

**PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D. LGS. N. 36/2023, PER  
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCUDIMENTO PRIMATI NON UMANI E SERVIZIO  
DI PULIZIA LOCALI STABULARIO, NELL'AMBITO DEL PROGETTO SAC.AD002.031  
RICERCA E INNOVAZIONE  
CIG B64E8D925C  
CUI S80054330586202400014**

## **CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO	3
ART. 2 - DURATA DEL CONTRATTO	3
ART. 3 - IMPORTO A BASE DI GARA	4
ART. 4 – CARATTERISTICHE DEI SERVIZI	4
ART. 5 – CONTROLLI SULL'ESECUZIONE	6
ART. 6 - CONTINUITÀ DEI SERVIZI - SOSTITUZIONI	7
ART. 7 - CLAUSOLA SOCIALE	7
ART. 8 - OBBLIGHI ED ONERI A CARICO DELL'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO	7
ART. 9 - ONERI A CARICO DELL'ISTC	8
ART. 10 - NORME RELATIVE AL PERSONALE	9
ART. 11 - NORME IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA	9
ART. 12 - FORMAZIONE DEL PERSONALE – REQUISITO DI ESECUZIONE	10
ART. 13 - ASSICURAZIONI ED OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO	11
ART. 14 - RESPONSABILE DEL SERVIZIO	11
ART. 15 – DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO	12
ART. 16 - AVVIO ANTICIPATO - ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI	12
ART. 17 - LOCALI CONCESSI ALL'OPERATORE ECONOMICO	13
ART. 18 - GARANZIA DEFINITIVA	13
ART. 19 - MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI	14
ART. 20 - ANTICIPAZIONE DEL PREZZO	15
ART. 21 - REVISIONE PERIODICA DEI PREZZI CONTRATTUALI	15
ART. 22 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO	16
ART. 23 - VICENDE SOGGETTIVE DELL'OPERATORE ECONOMICO	17
ART. 24 - INADEMPIENZE E PENALITA'	17
ART. 25 - RISOLUZIONE E RECESSO	18
ART. 26 - SPESE CONTRATTUALI	19
ART. 27 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	19
ART. 28 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI	20
ART. 29 - FORO COMPETENTE	20
ART. 30 - RINVIO	21

**ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente Capitolato Speciale di Appalto ha per oggetto l'esecuzione del servizio di accudimento primati non umani e servizio di pulizia locali ospitanti gli animali e locali in cui viene svolta la sperimentazione con gli animali presso il Centro Primati dell'Istituto di Scienze e tecnologie della Cognizione del Consiglio Nazionale delle Ricerche (di seguito "ISTC"), sito in Via Aldrovandi 2, 00197 Roma (RM), secondo le specifiche tecniche contenute nel presente Capitolato.

In particolare, l'affidamento comprende i seguenti servizi:

- servizio di accudimento dei primati non umani presenti presso il Centro Primati dell'ISTC;
- servizio di pulizia dei locali ospitanti gli animali e dei locali in cui viene svolta la sperimentazione con gli animali;
- fornitura di prodotti alimentari.

Sono a carico dell'operatore economico aggiudicatario, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri, i rischi e le spese relative ai servizi, comprensivi di eventuali spese di trasporto, viaggio, trasferta per il personale addetto all'esecuzione contrattuale, nonché ogni attività che si renda necessaria o comunque opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste.

L'operatore economico aggiudicatario deve garantire l'esecuzione di tutte le prestazioni a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle normative vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato, nell'offerta tecnica, nell'offerta economica e nel successivo contratto di appalto.

L'operatore economico aggiudicatario è obbligato a rispettare tutte le indicazioni relative all'esecuzione dei servizi, disposte dal Responsabile Unico del Progetto (di seguito "RUP") ovvero dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto qualora nominato.

L'operatore economico aggiudicatario si obbliga, infine, a dare immediata comunicazione all'ISTC di ogni circostanza influente sull'esecuzione del servizio.

**ART. 2 - DURATA DEL CONTRATTO**

L'affidamento del servizio oggetto del presente capitolato avrà una durata pari a mesi 12 (dodici) a partire dalla data di sottoscrizione del contratto o comunque dalla data di effettivo avvio del servizio stesso.

Allo scadere del periodo previsto dal comma che precede, ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a), del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. (di seguito "Codice"), l'ISTC si riserva la facoltà di rinnovare il contratto per un periodo di ulteriori 36 (trentasei) mesi, previa comunicazione da inviare a mezzo PEC all'operatore economico aggiudicatario con un preavviso di almeno 60 giorni dalla data di naturale scadenza del contratto. L'ISTC si riserva la facoltà di esercitare l'eventuale rinnovo anche disgiuntamente per il primo, per il secondo e per il terzo anno.

