

Nuove modalità di autenticazione

Le categorie di questa pagina:

PA

IMPRESA

Il Decreto Legislativo 36/2023 (<https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2023/06/13/23A03361/sg%20Gazzetta%20Ufficiale>), conosciuto come il **nuovo Codice degli Appalti**, stabilisce i criteri essenziali di sicurezza per le piattaforme di e-Procurement. Questi criteri sono formulati secondo le Regole tecniche (https://trasparenza.agid.gov.it/moduli/downloadFile.php?file=oggetto_allegati/2315112393200__ORegole+tecniche+v.+1.0+del+01062023.pdf) di **Agid** e definiscono gli standard tecnici obbligatori per garantire la conformità delle piattaforme alle normative correnti.

Profili pre-esistenti

La nuova modalità di accesso non elimina i tuoi profili pre-esistenti che non necessiteranno di essere conseguiti nuovamente.

Una volta autenticato potrai selezionare uno dei tuoi profili utilizzando la funzionalità **Cambia organizzazione** presente nella modale di login o nella parte superiore del tuo cruscotto utente.

Puoi consultare l'elenco delle tue abilitazioni e gestire i tuoi profili nella sezione **Gestione abilitazioni**.

Indice

Modalità di accesso

Per gli utenti italiani

SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale

Livelli di sicurezza

Tipologie di SPID (Uso personale e professionale)

CIE - Carta d'Identità Elettronica

Livelli di sicurezza

CNS - Carta Nazionale dei Servizi

Livelli di sicurezza

CNS abilitate all'accesso

Elenco dei servizi

Per gli utenti appartenenti agli altri Stati membri della Comunità Europea

eIDAS

Primo accesso

Utenti già registrati prima del 01/01/2024

Per utenti di Paesi extra UE o non aderenti a eIDAS

Nuova registrazione

Form di contatto

Dati anagrafici

Contatti

Riferimenti

Modalità di accesso

Per allinearsi a queste normative, dal **1° gennaio 2024** l'accesso alla **Piattaforma** sarà possibile solo attraverso metodi di autenticazione che garantiscano almeno il **Livello di garanzia (LoA2)** come definito dallo standard ISO-IEC 29115 (<https://www.iso.org/standard/45138.html>). Questo assicura un elevato grado di sicurezza e affidabilità nell'identificazione degli utenti, in linea con le esigenze del nuovo quadro normativo degli appalti pubblici.

La modale di login è stata modificata per recepire le nuove modalità e tipologie di accesso.

Utenti italiani

1 Selezione il livello di autenticazione

Per alcuni dei servizi disponibili sulla piattaforma potrebbe essere richiesto un livello di autenticazione di tipo LoA4.

Consulta [l'elenco dei servizi](#)

Livello di garanzia 3 (LoA3) ▼

2 Selezione il provider

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

[Maggiori informazioni su SPID](#)

☐ Utilizza SPID per uso professionale ⓘ



Entra con SPID

CIE è la Carta di Identità Elettronica che, oltre ad attestare l'identità del cittadino, permette l'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

[Maggiori informazioni su CIE](#)



Entra con CIE

La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è una smart card o una chiavetta USB che contiene un "certificato digitale" di autenticazione personale, utile per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

Prerequisiti:

- avere una CNS attiva;
- accedere da una postazione che permette la lettura della CNS (ovvero dotata di apposito lettore in caso di smart card);
- avere installato i driver della CNS forniti da parte dell'Amministrazione emittente.

[Maggiori informazioni su CNS](#)



Entra con CNS

Foreign users

UE users

eIDAS allows access with the digital identity of another European Union country. Learn more about eIDAS

[Learn more about eIDAS](#)



Login con eIDAS

Extra UE users

If you are a user from outside the EU or from a country not covered by the eIDAS node, use this access method.

[Sign in](#) or [Sign up](#)

Ricorda che per gestire le attività operative in piattaforma:

- Come **Legale Rappresentante** puoi abilitare uno o più **Collaboratori** dal tuo **Cruscotto > Gestione abilitazioni**;
- In qualità di **Punto Ordinante**, puoi abilitare uno o più **Punti Istruttori** dal tuo **Cruscotto > Gestione abilitazioni**.

I **Collaboratori** e i **Punti Istruttori** possono essere abilitati solo se già presenti in piattaforma.

