

**PROCEDURA APERTA, FINALIZZATA ALLA SOTTOSCRIZIONE DI UN ACCORDO QUADRO AI SENSI DELL'ART. 59 DEL D.LGS. 36/2023, PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI MATERIALE INFORMATICO, IN PARTE FINANZIATA NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) E DEL PIANO NAZIONALE PER GLI INVESTIMENTI COMPLEMENTARI (PNC)**

**CIG: B2BC86682B**

#### **MISSIONE 4, COMPONENTE 2, LINEE DI INVESTIMENTO 1.3, 1.4 E 3.1**

- PROGETTO “FIT4MEDRob” - Fit For Medical Robotics - CUP B53C22006960001 (Linea di investimento 1.3 – Fondi del PNC)
- PROGETTO “FAIR” - Future Artificial Intelligence Research – CUP B53C22003630006 (Linea di investimento 1.3)
- PROGETTO “AGRITECH” - National Research Centre for Agricultural Technologies – CUP B83C22002840001 (Linea di investimento 1.4)
- PROGETTO “FOSSR” - Fostering Open Science in Social Science Research CUP B83C22003950001 (Linea di investimento 3.1)

### **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

### **PARTE TECNICA**

## ART. 1. OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto del presente appalto è la fornitura di materiale informatico in favore dell'Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del Consiglio Nazionale delle Ricerche (di seguito anche semplicemente "ISTC" o l'"Amministrazione"), secondo le specifiche e le caratteristiche tecniche di cui al presente Capitolato.

La fornitura si compone degli elementi indicati all'Allegato A al presente Capitolato, denominato "Elenco prodotti". L'elenco delle funzionalità e delle caratteristiche tecniche dei prodotti richiesti sono indicate, per ciascuno di essi, all'interno dell'Allegato A.

Alcuni degli acquisiti che saranno effettuati nell'ambito dell'accordo quadro che sarà sottoscritto, ai sensi dell'art. 59, comma 3, del D.Lgs. 36/2023 (di seguito "Codice") attengono a progetti finanziati nell'ambito del PNRR e del PNC, secondo quanto espressamente previsto all'art. 1 del Capitolato Speciale d'Appalto – Parte amministrativa.

I modelli e le marche riportati nel presente Capitolato, nell'Allegato A e nelle schede tecniche Allegato B sono da considerare meramente rappresentativi dei prodotti richiesti e delle esigenze dell'ISTC in termini di prestazioni, di caratteristiche tecniche e funzionali. I concorrenti possono fornire prodotti equivalenti a quelli indicati, ai sensi dell'art. 79 del Codice e della Parte II, Sez. A, punto 8, del suo Allegato II.5, di marche e modelli differenti da quelli indicati. In tal caso, il concorrente dovrà presentare un elenco dettagliato con i prodotti proposti e le relative caratteristiche tecniche, in modo da consentire all'ISTC di accertare la conformità degli stessi ai requisiti minimi richiesti nel presente Capitolato.

Le caratteristiche tecniche minime, così come sopra individuate, devono essere necessariamente possedute dalla strumentazione offerta in gara, a pena di esclusione dalla gara.

Le apparecchiature ed i dispositivi oggetto di appalto devono essere nuovi di fabbrica, non ricondizionati in alcuna componente hardware e software, costruiti utilizzando parti nuove e devono rispondere alle caratteristiche descritte nel presente Capitolato e nei suoi Allegati.

Qualora per le attrezzature fornite esistano specifiche disposizioni legislative e regolamentari di recepimento delle Direttive comunitarie di prodotto presenti, le attrezzature dovranno essere conformi a tali specifiche disposizioni di prodotto. In assenza di tali disposizioni dovrà essere fornita dal produttore/fornitore evidenza sulla mancanza delle stesse nonché in merito al rispetto della legislazione comunitaria applicabile inerente alla salute e sicurezza sul lavoro in considerazione dei requisiti generali e specifici applicabili.