Nel caso di mancato invio della comunicazione di cui al comma che precede, alla scadenza dei primi 12 mesi il contratto si intende automaticamente risolto.

Al ricorrere delle condizioni di cui al comma 11 dell'art. 120 del Codice, l'Amministrazione potrà obbligare l'operatore economico aggiudicatario a proseguire l'esecuzione del servizio per il periodo di tempo strettamente necessario all'aggiudicazione nel nuovo appalto.

I primi tre mesi dell'appalto sono eseguiti a titolo di prova, per consentire all'ISTC una valutazione ampia e complessiva del rapporto in relazione a quanto indicato in sede di offerta dall'operatore economico aggiudicatario. Almeno quindici giorni prima della scadenza del periodo di prova, il DEC predisporrà una relazione sull'idoneità complessiva del servizio. In caso di esito positivo del periodo di prova, il servizio in appalto si intende tacitamente confermato per tutta la durata del rapporto contrattuale.

Al contrario, in caso di esito negativo, l'ISTC potrà disporre l'immediata risoluzione, ex art.1456 del C.C., del contratto mediante semplice preavviso di 15 giorni, fornendo adeguata motivazione. In tale eventualità all'operatore economico aggiudicatario spetterà il solo corrispettivo per il servizio effettivamente erogato; sono esclusi indennizzi o rimborsi a qualsiasi titolo ed ogni ragione o pretesa di qualsiasi genere.

Nell'ipotesi di mancato superamento del periodo di prova, che potrà concludersi anche precedentemente al decorso dell'intero periodo di tre mesi, l'ISTC si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 124, comma 1, del Codice, di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento dell'esecuzione o del completamento delle prestazioni oggetto dell'appalto.

### **ART. 3 - IMPORTO A BASE DI GARA**

Il valore stimato dell'affidamento posto a base d'asta per il periodo di cui al primo comma del precedente art. 2 risulta pari a **€ 82.000,00**, al netto di IVA se dovuta e dei costi per la sicurezza derivanti da rischi interferenziali pari ad € 200,00.

Il valore dell'eventuale rinnovo di cui al secondo comma del precedente art. 2 risulta pari ad **€ 246.000,00**, al netto di IVA se dovuta e dei costi per la sicurezza derivanti da rischi interferenziali pari ad € 600,00, per l'intera durata triennale dell'eventuale rinnovo (pari a € 200,00 ad anno).

L'ISTC può precedere alla variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto ed imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Ai sensi dell'art. 11, comma 2, del Codice, il contratto collettivo applicabile al presente appalto, individuato in conformità a quanto previsto dall'Allegato I.01 del Codice, è il seguente: CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione e servizi integrati/multiservizi (codice alfanumerico K511).

Ai sensi dell'art. 41, comma 14, del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera relativi al periodo di durata contrattuale di cui al primo comma del precedente art. 2 che l'ISTC ha stimato pari a **€ 68.354,45,10** annui, calcolati sulla base delle ore richieste per l'esecuzione del servizio e i costi orari fissati dalla tabella ministeriale relativa al CCNL pulizia/multiservizi per la provincia di Roma.

### **ART. 4 – CARATTERISTICHE DEI SERVIZI**

#### **4.1 ACCUDIMENTO DEI CEBI E PULIZIE DEI LOCALI STABULARIO**

Il servizio di accudimento degli animali dovrà essere svolto nei giorni infrasettimanali (dal lunedì al venerdì), durante il fine settimana (sabato e domenica) e nei giorni festivi.

Il servizio dovrà essere svolto esclusivamente da personale con comprovata esperienza pluriennale nell'accudimento e nel lavoro con i primati non umani appartenenti al genere *Sapajus spp.* e in possesso di approfondita conoscenza della biologia ed etologia di tali primati. Tale esperienza dovrà essere comprovata, in sede di offerta, mediante presentazione dei curricula del personale che sarà impiegato nell'esecuzione dell'appalto.

Il servizio di accudimento degli animali dovrà essere svolto con le seguenti modalità:

- **durante i giorni infrasettimanali (dal lunedì al venerdì)**: il servizio dovrà essere svolto all'interno di una fascia oraria compresa tra le 7:30 e le 17:30, secondo le esigenze del Centro Primati. Sono richieste 2 unità di personale: una unità dovrà essere presente per un numero giornaliero di ore pari a 7,42 (inclusi 30 minuti di pausa pranzo), l'altra unità dovrà essere presente per un numero giornaliero di ore pari a 5.