Per gli utenti italiani

A partire dal **1° gennaio 2024** per tutti i cittadini italiani sarà possibile accedere attraverso le seguenti modalità:

SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale

SPID, acronimo di **Sistema Pubblico di Identità Digitale**, è un sistema che permette ai cittadini italiani di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati, usando un'unica identità digitale. Questa identità è composta da credenziali uniche (username e password) e talvolta richiede metodi di autenticazione aggiuntivi per garantire maggiore sicurezza. SPID semplifica l'accesso ai servizi online, riducendo la necessità di memorizzare molteplici credenziali.



Entra con SPID

Il tasto di login di SPID

Livelli di sicurezza

SPID prevede tre livelli di sicurezza che rispondono alle caratteristiche definite dallo standard ISO/IEC:

- **Livello 1** ●: Questo livello offre un grado di sicurezza base. L'accesso avviene tramite un nome utente e una password. È adatto per servizi che richiedono un basso livello di sicurezza. Corrisponde al livello di garanzia **LoA2** dell'ISO-IEC 29115.
- **Livello 2** ●: Aumenta la sicurezza introducendo un secondo fattore di autenticazione. Oltre a nome utente e password, è necessario un codice temporaneo (OTP) ricevuto via SMS o generato tramite app. È adatto per la maggior parte dei servizi della pubblica amministrazione. Corrisponde al livello di garanzia **LoA3** dell'ISO-IEC 29115.

- **Livello 3** ●: È il livello più sicuro. Richiede un'identificazione forte dell'utente, solitamente tramite dispositivi di sicurezza come smart card o token USB, o metodi biometrici. È richiesto per accedere a servizi che trattano dati sensibili o che richiedono un'elevata sicurezza. Corrisponde al livello di garanzia **LoA4** dell'ISO-IEC 29115.

Ogni livello successivo include le misure di sicurezza del livello precedente, aumentando la protezione dell'identità digitale dell'utente.

Livello minimo richiesto per l'accesso su Acquisti in Rete

La piattaforma Acquisti in Rete richiede almeno **SPID Livello 2** per la maggior parte dei servizi erogati. Per la fruizione di alcuni servizi sarà necessario utilizzare un livello superiore di sicurezza. Consulta l'[elenco dei servizi](#).

Tipologie di SPID (Uso personale e professionale)

AgID identifica quattro tipologie di SPID (**avviso AgID N18v2** (https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/spid-avviso-n18_v.2-_autenticazione_persona_giuridica_o_uso_professionale_per_la_persona_giuridica.pdf)):

- **SPID persona fisica (tipo 1)** ●: Utilizzato da cittadini individuali per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati.
- **SPID persona giuridica (tipo 2)** ●: Destinato alle aziende e permette l'accesso a servizi specifici, ma al momento non è utilizzabile sui portali della Pubblica Amministrazione.
- **SPID persona fisica per uso professionale (tipo 3)** ●: Rivolto a professionisti che utilizzano SPID per accedere ai servizi pubblici e privati per scopi professionali. È una credenziale SPID per persona fisica, ma qualifica l'utilizzo per scopi professionali.
- **SPID persona giuridica per uso professionale (tipo 4)** ●: Pensata per aziende che necessitano di gestire rapporti con enti pubblici e privati, unendo informazioni sulla persona fisica che la utilizza e sull'azienda stessa.

Tipologie utilizzabili su Acquisti in Rete

La piattaforma consentirà l'accesso alle tipologie **1,3,4**.

Per utilizzare le tipologie 3 e 4 sarà necessario selezionare il checkbox dedicato "Utilizzo SPID per uso professionale" posizionato prima del tasto di login.

... e sono
accreditati.

[Maggiori informazioni su SPID](#)

☐ Utilizzo SPID per uso professionale ⓘ



Entra con SPID

CIE - Carta d'Identità Elettronica

La **Carta d'Identità Elettronica** (CIE) italiana, oltre ad essere un documento di riconoscimento personale, svolge un ruolo cruciale nell'autenticazione ai servizi online.

