RTI concorrente, si precisa quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il punteggio sarà attribuito solo se tutti gli operatori associati posseggono la certificazione in corso di validità; - la dichiarazione sul possesso della certificazione in parola deve essere sottoscritta digitalmente da tutti gli operatori economici associati. <p>In caso di consorzio ex art. 65 co. 2 lettera b), c) e d) che esegue i servizi, si precisa che il punteggio sarà</p>



N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX		SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX	CRITERIO MOTIVAZIONALE
							attribuito solo se la certificazione in parola sia posseduta dal consorzio se lo stesso esegue direttamente i servizi o in alternativa da tutte le consorziate esecutrici dei servizi individuate dal consorzio.
			5.2	Certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto		3	<p>Possesso della certificazione dovrà essere valida alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte. In caso di concorrente "plurisoggettivo" le certificazioni dovranno essere possedute dal soggetto esecutore del servizio.</p> <p>In caso di RTI concorrente, si precisa quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il punteggio sarà attribuito solo se tutti gli operatori associati posseggono la certificazione in corso di validità; - la dichiarazione sul possesso della certificazione in parola deve essere sottoscritta digitalmente da tutti gli operatori economici associati.
6	Controllo dei quesiti	5	--	--	5		<p>Il concorrente dovrà illustrare la metodologia che intende sviluppare al fine del controllo dei quesiti facenti parte del database dei 5000 richiesti.</p> <p>Sarà valutato il metodo di controllo proposto finalizzato ad eliminare/ridurre i rischi derivanti da quiz inesatti o non pertinenti.</p>
7	Estrazione delle prove e randomizzazione delle diverse versioni	3	3		<p>Il concorrente dovrà illustrare la modalità di estrazione dei quesiti da sottoporre ai candidati, partendo dal database dei 5000 preparati dal concorrente stesso.</p> <p>Sarà valutato il metodo di estrazione randomizzata, tenendo conto della casualità nell'estrazione dei quiz e la non ripetitività dei quiz in caso di due prove selettive consecutive per sede.</p>

Si propone la valutazione dell'offerta economica sulla base della seguente formula quadratica:

$$C_i = \left(\frac{A_i}{A_{max}} \right)^\alpha$$

dove

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo

A_i = ribasso percentuale del concorrente i-esimo

A_{max} = ribasso percentuale più conveniente



10. AVVIO D'URGENZA

Considerata l'importanza e la complessità del servizio richiesto con la presente procedura, nonché l'assoluta necessità di renderlo operativo nei tempi previsti dal cronoprogramma concorsuale, ai fini dell'avvio del servizio, la S.A. si avvale dell'esecuzione anticipata in via di urgenza, come previsto dall'art. 17, commi 8 e 9, del D.lgs. 36/2023. Pertanto, il Direttore dell'esecuzione del Contratto, in accordo con il RUP, potrà richiedere all'operatore economico aggiudicatario l'esecuzione anticipata del servizio prima della stipula del contratto, tramite la sottoscrizione di apposito verbale. Nel caso di mancata stipulazione, l'aggiudicatario avrà diritto al rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione delle prestazioni eseguite.