Al personale sopra indicato sono richieste le seguenti mansioni:

- pulizia gabbie, box, spazi sperimentali interni e corridoi esterni alle gabbie;
- pulizia dei recinti;
- pulizia dell'area visitatori del Bioparco e delle sue vetrate (sia internamente che esternamente);
- pulizia da erbacce e foglie dai tetti, delle grondaie e degli spazi esterni del Centro Primati;
- ricezione, controllo delle quantità e dello stato di conservazione, sistemazione frutta e verdura nei frigoriferi;
- lavaggio e preparazione cibo e somministrazione agli animali;
- eventuale somministrazione di farmaci, vitamine e integratori agli animali;
- ove e quando necessaria, cattura degli animali e assistenza al veterinario;
- conferimento quotidiano nei cassonetti dei rifiuti;
- acquisto di generi alimentari, medicine, piccola ferramenta;
- monitoraggio dello stato di usura delle varie parti del Centro Primati;
- piccoli lavori di manutenzione del Centro (come per esempio cambio di beverini, riparazione, spostamento o sostituzione di arricchimenti ambientali per gli animali, manutenzione delle ghigliottine, ecc.);
- contatti, assistenza e controllo ad operatori terzi che siano presenti presso il Centro Primati per lo svolgimento di servizi di varia natura (ritiro rifiuti speciali, consegna della frutta e delle camole) o per lo svolgimento di lavori di manutenzione e riparazione straordinaria al Centro Primati;
- censimento prodotti da acquistare periodicamente (esempio pellet, detersivi, rotoli carta, ecc.), ricezione e sistemazione di detti materiali al momento della consegna al Centro Primati;
- monitoraggio e registrazione dello stato di salute degli animali e rilevazione delle condizioni chimico-fisiche (temperature, umidità) nei ricoveri interni;
- assistenza alla sperimentazione nel separare e/o far uscire gli animali dai ricoveri interni;
- inserimento di informazioni su fogli elettronici e registri cartacei (per esempio data degli estri degli animali o date ritiro rifiuti speciali).

ISTC-CNR

Via G. Romagnosi 18A – 00196 Roma tel. 06.44595246

Via P. Gaifami 18 – 95126 Catania tel. 095.7338323

Via alla Cascata 56C Povo – 38123 Trento tel. 0461.314878

Via E. Vendramini 13 – 35137 Padova tel. 049. 8295789

email: [direzione.istc@istc.cnr.it](mailto:direzione.istc@istc.cnr.it) PEC: [protocollo.istc@pec.cnr.it](mailto:protocollo.istc@pec.cnr.it)

[www.istc.cnr.it](http://www.istc.cnr.it)

- **durante il fine settimana (sabato e domenica) e nei giorni festivi:** è richiesta 1 unità di personale, anche diversa da quelle impiegate nei giorni infrasettimanali. È richiesta la presenza per un numero medio giornaliero di ore pari a 3, all'interno della fascia oraria tra le 08:00 e le 17:00.

Al personale sopra indicato sono richieste le seguenti mansioni:

- lavaggio, preparazione e distribuzione del cibo;
- monitoraggio e registrazione dello stato di salute e delle dinamiche sociali degli animali;
- monitoraggio e registrazione delle condizioni chimico-fisiche dei ricoveri interni;
- ove e quando necessarie, modifiche dei parametri ambientali dei ricoveri interni (esempio, settaggio riscaldamento);
- eventuale somministrazione di farmaci;
- ove e quando necessaria, pulizia delle gabbie.

Tutte le mansioni sopra indicate sono svolte sotto il coordinamento del DEC, che fornirà tutte le indicazioni necessarie per lo svolgimento delle attività richieste, nel rispetto delle norme vigenti. In particolare, saranno date dettagliate istruzioni sui seguenti aspetti: pulizia delle singole aree; alimentazione e abbeveraggio degli animali; controllo e registrazione delle temperature e umidità ambientale; procedimenti per l'eliminazione dei rifiuti; accettazione della fornitura di materiali.

#### **4.2 FORNITURA DI DERRATE ALIMENTARI**

L'operatore economico aggiudicatario dovrà fornire i prodotti alimentari (diversi da frutta e verdura) necessari al mantenimento in cattività dei primati non umani ospitati presso il Centro Primati del CNR. La tipologia di derrate e i relativi quantitativi richiesti su base annuale sono indicati nell'Allegato A al presente Capitolato.

Il prezzo per la fornitura dei prodotti alimentari richiesti è incluso nel canone annuo offerto in sede di gara dall'operatore economico aggiudicatario per l'espletamento del servizio.