Qualora all'interno dell'accordo quadro vengano acquistate stampanti o similari, le stesse dovranno essere conformi a quanto previsto dai Criteri Ambientali Minimi (C.A.M.) di cui al Decreto del Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare del 17 ottobre 2019, recante "Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di stampa gestita, l'affidamento del servizio di noleggio di stampanti e di apparecchiature multifunzione per ufficio, l'acquisto o il leasing di stampanti e di apparecchiature multifunzione per ufficio.

## ART. 2. SERVIZI E ACCESSORI CONNESSI ALLA FORNITURA

I servizi descritti nel presente articolo sono connessi alla fornitura dei prodotti individuati al precedente art. 1, vale a dire che il corrispettivo di tali servizi e degli eventuali accessori è compreso nel prezzo offerto in sede di gara per la fornitura.

La fornitura deve comprendere anche quanto segue:

- a) tutti gli eventuali cavi di alimentazione e gli eventuali accessori, secondo quanto previsto dall'Allegato A al presente Capitolato in relazione al singolo prodotto;

- b) i documenti previsti al successivo art. 3;
- c) un servizio di assistenza, nei termini di cui al successivo art. 4;
- d) la garanzia di cui al successivo art. 5;
- e) il ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), di cui al successivo art. 6.

### ART. 3. DOCUMENTI E CERTIFICAZIONI RICHIESTI

All'atto della consegna dei beni oggetto del singolo ordinativo di fornitura, emesso ai sensi dell'art. 10 del Capitolato Speciale d'Appalto – Parte amministrativa, l'Appaltatore dovrà consegnare, ove non già presentata in sede di stipula del contratto, tutta la manualistica necessaria e relativa ai beni forniti e agli eventuali accessori.

### ART. 4. SERVIZIO DI ASSISTENZA

L'Appaltatore si obbliga a garantire un servizio di assistenza per quesiti tecnici, disponibile telefonicamente e/o tramite e-mail, per tutta la durata dell'accordo quadro e degli ordinativi di fornitura. L'assistenza dovrà essere attiva per tutta la durata della garanzia e della sua eventuale estensione.

In particolare, ed in modo non esaustivo, l'assistenza dovrà essere operativa per:

- richieste ed informazioni circa l'esecuzione dell'accordo quadro;
- informazioni e supporto sulla ricezione e sullo smistamento degli ordinativi di fornitura;
- richieste di chiarimento sui tempi e sulle modalità di consegna;
- richieste relative allo stato degli ordini in corso ed alla loro evasione;
- richieste relative allo stato delle consegne.

L'appaltatore dovrà fornire il recapito telefonico e l'indirizzo e-mail del servizio di assistenza prima dell'avvio dell'esecuzione dell'accordo quadro. Il servizio dovrà essere disponibile tutti i giorni dell'anno (esclusi sabato, domenica e festivi), dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00.

### ART. 5. GARANZIA

Fatto salvo il caso in cui per uno o più prodotti oggetto di ordinativo sia fornita una garanzia specifica e migliorativa ovvero sia richiesta dall'ISTC un'estensione di garanzia, per ciascuno strumento offerto deve essere inclusa la garanzia per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), per mancanza di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia per buon funzionamento (art. 1512 c.c.) per 12 mesi a decorrere dalla data di verifica di conformità per l'intera fornitura. Tale garanzia deve comprendere le riparazioni o sostituzioni di parti (con esclusione delle parti c.d. "consumabili" chiaramente individuabili nella documentazione a corredo della fornitura) necessarie al funzionamento ottimale dei prodotti. Devono ritenersi, inoltre, comprese nella garanzia le spese di trasferta ed i costi della manodopera dei tecnici, anche presso la sede di consegna ed installazione. Per l'intero periodo di vigenza della garanzia, l'aggiudicatario dovrà impegnarsi a fornire gratuitamente gli eventuali upgrade alle licenze software eventualmente connesse ai prodotti forniti.

