



SERVIZIO DI MANTENIMENTO DEL PANEL IOPP NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISSIONE 4, "ISTRUZIONE E RICERCA" - COMPONENTE 2, "DALLA RICERCA ALL'IMPRESA" - LINEA DI INVESTIMENTO 3.1, "FONDO PER LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA INTEGRATO DI INFRASTRUTTURE DI RICERCA E INNOVAZIONE", FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATIONEU PROGETTO FOSSR CUP B83C22003950001
CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.): B68152781F

ALLEGATO 2

STRUMENTAZIONE TECNICA

1. Strumentazione tecnica generale

Per la fase di refreshment IOPP, il Fornitore del servizio dovrà fornire agli intervistatori CAPI un computer di tipo laptop con le seguenti caratteristiche tecniche al fine di garantire l'integrazione con i software forniti dalla Stazione appaltante:

Requisiti hardware minimi consigliati per l'utente finale

Computer / Laptop

- **Processore:** Intel Core i3 (8^a gen o superiore) / AMD Ryzen 3 o superiore
- **RAM:** Almeno **4 GB** (meglio 8 GB per un multitasking fluido)
- **Archiviazione:** SSD (128 GB o più consigliato per velocità e reattività)
- **Risoluzione dello schermo:** Almeno **1366x768**, oppure Full HD (1920x1080)

Tablet / Smartphone

- **Processore:** Qualcomm Snapdragon 700+ / Apple A12 o superiore
- **RAM:** 4 GB
- **Schermo:** Minimo 6" con risoluzione HD+

Browser e connessione

- **Browser supportati:** Chrome, Firefox, Edge (ultima versione)
- **Connessione internet:** Minimo **ADSL 10 Mbps**, oppure fibra (30 Mbps+)



2. Software impiegati

Le attività per il refreshment sono da espletare tramite i software Vtiger e LimeSurvey (si faccia riferimento all'Allegato 1 Software per la raccolta e la gestione dei dati):

2.1. Vtiger CRM

Per l'utilizzo dell'applicativo Vtiger sviluppato nella fase di reclutamento:

- Browser Microsoft Edge o altri Browser abilitati JavaScript, nei limiti indicati nella strumentazione tecnica generale

2.2. LimeSurvey

Per l'utilizzo dell'applicativo LimeSurvey sviluppato nella fase di reclutamento:

- Browser Microsoft Edge o altri Browser compatibili con LimeSurvey, nei limiti indicati nella strumentazione tecnica generale

3. Strumentazione tecnica per partecipazione offliners

3.1. Questionario postale

Per la raccolta dati in modalità questionario postale, il Fornitore del servizio dovrà mettere a disposizione un software di lettura ottica automatizzata dei questionari, compatibile con i Sistemi operativi e i Browser sopra descritti. Il software dovrà funzionare nell'ambiente sicuro CNR attraverso una porta di accesso SSH o API e alimentare una banca dati specifica in formato .csv, .xls, .xlsx o .json.