



## Eleonora Parisi

[Redacted contact information]

### ESPERIENZA LAVORATIVA

17/10/2022 – ATTUALE Lecce, Italia

**ADDETTA ALLA FORMAZIONE** LIFEWATCH ERIC

Per LifeWatch ERIC, consorzio europeo di infrastrutture digitali di ricerca in biodiversità e scienze ambientali:

- supporto all'ideazione, stesura e aggiornamento della **strategia formativa**;
- coordinamento e implementazione del piano di formazione in progetti finanziati nel quadro del programma Horizon Europe;
- supporto alla **valutazione dei bisogni di formazione** del personale tecnico e scientifico;
- responsabile della **produzione e sviluppo continuo di contenuti di formazione digitale** e relativa catalogazione secondo principi FAIR;
- supporto allo sviluppo di linee guida e alla filiera di controllo qualità di **usabilità e accessibilità dei prodotti digitali** di formazione;
- responsabile del coordinamento e moderazione di gruppi di lavoro tra esperti di formazione;
- supporto nella progettazione ed erogazione di eventi formativi in presenza come workshops e Summer Schools.

**Impresa o settore** Attività professionali, scientifiche e tecniche | **Dipartimento** Formazione in infrastruttura di ricerca |

**Sito Internet** <https://www.lifewatch.eu/>

30/06/2019 – 30/09/2022 Brussels, Belgio

**DIGITAL LEARNING PROJECT OFFICER** EUROPEAN SCHOOLNET

Per la piattaforma School Education Gateway della Commissione Europea - DG EAC e EACEA dedicata alla diffusione di politiche europee e buone pratiche in educazione, innovazione della pedagogia, e formazione professionale:

- web editor per **corsi online di formazione e aggiornamento per docenti e personale scolastico** (fino a 2000 partecipanti) e webinar (fino a 500 partecipanti)
- organizzazione e supporto tecnico durante webinar di formazione per insegnanti;
- responsabile della **gestione della piattaforma dei e-learning**: iscrizioni, verifica progresso e requisiti, open badge, certificati digitali;
- responsabile dell'onboarding e formazione interna ai formatori;
- co-responsabile dell'assistenza a utenti registrati, corsisti, e visitatori via software Helpdesk dedicato;
- co-responsabile dell'assistenza proattiva agli utenti: aggiornamento area FAQ, presentazioni, video tutorial;
- responsabile del monitoraggio e dell'analisi delle metriche di traffico web;
- supporto alla stesura delle linee guida per la creazione di una nuova piattaforma e-learning: information architecture, user journeys, user flows
- supporto alla produzione di contenuti e traduzioni (29 lingue)

**Impresa o settore** Istruzione | **Dipartimento** Promozione programma Erasmus+ settore scuola | **Sito Internet** <https://eun.org>

06/01/2019 – 29/06/2019 Brussels, Belgio

**WEB EDITING TRAINEE** EUROPEAN SCHOOLNET

Per la piattaforma School Education Gateway della Commissione Europea - DG EAC e EACEA dedicata alla diffusione di politiche europee e buone pratiche in educazione, innovazione della pedagogia, e formazione professionale:

- co-responsabile dell'assistenza reattiva e proattiva agli utenti: aggiornamento area FAQ, presentazioni, video tutorial, individuazione bugs e link mancanti
- supporto alla conduzione e all'analisi di test di usabilità periodici
- supporto alla produzione di contenuti e traduzioni (29 lingue)
- supporto tecnico a **webinar di formazione e aggiornamento**

**Impresa o settore** Istruzione | **Dipartimento** Promozione programma Erasmus+ settore scuola | **Sito Internet** <https://eun.org>

- supporto alla comunicazione esterna
- supporto alla migrazione di contenuti verso nuovo sito

**Impresa o settore** Attività di organizzazioni e organismi extraterritoriali | **Dipartimento** Cooperazione accademica |

**Sito Internet** <https://eua.eu>

31/03/2017 – 17/05/2017 Brussels, Belgio  
**DIGITAL PROJECT ASSISTANT** SCREEN.BRUSSES FUND

---

- supporto alla migrazione di contenuti verso nuovo sito

**Impresa o settore** Attività artistiche, di intrattenimento e divertimento |

**Dipartimento** Fondo regionale di co-produzione audiovisuale | **Sito Internet** <https://screen.brussels/fr>

14/03/2016 – 14/05/2016 Brussels, Belgio  
**RESEARCH INTERN** VRIJE UNIVERSITEIT BRUSSEL

---

Per progetti di ricerca su economia dei media:

- redazione e controllo qualità interviste ad esperti di settore
- ricerca bibliografica, elaborazione casi di studio
- test-retest e supporto alla diffusione di un questionario d'inchiesta

**Impresa o settore** Istruzione | **Dipartimento** Ricerca e innovazione | **Sito Internet** <https://smit.vub.ac.be/>

15/09/2013 – 13/03/2014 Brussels, Belgio  
**COMMUNICATIONS AND ADMINISTRATION ASSISTANT** EUNIC GLOBAL, EUROPEAN UNION NATIONAL INSTITUTES FOR CULTURE

---

- supporto alla comunicazione interna ed esterna
- supporto allo sviluppo di nuovo sito
- assistenza nella gestione di progetti europei
- supporto in attività amministrative e contabili quotidiane
- supporto nell'organizzazione di eventi e logistica

**Impresa o settore** Attività di organizzazioni e organismi extraterritoriali | **Dipartimento** Diplomazia culturale |

**Sito Internet** <https://www.eunicglobal.eu/>

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

14/09/2017 Belgio  
**MASTER IN COMMUNICATION STUDIES** Vrije Universiteit Brussel

---

Corso di laurea magistrale in lingua inglese della durata di un anno con un focus sui media e le piattaforme digitali in un contesto europeo. Il programma adotta un approccio interdisciplinare e una solida base metodologica per affrontare aspetti di business, policy e studio sugli utenti.

**Sito Internet** <https://www.vub.be/en> | **Voto finale** con distinzione | **Livello EQF** Livello 7 EQF |

**Classificazione nazionale** Laurea magistrale

12/10/2012  
**LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE** Università di Bologna

---

Corso di laurea classe L-20, strutturato in maniera interdisciplinare, che permette di acquisire conoscenze trasversali in: psicologia, storia dei media, semiotica, linguistica, sociologia, diritto dell'informazione e dell'editoria, informatica e lingue straniere.

**Sito Internet** <https://www.unibo.it/it> |

**Campo di studio** Programmi e qualifiche interdisciplinari inerenti alle scienze sociali, al giornalismo e all'informazione |

**Voto finale** 102/110 | **Livello EQF** Livello 6 EQF | **Classificazione nazionale** Laurea

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	C1	C1	C1	C1	B2
<b>FRANCESE</b>	C1	C1	C1	C1	B1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **COMPETENZE DIGITALI**

---

### **web editing**

HTML e CSS | Gimp e Photoshop | CMS Joomla Drupal Wordpress

### **web usability e sviluppo di progetti digitali**

user support | Lookback | helpdesk software | Project Management System: Redmine

### **team work**

Microsoft Office | microsoft Teams: collaborazione | Confluence | Zoho | Slack

### **web monitoring**

Google Analytics / Search Console

### **digital learning**

Microsoft Teams: webinars | Adobe Connect | Sviluppo e gestione di Learning Management Systems (Moodle)

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Lecce , 03/12/2024



Eleonora Parisi