Le derrate alimentari dovranno essere consegnate con cadenza periodica presso il Centro Primati, previo accordo sulle date di consegna. L'operatore economico aggiudicatario dovrà provvedere anche al trasporto dei prodotti fino al Centro Primati. I prodotti specifici e le singole quantità da consegnare saranno comunicati all'operatore economico aggiudicatario con adeguato preavviso.

#### **ART. 5 – CONTROLLI SULL'ESECUZIONE**

Al fine di consentire all'ISTC un efficace monitoraggio delle attività svolte dall'operatore economico aggiudicatario, è richiesta a quest'ultimo la produzione di apposita reportistica legata alla presenza in servizio: il personale dell'operatore economico aggiudicatario dovrà documentare la propria presenza in servizio mediante un apposito registro che dovrà essere fornito dal medesimo.

L'ISTC potrà in qualsiasi momento e con qualsiasi mezzo effettuare riscontri sulla veridicità di quanto riportato sui documenti messi a disposizione (registri, rapporti e report riassuntivi).

**ART. 6 - CONTINUITÀ DEI SERVIZI - SOSTITUZIONI**

La continuità del servizio dovrà essere assicurata senza interruzioni dovute a ferie, festività, scioperi, malattia, ecc. L'operatore economico aggiudicatario dovrà provvedere a tutte le prestazioni suddette con personale proprio.

In nessun caso, quindi, l'operatore economico aggiudicatario può sospendere o interrompere i servizi che devono essere assicurati anche in caso di eventi eccezionali.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà comunque garantire, in detti casi, l'effettuazione di un servizio di emergenza con l'espletamento dei servizi indispensabili.

Nel caso in cui, nel corso dell'appalto, sia necessario, per cause motivate, sostituire uno degli addetti al servizio, l'operatore economico aggiudicatario si impegna a sostituirlo entro e non oltre 48 ore dalla segnalazione (o nel minor tempo offerto dall'operatore economico aggiudicatario in sede di gara), con persona dotata dei medesimi requisiti richiesti, dando preventiva e motivata informazione a ISTC.

**ART. 7 - CLAUSOLA SOCIALE**

Nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'operatore economico aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 57, comma 1, del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D.Lgs. 81/2015. A tal fine si allega al presente Capitolato Speciale di Appalto l'elenco del personale impiegato nella gestione del precedente appalto (Allegato B).

Nel rispetto dei principi dell'Unione Europea e di quanto previsto dall'art. 11 del Codice, nonché dall'Allegato I.01 del Codice, l'operatore economico aggiudicatario si impegna ad applicare durante l'esecuzione del servizio il CCNL individuato ai sensi dell'art. 11, comma 2, del Codice e indicato all'art. 3 del presente Capitolato, oppure il diverso CCNL indicato in sede di offerta, purché quest'ultimo garantisca le medesime tutele di quello individuato dall'ISTC.

**ART. 8 - OBBLIGHI ED ONERI A CARICO DELL'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO**

Fermo quanto specificato in altre parti del presente Capitolato, sono a completo carico dell'operatore economico aggiudicatario:

- tutte le spese per imposte e tasse o comunque derivanti dall'espletamento del servizio, in particolare oneri di carattere amministrativo, previdenziali ed assistenziali relativi ai propri dipendenti;
- l'osservanza dei requisiti prescritti dalle vigenti leggi e regolamenti in materia che, ad ogni effetto, vengono richiamati come facenti parte del presente capitolato; in particolare, dovrà essere garantita la piena osservanza delle norme igienico sanitarie vigenti;
- le spese di organizzazione e gestione economico-normativa del proprio personale;



- la fornitura per il personale impiegato nell'esecuzione del servizio di vestiti da lavoro, comprese scarpe antinfortunistica e casacche anti-pioggia, oltre ai dispositivi protezione individuale (mascherine e guanti monouso);
- le spese e gli oneri per l'attività di qualificazione, formazione ed aggiornamento dei propri dipendenti;
- gli oneri relativi agli affiancamenti per i nuovi assunti;
- la segnalazione al personale dell'ISTC di qualsiasi anomalia durante l'esecuzione del servizio, compreso qualunque evento accidentale (es. danni non intenzionali, ecc.) che dovesse verificarsi nell'espletamento del servizio. Sarà cura di quest'ultimo informare con nota scritta l'Amministrazione, per il tramite del DEC;
- ogni altra prestazione eventualmente contemplata in altra parte del presente Capitolato o necessaria per l'espletamento del servizio.

