



Consiglio Nazionale delle Ricerche

Direzione Generale – Unità Reti e Sistemi

AVVISO

INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO VOLTA A RACCOGLIERE PREVENTIVI FINALIZZATI ALL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE DELLE CENTRALI TELEFONICHE INNOVAPHONE

PREMESSE E FINALITÀ

La Stazione Appaltante Unità Reti e Sistemi del CNR intende procedere, a mezzo della presente indagine esplorativa, all’individuazione di un operatore economico a cui affidare eventualmente il servizio di cui all’oggetto, ai sensi dell’art. 50, comma 1 del d.lgs. 36/2023.

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né un’offerta al pubblico (art. 1336 del Codice civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del Codice civile), ma ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente la fornitura/il servizio.

L’indagine in oggetto non comporta l’instaurazione di posizioni giuridiche ovvero obblighi negoziali. Il presente avviso, pertanto, non vincola in alcun modo questa Stazione Appaltante che si riserva, comunque, la facoltà di sospenderlo, modificarlo o annullarlo e di non dar seguito al successivo affidamento, senza che gli operatori economici possano vantare alcuna pretesa.

I preventivi ricevuti si intenderanno impegnativi per gli operatori economici per un periodo di massimo di 30/60 giorni naturali e consecutivi, mentre non saranno in alcun modo impegnativi per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di preventivi volte all’affidamento della fornitura/del servizio di cui all’oggetto.

L’affidamento sarà espletato attraverso una piattaforma di approvvigionamento digitale certificata.

OGGETTO DELLA FORNITURA/SERVIZIO

L’oggetto del servizio è la manutenzione ordinaria ed evolutiva delle centrali telefoniche Innovaphone installate presso le sedi CNR in Italia e presso l’Ufficio di Bruxelles come indicate di seguito:

Roma

- Roma Master – P.le Aldo Moro (Master) Innovaphone IP0011
- Roma Standby – P.le Aldo Moro (Slave) Innovaphone IP0011
- Roma MG1 – Innovaphone IP6000
- Roma MG2 – Innovaphone IP6000
- Roma MG3 – Innovaphone IP6010
- Roma – via dei Taurini (Slave) Innovaphone IP6000
- Roma – INM Master - Innovaphone IP0011
- Roma – INM Standby Innovaphone IP001
- Roma – INM MG Innovaphone IP3011
- Roma – PBX – EXT Innovaphone IP800

Area Territoriale della ricerca di Montelibretti

- Montelibretti – Area di Ricerca di Montelibretti (Slave) Innovaphone IP6000

Campus Monterotondo



Consiglio Nazionale delle Ricerche

Direzione Generale – Unità Reti e Sistemi

- Monterotondo - IBBC (Slave) Innovaphone IP800

Area Territoriale della ricerca di Sesto Fiorentino

- Sesto Fiorentino - (Slave) Innovaphone IP800

Sede di Anacapri

- Anacapri - (Slave) Innovaphone IP800

Polo CNR di Portici

- Portici - (Slave) Innovaphone IP3011

CNR IRPPS di Salerno

- Fisciano - IRPPS (Slave) Innovaphone IP305

Area Territoriale della ricerca di Potenza

- Potenza - Area di Ricerca di Potenza (Slave) Innovaphone IP0011
- Potenza Standby - Area di Ricerca di Potenza Innovaphone IP0011

Area Territoriale della ricerca di Cosenza

- Mangone - IRIB (Slave) Innovaphone IP800

Area Territoriale della ricerca di Bari

- Bari - Area di Ricerca di Bari (Slave) Innovaphone IP6010
- Bari Standby - Area di Ricerca di Bari Innovaphone IP411

CNR NANOTEC Lecce

- Lecce - Nanotec (Slave) Innovaphone IP3011

CNR ICMATE Lecco

- Lecco - ICMATE (Slave) Innovaphone IP3011

Area Territoriale della ricerca di Torino

- Torino - Area di Ricerca di Torino (Slave) Innovaphone IP3011
- Torino Standby - Area di Ricerca di Torino (Slave) Innovaphone IP3011

CNR Ufficio di Bruxelles

- Bruxelles - CNR (Slave) Innovaphone IP411
- Bruxelles Standby - CNR (Slave) Innovaphone IP411

Vista la complessità dell'impianto esistente, sono richieste le seguenti attestazioni professionali:

- attestazione aziendale partner Innovaphone **iP Advanced Pro** in corso di validità;

I servizi richiesti sono di seguito elencati:

- manutenzione ordinaria MAC (Move, Add, Change) di tutti gli interni (circa 4000) da effettuarsi in collaborazione con il personale interno;
- manutenzione straordinaria degli apparati con sostituzione degli stessi in caso di guasto con recapito dell'apparato nuovo presso la sede interessata con riconfigurazione del nuovo apparato alle medesime condizioni pre-guasto (anche da remoto);
- manutenzione del software di centrale con aggiornamento degli apparati all'ultima versione possibile con particolare cura agli aspetti di sicurezza;
- upgrade alla versione 14 del sistema operativo innovaphone su tutte le centrali coperte dal contratto con particolare attenzione alla **Piattaforma MyApps** in esercizio presso la Sede Centrale del CNR con eventuale sostituzione delle apparecchiature che svolgono funzione di pbx e che non sono in grado di supportare la suddetta versione con eventuale introduzione di dispositivi a cui saranno demandate tali



Consiglio Nazionale delle Ricerche

Direzione Generale – Unità Reti e Sistemi

funzionalità. Come esempio si può citare l'IP6000 al quale, non supportando la versione 13 px, viene aggiunto un IP0011;

- due giornate di formazione per il personale CNR da tenere con la facoltà alla partecipazione di almeno due tecnici CNR per ogni sede interessata al completamento della migrazione alla versione 14 del sistema operativo di centrale;
- fatturazione con cadenza bimestrale posticipata. Il canone del primo bimestre comprenderà il canone e gli importi relativi alla integrazione hardware necessaria al fine di garantire l'aggiornamento delle centrali telefoniche elencante alla versione V14;
- manutenzione delle licenze software di centrale per un totale di n. 539467 crediti SSC (l'attuale contratto scade il 31 marzo 2025).
- L'attivazione della TAC presso Innovaphone per la risoluzione delle problematiche che dovessero sorgere durante il periodo di copertura del contratto

Si intende che restano esclusi dal contratto tutti i telefoni voip attualmente in possesso dell'Ente;

Si richiedono due offerte, una con durata 12 mesi e una con durata 24 mesi.

REQUISITI

Possono inviare il proprio preventivo gli operatori economici in possesso dei:

- requisiti di ordine generale di cui al Libro II, Titolo IV, Capo II del D.lgs. 36/2023;
- requisiti d'idoneità professionale come specificato all'art. 100, comma 3 del D.lgs. n. 36/2023: iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto. All'operatore economico di altro Stato membro non residente in Italia è richiesto di dichiarare ai sensi del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445;
- documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali oggetto dell'affidamento;

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL PREVENTIVO

Gli operatori economici in possesso dei requisiti sopra indicati potranno inviare il proprio preventivo, corredato della dichiarazione attestante il possesso dei requisiti, entro e non oltre il giorno 4 novembre 2024 a mezzo PEC all'indirizzo protocollo-ammcen@pec.cnr.it e in copia a direttore.sistinfo@pec.cnr.it corredato da idonea relazione tecnica descrittiva della proposta.

Il preventivo dovrà essere sottoscritto digitalmente con firma qualificata da un legale rappresentante/procuratore in grado di impegnare l'operatore economico.

INDIVIDUAZIONE DELL'AFFIDATARIO

L'individuazione dell'affidatario sarà operata discrezionalmente dalla Stazione Appaltante, nel caso in cui intenda procedere all'affidamento, a seguito dell'esame dei preventivi e delle relazioni tecniche ricevuti entro la scadenza.



Consiglio Nazionale delle Ricerche

Direzione Generale – Unità Reti e Sistemi

Non saranno presi in considerazione preventivi di importo superiore a quanto stimato dalla Stazione Appaltante.

OBBLIGHI DELL’AFFIDATARIO

La documentazione richiesta sarà funzione del tipo di procedura che la stazione appaltante adotterà.

SUBAPPALTO

Non è consentito il subappalto delle prestazioni oggetto dell’affidamento, fermi restando i limiti e le condizioni di ricorso al subappalto per le prestazioni secondarie ed accessorie.

CHIARIMENTI

Per eventuali richieste di natura tecnica relative alla fornitura e chiarimenti di natura procedurale/amministrativa l’operatore economico dovrà rivolgersi al referente della Stazione appaltante sig. Manlio Astolfi (manlio.astolfi@cnr.it)

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati forniti dai soggetti proponenti saranno trattati ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e, per quanto applicabile, ai sensi del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, esclusivamente per le finalità connesse all’espletamento del presente avviso.

IL RESPONSABILE
Ing. Silvio Scipioni