Dotata di un microchip RFID, la CIE permette ai cittadini di accedere in modo sicuro e digitale ai servizi della Pubblica Amministrazione. Questo aspetto di



Entra con CIE

Il tasto di login della CIE

autenticazione elettronica è fondamentale per facilitare l'interazione dei cittadini con vari servizi statali, migliorando l'efficienza e riducendo la burocrazia. La sicurezza è garantita da sofisticate misure anti-falsificazione, rendendo la CIE un mezzo affidabile e protetto per l'identificazione online.

Livelli di sicurezza

La CIE prevede tre livelli di sicurezza che rispondono alle caratteristiche definite dallo standard ISO/IEC

- **Livello 1** ●: Autenticazione tramite username e password.
Corrisponde al livello di garanzia **LoA2** dell'ISO-IEC 29115.
- **Livello 2** ●: Aumenta la sicurezza introducendo un secondo fattore di autenticazione. Oltre all'utilizzo di username e password viene richiesto un secondo fattore di autenticazione (come OTP o QR code). Non necessita della lettura fisica della CIE.
Corrisponde al livello di garanzia **LoA3** dell'ISO-IEC 29115.
- **Livello 3** ●: È il livello più sicuro. Richiede un'identificazione forte dell'utente.
Corrisponde al livello di garanzia **LoA4** dell'ISO-IEC 29115.
Oltre all'autenticazione tramite username e password prevede due modalità di autenticazione:
 - **Modalità Desktop**: Autenticazione effettuata tramite un computer, utilizzando un lettore di smart card contactless e il Software CIE.
 - **Modalità Mobile e Desktop con Mobile**: Utilizzo di uno smartphone dotato di NFC per la lettura della CIE e l'app CielD, permettendo l'accesso ai servizi sia direttamente dallo smartphone che tramite un computer, usando lo smartphone come dispositivo di autenticazione.

Livello minimo richiesto per l'accesso su Acquisti in Rete

La piattaforma Acquisti in Rete richiede almeno **CIE Livello 2** per la maggior parte dei servizi erogati. Per la fruizione di alcuni servizi sarà necessario utilizzare un livello superiore di sicurezza. Consulta [l'elenco dei servizi](#).

CNS - Carta Nazionale dei Servizi

La **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)** è uno strumento di identificazione in rete che consente l'accesso ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni. Dotata di un *microchip*, la CNS può essere una **smart card** o una **chiavetta usb**: in ogni caso, al suo interno prevede un **certificato digitale** di autenticazione del titolare che garantisce l'identificazione univoca. Essendo un documento per l'identificazione, può essere rilasciato da un Ente o da una Pubblica Amministrazione.

Livelli di sicurezza

Con l'accesso tramite CNS puoi accedere anche ai servizi della Piattaforma che richiedono un livello di garanzia **LoA4**.

- **Livello 3** ●: È il livello più sicuro. Richiede un'identificazione forte dell'utente.
Corrisponde al livello di garanzia **LoA4** dell'ISO-IEC 29115.
- **Modalità Desktop**: Per poter utilizzare la **Carta Nazionale dei Servizi** è necessario che questa sia collegata al computer, tramite un lettore - in caso di *smart card* - o direttamente - in caso di *chiavetta USB*. Nel computer devono risultare installati i *driver* della CNS forniti da parte dell'Amministrazione emittente.

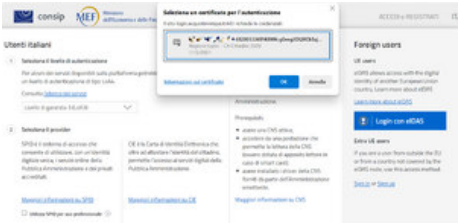
Da sapere che

Puoi accedere ai servizi della piattaforma Acquisti in Rete utilizzando anche la Carta Nazionale dei Servizi **Modello ATe**.

CNS abilitate all'accesso

Seleziona **ENTRA CON CNS** con la tessera inserita nello *s/ot* dedicato e visualizza la schermata per la scelta del **certificato**.

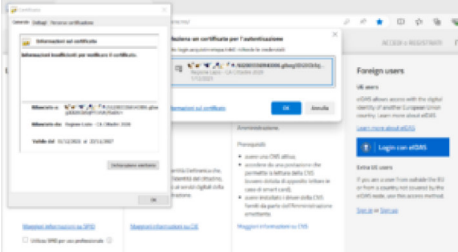
Visiona le informazioni del certificato selezionando **INFORMAZIONI SUL CERTIFICATO**.