Il personale impiegato nell'esecuzione dell'appalto dovrà:

- possedere capacità fisiche, psichiche e professionali idonee a garantire un soddisfacente espletamento del servizio;
- svolgere il servizio entro gli orari prestabiliti;
- rispettare le disposizioni sul servizio seguendo le operazioni affidate secondo le metodiche e le frequenze stabilite;
- non divulgare notizie su fatti e circostanze concernenti l'organizzazione e le attività svolte dall'ISTC, salvo quelle indicate dall'ISTC stesso;
- custodire con responsabilità e utilizzare correttamente le chiavi e i dispositivi di apertura consegnati dall'ISTC per l'accesso alle sedi ed ai locali, secondo le istruzioni ricevute dallo stesso. È espressamente vietata la cessione o la duplicazione delle chiavi senza previa autorizzazione da parte dei servizi competenti dell'ISTC;
- non far accedere ai locali del Centro Primati persone non espressamente autorizzate dall'ISTC;
- osservare le norme di sicurezza e salute previste dall'ISTC per i rischi generici e specifici;
- rispettare la segnaletica di sicurezza;
- non compiere di propria iniziativa operazioni o manovre non di competenza e che possano compromettere la sicurezza propria e quella degli altri (personale, e altre persone autorizzate a rimanere nello stabulario a qualsiasi titolo);
- segnalare per iscritto all'ISTC qualsiasi malfunzionamento o modifica delle condizioni iniziali o pericoli di cui venisse a conoscenza;
- non manomettere i mezzi e presidi di sicurezza e protezione e/o di segnalazione presenti.

Nessun addetto potrà operare sotto effetto di farmaci e/o sostanze che possano ridurre il livello di attenzione e/o autocontrollo. In caso contrario il personale dovrà essere immediatamente sostituito e potrà essere reintegrato solo ed esclusivamente previa verifica del recupero delle piene facoltà psicofisiche.

#### **ART. 9 - ONERI A CARICO DELL'ISTC**

L'ISTC mette a disposizione dell'operatore economico aggiudicatario i prodotti e le attrezzature necessarie per la cura degli animali e per l'effettuazione delle prestazioni di pulizia. Non è inclusa la fornitura dei



dispositivi di protezione individuale, a cui dovrà provvedere l'operatore economico aggiudicatario ai sensi dell'art. 10 del presente Capitolato.

È inoltre a carico dell'ISTC ogni altro onore non previsto in capo all'operatore economico aggiudicatario dal presente Capitolato, dal contratto di appalto o da altra norma di legge in vigore.

#### **ART. 10 - NORME RELATIVE AL PERSONALE**

Nei confronti del personale impiegato nei servizi, l'operatore economico aggiudicatario è tenuto ad osservare tutte le leggi, regolamenti, disposizioni dei contratti collettivi di settore, inclusi i versamenti contributivi, previdenziali ed assicurativi che disciplinano i rapporti di lavoro della categoria. Per le cooperative, non è ammessa l'applicazione del cosiddetto "contratto convenzionale", neppure da parte di aziende Cooperative che abbiano sede in territori ove questo è previsto e normato.

L'ISTC, in caso di violazione di quanto sopra descritto, darà applicazione a quanto previsto l'art. 11, commi 6, del Codice.

Ogni responsabilità in merito a quanto suindicato e alle norme sulla sicurezza dei lavoratori fa capo esclusivamente all'operatore economico aggiudicatario; tuttavia, nei confronti dell'ISTC egli è tenuto, a richiesta, a rendere completa dichiarazione e/o dimostrazione documentale del rispetto di dette prescrizioni e l'ISTC si riserva la facoltà di effettuare opportuni accertamenti.

L'operatore economico aggiudicatario deve impiegare personale di sicura professionalità ed affidabilità, che deve osservare diligentemente tutte le norme e disposizioni generali e particolari in vigore presso l'ISTC, impegnandosi nel contempo a sostituire tempestivamente (di propria iniziativa o a richiesta) gli operatori che diano prova oggettiva di mancato rispetto delle disposizioni previste nel presente Capitolato e, più in generale, delle regole di buona condotta nell'espletamento delle proprie mansioni.

Il personale addetto, del cui operato risponde ad ogni effetto l'operatore economico aggiudicatario, deve essere professionalmente capace e fisicamente idoneo, mantenere un contegno irreprensibile e decoroso, adeguato all'ambiente in cui è chiamato ad operare.

#### **ART. 11 - NORME IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA**

L'ISTC attribuisce alla materia della tutela della salute e della sicurezza di lavoratori sui luoghi di lavoro un'importanza elevata, pertanto, anche l'impegno dell'operatore economico aggiudicatario, su questo punto, sarà oggetto di particolare attenzione e valutazione.

