

SERVIZIO DI MANTENIMENTO DEL PANEL IOPP NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISSIONE 4, "ISTRUZIONE E RICERCA" - COMPONENTE 2, "DALLA RICERCA ALL'IMPRESA" - LINEA DI INVESTIMENTO 3.1, "FONDO PER LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA INTEGRATO DI INFRASTRUTTURE DI RICERCA E INNOVAZIONE", FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NEXTGENERATIONEU PROGETTO FOSSR CUP B83C22003950001  
CODICE IDENTIFICATIVO GARA (C.I.G.): B68152781F

## ALLEGATO 1

### SOFTWARE PER LA RACCOLTA E GESTIONE DATI

#### 1. Flusso dell'indagine IOPP

IOPP utilizza software e ambienti open source:

- LimeSurvey per la raccolta e gestione dati in formato CAWI e CAPI e per l'acquisizione tramite lettura ottica dei questionari postali,
- Vtiger per la gestione dei contatti nella modalità CAPI.

I software sono entrambi sui server CNR-FOSSR.

Il flusso dell'indagine IOPP è descritto nel grafico in Figura 1

#### 2. Software impiegati

##### 2.1. Vtiger CRM

Vtiger CRM è un software open source per la gestione dei contatti (Customer Relationship Management):

- gestione delle anagrafiche dei contatti;
- gestione profili e ruoli intervistatori;
- calendarizzazione dei contatti.

Il software è fornito con quattro tipi di utenti gerarchizzati, in cui i ruoli superiori includono le funzionalità del ruolo inferiore. I quattro ruoli dal più centrale al più periferico sono.

- Amministratore: gestito centralmente dalla Stazione appaltante CNR, ha la funzione di gestione e creazione degli altri utenti, attribuzione di ruoli e profili di gestione, insieme alla funzione report delle attività.
- Direttore: può creare, modificare e cancellare le schede di contatto e le Anagrafiche relative ai potenziali intervistati, visualizza il calendario condiviso e la lista appuntamenti gestiti dai singoli intervistatori. Inoltre, affida intervistatori e schede di contatto con annesse Anagrafiche agli utenti Supervisor.

- Supervisore: distribuisce le Anagrafiche e le schede di contatto tra gli intervistatori che gli sono stati assegnati dal Direttore. Anche l'utente Supervisore può gestire le Anagrafiche, visualizzare il calendario condiviso e la lista appuntamenti degli intervistatori incaricati.
- Intervistatore, ha l'incarico di gestire direttamente ed in autonomia secondo le direttive ricevute i contatti con le Anagrafiche assegnatigli. Può autonomamente gestire la creazione degli appuntamenti e visualizzare calendario annesso, oltre alla modifica delle Anagrafiche assegnategli.

## 2.2. LimeSurvey

LimeSurvey è un software open source scritto in PHP, sviluppato appositamente per la raccolta e la gestione dei dati del panel e utilizzato in IOPP sia nella fase di reclutamento che nella gestione delle wave.

L'applicativo supporta la gestione dei questionari IOPP sia in modalità CAWI che CAPI. Attraverso LimeSurvey saranno altresì acquisiti i questionari postali tramite lettura ottica.

I due profili coinvolti sono panelista ed amministratore (IOPP hub), ruolo svolto dalla Stazione Appaltante. Per il **panelista** nella modalità CAWI è possibile rispondere autonomamente al questionario sia tramite una web-app sui propri terminali (e.s. smartphone o computer) previa doppia autenticazione. L'ambiente a disposizione dei panelisti è stato sviluppato a partire dal software Laravel scritto in PHP e collegato all'applicativo principale LimeSurvey tramite esposizione di API che intercettano le informazioni necessarie accedendo ai relativi database. Il panelista ha sempre a disposizione nella propria area personale le proprie informazioni di profilo che possono essere modificate in ogni momento previa validazione dell'amministratore di IOPP hub. La comunicazione tra il panelista l'amministratore IOPP hub avviene tramite email utilizzata nella fase di registrazione o via web-app. Una visione completa del flusso e dell'architettura di gestione dei dati tramite LimeSurvey è fornita in Figura 2.

### 2.2.1 La gestione degli Offliners nelle wave IOPP

Una parte residuale dei panelisti potrà decidere di partecipare alle wave di IOPP in modalità offline per ragioni tecniche (es, zona di residenza a bassa copertura Internet) o di scarse competenze digitali. IOPP prevede la partecipazione degli offliners attraverso la compilazione di questionari cartacei inviati per posta. Nell'allegato 2 del presente capitolato sono descritti i requisiti tecnici necessari per l'espletamento della raccolta dati offline.