Durante tale periodo l'Impresa assicura, gratuitamente, mediante propri tecnici specializzati il necessario supporto tecnico finalizzato al corretto funzionamento degli strumenti forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si rendessero necessari a sopperire eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria o opportuna, la sostituzione degli strumenti.

L'ISTC avrà diritto alla riparazione o alla sostituzione gratuita ogni qualvolta, nel termine di 12 (dodici) mesi, a partire dalla data di verifica di conformità, si verifichi il cattivo o mancato funzionamento delle strumentazioni stesse, senza bisogno di provare il vizio o difetto di qualità.

L'Impresa non potrà sottrarsi alla sua responsabilità, se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto verificatosi successivamente alla consegna della strumentazione (e non dipendente da un vizio o difetto di produzione) o da fatto proprio di ISTC.

Il difetto di fabbricazione, il malfunzionamento, la mancanza di qualità essenziali e/o caratteristiche tecniche minime o eventuali migliorative offerte saranno contestati, per iscritto, entro un termine di decadenza di 30 (trenta) giorni lavorativi dalla scoperta del difetto stesso e/o del malfunzionamento e/o della mancanza di qualità essenziali e/o caratteristiche tecniche minime o eventuali migliorative offerte.

L'appaltatore dovrà ritenersi impegnato a fornire tutte le parti di ricambio richieste dall'ISTC per un periodo di almeno 12 mesi a far data della verifica di conformità dei prodotti oggetto di singolo ordinativo.

In sede di ordinativo di fornitura, per uno o più prodotti specificamente indicati, l'ISTC potrà richiedere l'estensione della garanzia. In tali casi, l'appaltatore sarà tenuto ad applicare all'ISTC per tale estensione di garanzia il prezzo applicato direttamente dal produttore (casa madre) o un prezzo di maggior favore per l'ISTC. L'importo dell'estensione di garanzia richiesta concorrerà al raggiungimento dell'importo massimo stimato dell'accordo quadro individuato all'art. 9 del Capitolato Speciale d'Appalto – Parte amministrativa.

#### **ART. 6. RITIRO DEI RIFIUTI DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE (R.A.E.E.)**

In occasione dell'emissione di un ordinativo di fornitura, l'ISTC potrà richiedere all'appaltatore di ritirare, all'atto della consegna dei prodotti richiesti, prodotti oggetto di R.A.E.E. della stessa tipologia dei prodotti acquistati. All'interno dell'ordinativo saranno specificati la tipologia di prodotti da ritirare ed il relativo numero, che potrà essere inferiore, pari oppure maggiore entro un ulteriore 20%, del numero di prodotti acquistati.

Il prezzo del ritiro è compreso nel prezzo offerto in sede di gara per la fornitura.

L'appaltatore o, se diverso, il produttore dei prodotti o, se diverso ancora, il distributore dei prodotti, dovrà essere in possesso dell'iscrizione al Registro nazionale dei soggetti obbligati al finanziamento dei sistemi di gestione dei RAEE, istituito e funzionante ai sensi del regolamento 25 settembre 2007, n. 185.

La prestazione deve essere finalizzata esclusivamente al ritiro di R.A.E.E. per il loro trasporto e trattamento in conformità e nel rispetto di quanto stabilito dalle predette vigenti disposizioni normative. L'appaltatore dovrà farsi carico in via esclusiva di ogni onere o spesa inerenti la dismissione dell'esistente, di cui al presente paragrafo, per apparecchiature in possesso dell'ISTC.

Riguardo alle attività di ritiro dei rifiuti di pile e accumulatori, l'appaltatore si impegna ad osservare le disposizioni di cui al D.Lgs. 188/2008 e ss.mm.ii..

L'appaltatore si impegna altresì ad osservare le disposizioni di cui agli artt. 217 e ss. Del D.Lgs. 152/2006 e ss.mm.ii. con riferimento alla gestione degli imballaggi.