Servizio di colocation e di interconnessione per l'infrastruttura di rete del Registro presso i siti di Amsterdam e Londra

SPECIFICHE TECNICHE

Il presente documento identifica le caratteristiche tecniche minime, richieste dal Registro .it, che devono essere garantite dal Colocator per l'erogazione di un servizio di colocation e di interconnessione presso i siti di Amsterdam e Londra.

Per il sito di Amsterdam sono richieste le seguenti caratteristiche:

- a) Ubicazione e caratteristiche spazio rack:
 - n. 1 armadio secure rack 42U 19" x 800, ad uso esclusivo di Registro.it, per l'alloggiamento delle apparecchiature dedicate all'erogazione dei servizi del Registro.it stesso;
 - considerato che il Registro.it ha la necessità di essere connesso alla matrice di peering dell'IXP "AMS-IX" con link in fibra monomodale, il suddetto rack, al fine di ottimizzare i raccordi metropolitani in fibra e, di conseguenza, i costi della suddetta operazione, deve essere collocato entro 10 km dall'IXP "AMS-IX" situato ad Amsterdam;

b) caratteristiche sistema alimentazione elettrica:

- il Registro.it richiede un'infrastruttura tecnologica allo stato dell'arte per quanto riguarda il Data Center, che dovrà ospitare le apparecchiature ed i servizi del Registro.it stesso. In particolare, il sistema di distribuzione elettrica deve essere composto da n. 2 diversi punti di fornitura elettrica collegati ad almeno n. 2 gruppi UPS distinti;
- deve essere garantita una potenza massima di 2,5KVA;
- la doppia alimentazione delle apparecchiature di Registro.it deve essere collegata su rami distinti di alimentazione;
- ciascuna PDU deve supportare connettori di tipo IEC-320-C13 e IEC-320-C19;
- c) interconnessione delle apparecchiature dello IIT-Registro all'IX AMS-IX:
 - deve essere fornito un link in fibra monomodale, per interconnettere la LAN di peering primaria e di backup, se presente, dell'Internet Exchange Point "AMS-IX", con il router del Registro.it. L'accordo di servizio con l'IX, per poter accedere alla matrice di peering, è a cura del Registro.it;
- d) supporto remoto:
 - devono essere messe a disposizione un monte ore annuo di n. 10 ore di Smart Hands (supporto remoto), utilizzabile dal Registro .it durante tutta la durata del contratto;
- e) modalità di accesso ai locali per interventi di installazione, manutenzione ordinaria e straordinaria:
 - l'installazione delle apparecchiature di Registro.it è effettuata dal personale del Registro.it;
 - il personale del Registro.it deve poter accedere alla Sala Dati del Colocator e poter intervenire sui propri apparati. Nel caso in cui sia necessario un intervento di emergenza sui propri apparati e/o circuiti, il Registro.it deve poter disporre di un servizio di assistenza telefonico e via email h24x365, che consenta di segnalare eventuali problematiche e/o malfunzionamenti al personale tecnico specialistico del Colocator in servizio di reperibilità.

Per il sito di **Londra** sono richieste le seguenti caratteristiche:

- a) Ubicazione e caratteristiche spazio rack:
 - n. 1 armadio secure rack 42U 19" x 800, ad uso esclusivo del Registro.it, per l'alloggiamento delle apparecchiature dedicate all'erogazione dei servizi del Registro.it stesso;

- considerato che il Registro.it ha la necessità di essere connettesso alla matrice di peering dell'IXP "LINX" con link in fibra monomodale, il suddetto rack, al fine di ottimizzare i raccordi metropolitani in fibra e, di conseguenza, i costi della suddetta operazione, deve essere collocato entro 10 km dall'IXP "LINX" situato ad Amsterdam;
- b) caratteristiche sistema alimentazione elettrica:
 - il Registro.it richiede un'infrastruttura tecnologica allo stato dell'arte per quanto riguarda il Data Center che dovrà ospitare le apparecchiature ed i servizi del Registro.it stesso. In particolare, il sistema di distribuzione elettrica deve essere composto da n. 2 diversi punti di fornitura elettrica collegati ad almeno n. 2 gruppi UPS distinti;
 - deve essere garantita una potenza massima di 2,5KVA;
 - la doppia alimentazione delle apparecchiature del Registro.it deve essere collegata su rami distinti di alimentazione;
 - ciascuna PDU deve supportare connettori di tipo IEC-320-C13 e IEC-320-C19;
- c) interconnessione delle apparecchiature dello IIT-Registro all'IX LINX:
 - deve essere fornito un link in fibra monomodale, per interconnettere la LAN di peering primaria e di backup, se presente, dell'Internet Exchange Point "LINX", con il router del Registro.it. L'accordo di servizio con l'IX, per poter accedere alla matrice di peering, è a cura del Registro.it;
- d) supporto remoto:
 - devono essere messe a disposizione un monte ore annuo di n. 10 ore di Smart Hands (supporto remoto), utilizzabile dal Registro .it durante tutta la durata del contratto;
- e) modalità di accesso ai locali per interventi di installazione, manutenzione ordinaria e straordinaria:
 - l'installazione delle apparecchiature del Registro.it è effettuata dal personale di Registro.it;
 - il personale del Registro.it deve poter accedere alla Sala Dati del Colocator e poter intervenire sui propri apparati. Nel caso in cui sia necessario un intervento di emergenza sui propri apparati e/o circuiti, il Registro.it deve poter disporre di un servizio di assistenza telefonico e via email h24x365, che consenta di segnalare eventuali problematiche e/o malfunzionamenti al personale tecnico specialistico del Colocator in servizio di reperibilità.

Per entrambi i siti di Amsterdam e Londra

I datacenter di Amsterdam e Londra, presso i quali saranno ospitate le attrezzature del Registro.it, dovranno possedere, sin dalla data di presentazione del preventivo, la certificazione ANSI TIA 942 B con livello di classificazione pari ad almeno 3 o equivalente (rating).

Durata prevista:

Le attività saranno avviate alla data di firma del contratto e avranno una durata di 36 mesi.