## 2.3. Sviluppo della web-app in Laravel

Laravel è un'architettura di supporto (framework) per lo sviluppo di web-app in PHP. Scopo delle web-app è l'accesso ai contenuti dell'app sia tramite canale sito web che app. La web-app è stata sviluppata nel corso di un appalto precedente, tale che l'utente avrà a disposizione un resoconto del suo profilo incluse le proprie anagrafiche e l'avanzamento delle proprie risposte a LimeSurvey. Il fine dell'app è facilitare la partecipazione al panel ed aumentare la fidelizzazione dei panelisti. La compilazione del questionario avviene in LimeSurvey che comunica con Laravel nell'interfaccia utente.



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero  
dell'Università  
e della Ricerca



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA

FIGURA 1- FLUSSO IOPP

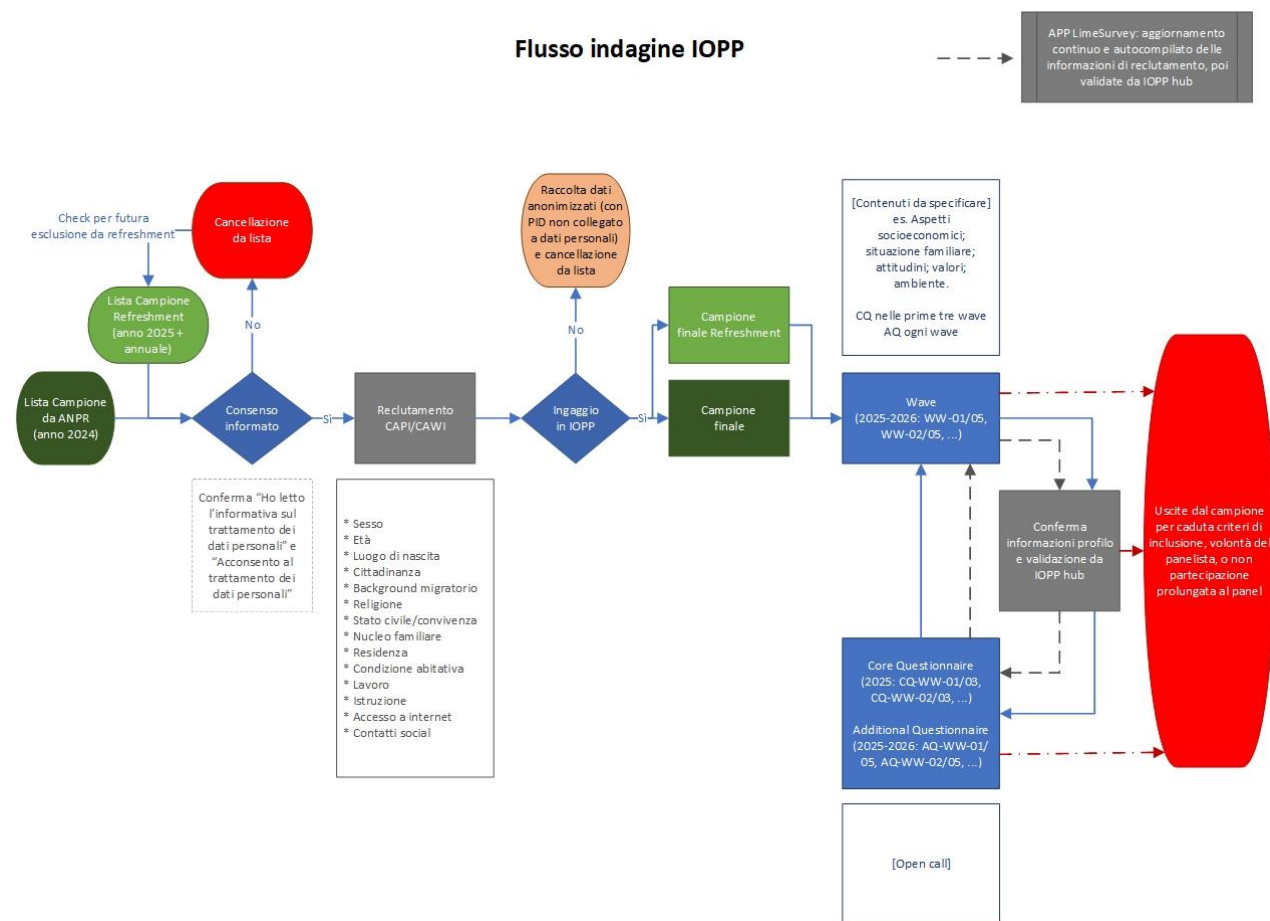




FIGURA 2 – FLUSSO E ARCHITETTURA GESTIONE DAI SU LIMESURVEY