L'operatore economico aggiudicatario assume direttamente a proprio carico ogni responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro per quanto di propria competenza, con speciale riferimento all'applicazione dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii. ed in particolare l'attività di formazione, i presidi individuali, i controlli e la prevenzione sanitaria.

## **ART. 12 - FORMAZIONE DEL PERSONALE – REQUISITO DI ESECUZIONE**

Oltre a quanto previsto in merito all'esperienza e alle conoscenze del personale impiegato nell'esecuzione del presente appalto ai sensi dell'art. 4.1 del presente Capitolato, l'operatore economico aggiudicatario dovrà garantire che tutto il personale addetto al servizio sia stato adeguatamente formato ed in possesso di:

- attestato di formazione sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/08 s.m.i.;
- certificato di idoneità fisica alla mansione di operatore di stabulario rilasciata dal Medico Competente dell'appaltatore;
- attestazione di effettuazione di profilassi antitetanica;
- dichiarazione di non essere obiettore di coscienza nei confronti della sperimentazione animale (L. 413/93);
- attestati relativi alla formazione obbligatoria sulla specie di primate non umano ospitato presso il Centro, secondo quanto previsto dal D.M. 5 agosto 2021, in ottemperanza al D.Lgs. 26/2014;

Il possesso dei predetti requisiti di esecuzione sarà verificato da ISTC prima della stipula del contratto e, in ogni caso, prima dell'avvio dell'esecuzione del contratto. Qualora l'operatore economico aggiudicatario non sia in possesso di quanto sopra richiesto, si procederà alla revoca dell'aggiudicazione e, qualora il contratto sia già stato sottoscritto, alla risoluzione dello stesso.

Con riferimento alla formazione obbligatoria di cui al D.M. 5 agosto 2021, l'operatore economico aggiudicatario dovrà garantire al personale impiegato nel servizio in appalto, durante l'intero periodo contrattuale, l'aggiornamento professionale conseguente, non appena lo stesso sarà reso disponibile dalle istituzioni preposte. Gli attestati relativi all'aggiornamento dovranno essere tempestivamente trasmessi all'ISTC.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà provvedere all'allontanamento del personale ritenuto non idoneo su espressa motivata richiesta da parte dell'ISTC.

L'ISTC si riserva la facoltà di non accettare il personale proposto dell'operatore economico aggiudicatario, se non pienamente rispondente ai requisiti richiesti.

L'ISTC si riserva inoltre la facoltà di richiedere all'appaltatore la sostituzione del personale che, a suo esclusivo giudizio, non risulti in grado di svolgere le mansioni assegnate ovvero tenga un comportamento non idoneo. Il tal caso l'operatore economico aggiudicatario dovrà procedere con urgenza alla sostituzione.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà, altresì, provvedere a sua cura e spese e senza diritto a compenso alcuno a:

- formare il personale su tutte le specifiche attività a cui viene adibito;
- informare ed addestrare il proprio personale all'uso corretto dei prodotti, dei macchinari e delle attrezzature e dei presidi in dotazione nonché sulle corrette procedure di intervento di tutte le operazioni che gli competono;
- controllare e a far osservare al personale impiegato le funzioni ed i compiti stabiliti.

L'operatore economico aggiudicatario deve, quindi, fornire ai propri dipendenti adeguate informazioni circa i rischi per la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro, con particolare riferimento a quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.

**ART. 13 - ASSICURAZIONI ED OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO**

L'operatore economico aggiudicatario è responsabile per qualsiasi danno arrecato, durante lo svolgimento delle prestazioni oggetto di affidamento e per cause a questo inerenti, agli immobili, alle persone ed alle cose. Ogni responsabilità penale, civile e patrimoniale per danni che, in relazione all'espletamento dei servizi o a cause ad esso connesse, derivassero all'ISTC o a terzi, cose o a persone o a animali, sono senza riserve ed eccezioni a carico dell'operatore economico aggiudicatario, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa nei confronti dell'ISTC.

L'operatore economico aggiudicatario è inoltre responsabile dell'operato e del contegno dei propri dipendenti, e degli eventuali danni che da detto personale o dall'uso dei mezzi possano derivare all'ISTC o a terzi.

L'operatore economico aggiudicatario, a copertura dei rischi del servizio, deve stipulare apposita assicurazione mantenendola in vigore per tutta la durata dell'appalto.