Entra con CNS

All'interno della finestra, nel tab **GENERALE** sono presenti alcuni campi rilevanti. Se il valore del campo *rilasciato da* corrisponde a un certificato accreditato da AGID e la data nel campo *valido dal* non risulta scaduta, allora la **CNS** è da considerarsi funzionante.

In caso contrario, visualizzi **Si è verificato un errore durante l'autenticazione CNS Certificato non presente**, schermata che indica che il **certificato** contenuto nella **CNS** non è stato accettato o è scaduto e quindi non più valido.



Dati CNS

Da sapere che

Vengono supportate tutte le **CNS** rilasciate dai provider accreditati da AGID, puoi consultare l'elenco [qui \(http://www.agid.gov.it/it/piattaforme/firma-elettronica-qualificata/prestatori-di-servizi-fiduciari-attivi-in-italia\)](http://www.agid.gov.it/it/piattaforme/firma-elettronica-qualificata/prestatori-di-servizi-fiduciari-attivi-in-italia)

Elenco dei servizi

Di seguito, l'elenco dei servizi per cui è richiesto un livello di autenticazione Loa4 (SPID 3 o CIE 3). Questi servizi, data la loro alta sensibilità e la necessità di proteggere informazioni particolarmente delicate, richiedono il massimo grado di sicurezza nell'autenticazione dell'utente.

Il sistema evidenzierà la necessità di un livello di sicurezza superiore laddove richiesto.

Elenco

- Visualizzazione dei dati giudiziari nel [Fascicolo virtuale dell'operatore economico](#)

Per gli utenti appartenenti agli altri Stati membri della Comunità Europea

Per gli utenti appartenenti agli altri Stati membri della Comunità Europea è possibile sfruttare le funzionalità del nodo eIDAS italiano che permette l'utilizzo della propria Identità digitale Nazionale riconosciuta in ambito eIDAS. Se il tuo paese non risulta ancora tra i paesi integrati (<https://eid.gov.it/eidas-no-de-status>) con il nodo italiano o appartieni ad un paese fuori dalla comunità europea consulta la sezione ["Per utenti di Paesi extra UE o non aderenti a eIDAS"](#)



Il tasto di login di eIDAS

eIDAS

Il nodo **eIDAS** italiano (<https://www.eid.gov.it/>) (realizzato nell'ambito del progetto Ficep - First Italian Crossborder eIDAS Proxy (<https://www.eid.gov.it/presentazione-progetto>)) è una struttura tecnologica che consente l'interoperabilità tra i sistemi di identità digitale dei paesi membri dell'Unione Europea, in conformità con il regolamento eIDAS (<https://eur-lex.eu>

opa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX%3A32014R0910&from=EN). Questo nodo facilita l'accesso ai servizi online transfrontalieri, permettendo ai cittadini e alle imprese di utilizzare la loro identità digitale nazionale (come la Carta d'Identità Elettronica in Italia) per accedere ai servizi digitali in altri paesi dell'UE.

L'obiettivo è semplificare e rendere più sicuro l'accesso ai servizi digitali europei, promuovendo l'integrazione digitale nell'UE.

Primo accesso

Ai nuovi utenti che non si sono registrati **prima del 01/01/2024**, verrà richiesto di fornire alcune informazioni al primo accesso con eIDAS:

- Dati personali non raccolti dall'Identity Provider nazionale, incluso un codice equivalente al codice fiscale italiano (preferibilmente lo stesso usato per la firma digitale)
- Informazioni di contatto personali
- Preferenze di comunicazione

Inoltre, sarà necessario accettare i termini di utilizzo e le politiche sulla privacy per accedere e utilizzare la piattaforma.

Utenti già registrati prima del 01/01/2024

Se ti sei registrato prima di gennaio 2024, al primo accesso attraverso il nodo eIDAS, il Sistema riconoscerà l'utenza e ti chiederà l'inserimento della vecchia *username* e il completamento delle informazioni mancanti.

La richiesta verrà verificata dal team di Acquisti in Rete che, previa accettazione, attiverà le nuove credenziali eIDAS legandole alla vecchia utenza.

Questa modalità permetterà di non perdere quanto gestito precedentemente a sistema e di continuare con la normale operatività.