La polizza assicurativa dovrà tener conto specificatamente della responsabilità civile verso terzi, ritenendosi tale anche l'ISTC, per tutti i rischi, nessuno escluso, derivanti dall'espletamento del servizio di cui al presente capitolato e per ogni altro danno, anche se qui non menzionato, e dovrà prevedere massimali d'importo non inferiore a quelli di seguito indicati:

**RCT:** € 500.000 per sinistro e per persona/animale;

**RCO:** € 500.000 per sinistro e per persona/animale.

Nel caso in cui l'operatore economico aggiudicatario avesse già provveduto a contrarre polizza assicurativa per il complesso delle sue attività, è necessaria la produzione di copia autentica, ai sensi di legge, della stessa con allegata specifica appendice della Compagnia Assicuratrice contenente l'estensione della polizza ai servizi oggetto di appalto, comprensiva delle succitate clausole ed estensioni.

L'operatore economico aggiudicatario si assume, sin d'ora, l'obbligo di comunicare per iscritto all'ISTC qualsiasi variazione alle condizioni della polizza. La mancata comunicazione, così come la mancata reintegrazione, costituisce per l'ISTC titolo per la risoluzione immediata del contratto ex art. 1456 c.c.

Inoltre, l'operatore economico aggiudicatario si impegna a fornire, ad ogni scadenza annuale del contratto assicurativo prova dell'avvenuto pagamento del premio di polizza.

**ART. 14 - RESPONSABILE DEL SERVIZIO**

L'operatore economico aggiudicatario deve designare una persona con funzioni di Responsabile del servizio, il cui nominativo e recapito telefonico di servizio dovranno essere notificati, prima della data di avvio dell'appalto, all'ISTC. Il Responsabile del servizio può coincidere con il legale rappresentante dell'operatore economico aggiudicatario, qualora dallo stesso ritenuto opportuno.

Il Responsabile del servizio ha il compito di programmare, coordinare, controllare e far osservare al personale impiegato le funzioni ed i compiti stabiliti con riferimento a ciascun singolo servizio oggetto del presente appalto, di intervenire, decidere e rispondere direttamente riguardo ad eventuali problemi che dovessero sorgere in merito alla regolare esecuzione delle prestazioni appaltate ed all'accertamento di eventuali danni.

Pertanto, tutte le comunicazioni e le contestazioni di inadempienza effettuate in contraddittorio con detto Responsabile, che dovrà essere munito di delega espressa da parte dell'operatore economico aggiudicatario, dovranno intendersi fatte direttamente all'operatore stesso.

Il Responsabile del servizio deve, durante le ore di servizio, essere a disposizione dell'ISTC ed essere comunque facilmente rintracciabile al massimo entro un'ora dalle ore 8.00 alle 19.00 di ogni giorno ferial e festivo, mediante telefono cellulare fornito dall'operatore economico aggiudicatario.

#### **ART. 15 – DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

L'ISTC nomina il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), ai sensi dell'art. 114 del Codice e dell'Allegato II.14 del Codice, a cui è demandata la gestione del presente contratto e l'adempimento di tutto quanto previsto dalla normativa vigente.

L'operatore economico aggiudicatario è tenuto a conformarsi a tutte le direttive impartite dal DEC nel corso dell'appalto nei tempi e modi che saranno definiti negli atti adottati dallo stesso.

Il DEC svolge le proprie funzioni secondo quanto previsto dall'Allegato II.14 del Codice.

#### **ART. 16 - AVVIO ANTICIPATO - ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Ai sensi dell'art. 17, comma 8, del Codice, l'ISTC, nelle more della stipula del contratto, si riserva la possibilità di dare avvio anticipato al servizio per motivate ragioni, le quali saranno riportate nel relativo verbale di avvio delle prestazioni.

Ai sensi dell'art. 17, commi 8 e 9 del Codice, l'esecuzione del servizio nelle more della stipula del contratto avrà sempre luogo per le ragioni di urgenza di cui al citato comma 9 dell'art. 17 del Codice. Le ragioni di urgenza saranno indicate nel verbale di avvio delle prestazioni.

A seguito della sottoscrizione del contratto o comunque una volta comunicato l'avvio anticipato delle prestazioni all'operatore economico aggiudicatario, il Responsabile Unico del Progetto autorizza il DEC a disporre l'avvio dell'esecuzione delle prestazioni.

L'operatore economico aggiudicatario è tenuto a seguire le istruzioni e le direttive fornite dall'ISTC per l'avvio dell'esecuzione del contratto; qualora l'operatore economico aggiudicatario non adempia, l'ISTC ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto.