Per utenti di Paesi extra UE o non aderenti a eIDAS

Se non fai parte di un paese dell'Unione Europea o non sei ancora coperto da eIDAS potrai utilizzare una modalità di autenticazione custom che prevede l'utilizzo di credenziali di accesso.

Nuova registrazione

Seleziona **SIGN UP** dalla modale di *login* e avvia la procedura di registrazione.

Inserisci le informazioni richieste nella pagina dedicata (<https://www.acquistinretepa.it/public/#!/utente/infoRegistrazioneUtente>).

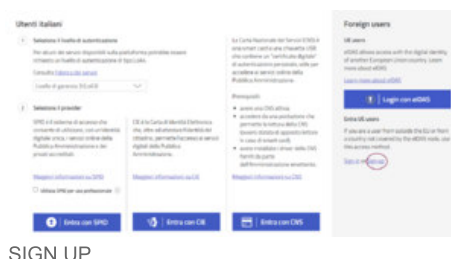
Form di contatto

Compila il **form** che ti appare indicando:

- **Dati anagrafici;**
- **Contatti.**

Dati anagrafici

- **Nome:** inserisci il tuo nome.
- **Cognome:** inserisci il tuo cognome.
- **Altro Codice Identificativo:** fornisci un codice identificativo equivalente al codice fiscale italiano (*preferibilmente lo stesso utilizzato per la firma digitale*).



SIGN UP

- **Data di Nascita:** indica la tua data di nascita.
- **Stato di Nascita:** specifica il paese in cui sei nato/a.
- **Cittadinanza:** inserisci la tua attuale nazionalità o stato di cittadinanza.
- **Sesso:** indica il sesso scegliendo tra *uomo/donna*.
- **Documenti richiesti:** seleziona il documento richiesto, passaporto.

Dati anagrafici

Contatti

- **E-mail:** fornisci il tuo indirizzo email.
- **Cellulare:** inserisci il tuo numero di cellulare, incluso il prefisso internazionale.
- **Username:** se precedentemente hai effettuato la registrazione al portale, specifica il tuo *username* nell'apposito campo.

Dati di contatto

Completato il *form* con tutti i dati richiesti seleziona **VALIDA**.

Nella tua casella email riceverai un **codice OTP** che dovrai inserire come **Codice di verifica PIN** nella schermata che compare.

Una volta terminata la procedura digita **CONFERMA** e visualizza il messaggio di esito.

Codice di verifica

Se hai bisogno di informazioni aiuto o di informazioni utilizza l'indirizzo **impresaestera@consip.it** (<mailto:impresaestera@consip.it>) o gli altri canali di supporto presenti nella sezione **Contatti** (https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/supporto_contatti.html).

Riceverai successivamente una email riepilogativa contenente:

- i dati inseriti;
- un *link* per partecipare alla video-intervista e completare il processo di identificazione dell'utente. Per questa fase della procedura, che si svolgerà in italiano o in inglese, sarà necessario avere il **passaporto in corso di validità**.

In caso di **esito positivo** della verifica, le nuove credenziali di accesso alla piattaforma ti saranno inviate via email.

Nel caso venga rilevata l'esistenza di un account precedentemente creato con le stesse informazioni, questo verrà riattivato.

Riferimenti

- *Gazzetta Ufficiale* (<https://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2023/06/13/23A03361/sg>)
- *Regole tecniche AGID* (https://trasparenza.agid.gov.it/moduli/downloadFile.php?file=oggetto_allegati/2315112393200__ORegole+tecniche+v.+1.0+del+01062023.pdf)
- *Nodo eIDAS italiano* (<https://eid.gov.it/?lang=it>)
- *ISO-IEC 29115* (<https://www.iso.org/standard/45138.html>)
- *Sito ufficiale SPID* (<https://www.spid.gov.it/>)

Estratto da "https://wiki.acquistinretepa.it/index.php?title=Nuove_modalità_di_autenticazione&oldid=12653"

Questa pagina è stata modificata per l'ultima volta il 29 mag 2024 alle 17:33.

Il contenuto è disponibile in base alla licenza Creative Commons Attribuzione-Non commerciale-Condividi allo stesso modo, se non diversamente specificato.

- [Informativa sulla privacy](#)
- [Informazioni su Wiki Acquisti in rete PA](#)
- [Avvertenze](#)