Qualora circostanze particolari impediscano temporaneamente la regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, il DEC ne ordina la sospensione, ai sensi dell'art. 121 del Codice e dell'Allegato II.14 del Codice, indicando le ragioni e l'imputabilità delle medesime. È ammessa la sospensione anche parziale della prestazione, ordinata dal DEC nei casi di forza maggiore o di altre circostanze speciali che impediscano l'esecuzione o la realizzazione a regola d'arte della prestazione, anche per fatti non imputabili all'operatore economico aggiudicatario.

#### **ART. 17 - LOCALI CONCESSI ALL'OPERATORE ECONOMICO**

L'ISTC per la durata del servizio concederà all'operatore economico aggiudicatario l'utilizzo gratuito di un locale ad uso spogliatoio.

Qualora i locali concessi non fossero ritenuti complessivamente sufficienti, l'operatore economico aggiudicatario provvederà direttamente a sue spese per la disponibilità in sedi esterne dei locali ulteriormente necessari.

Resta inteso comunque che l'operatore economico aggiudicatario non potrà vantare alcun diritto di occupazione dei locali in origine assegnati, qualora l'ISTC, per esigenze organizzative proprie, ne richiedesse la disponibilità, prospettando soluzioni alternative anche meno agevoli. In tale evenienza l'operatore economico aggiudicatario dovrà comunque garantire la regolare esecuzione dei servizi, per quanto concerne tempi e modalità.

L'ISTC si riserva il diritto di accedere in ogni momento, tramite i propri incaricati, nei luoghi assegnati all'operatore economico aggiudicatario per i controlli che riterrà opportuni, alla presenza di incaricato dello stesso.

L'ISTC si ritiene sollevata da ogni responsabilità per danni che potranno derivare a cose di proprietà dell'operatore economico aggiudicatario o dei dipendenti dello stesso, in conseguenza di furti ed altri fatti dolosi, ovvero causati da eventi di forza maggiore (alluvioni, allagamenti, ecc.).

#### **ART. 18 - GARANZIA DEFINITIVA**

L'operatore economico aggiudicatario, all'atto della stipula del contratto, è tenuto a prestare apposita cauzione definitiva ai sensi dell'art. 117 del Codice, a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, dei crediti derivanti dall'applicazione di penali, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'operatore economico aggiudicatario.

Tale cauzione prevede espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, e l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'ISTC.

La mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dell'affidamento dell'appalto e l'acquisizione della garanzia provvisoria di cui all'art. 106 del Codice da parte dell'ISTC, che aggiudica l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria definitiva di gara.

Si applica quanto previsto dagli altri commi dell'art. 117 Codice. In particolare, ai sensi del comma 14, dell'art.117, per operatori di comprovata solidità, può essere previsto l'esonero della prestazione della garanzia a fronte di un miglioramento del prezzo di aggiudicazione o di un miglioramento delle condizioni di esecuzione.

#### **ART. 19 - MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

Le fatture saranno emesse dall'operatore economico aggiudicatario con cadenza bimestrale (rate posticipate). L'importo da fatturare è determinato dal canone annuale offerto dall'operatore economico aggiudicatario in sede di gara, suddiviso in 12 mesi e moltiplicato per due mesi.

Come già specificato all'art. 4.2 del presente Capitolato, il suddetto canone annuale offerto è già comprensivo delle derrate alimentari richieste in fornitura.

La fatturazione dovrà avvenire con le modalità di seguito esplicitate.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà emettere fattura elettronica ai sensi e per gli effetti del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze N. 55 del 3 aprile 2013, inviando il documento elettronico al Sistema di Interscambio che si occuperà di recapitare il documento ricevuto alla Stazione appaltante. Il Consiglio Nazionale delle Ricerche è soggetto all'applicazione del meccanismo dello "Split Payment".

Le fatture dovranno contenere i seguenti dati:

- Intestazione: Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR;
- Codice Fiscale 80054330586;
- Riferimento al contratto (N° di protocollo e data);
- CIG dell'appalto;
- CUU (Codice Univoco Ufficio) dell'Ente: Z6HZEH;
- Importo imponibile;
- Importo dell'IVA;
- Esigibilità IVA "S" scissione dei pagamenti;
- Importo totale;
- Intestazione del contratto;
- Codice IBAN del conto corrente dedicato.

Il pagamento delle fatture verrà corrisposto entro 30 giorni dalla verifica positiva delle prestazioni effettuate. La verifica delle prestazioni effettuate deve concludersi entro 30 giorni decorrenti dalla data di ricezione della fattura.

Il pagamento dei corrispettivi per le prestazioni oggetto del contratto è subordinato all'acquisizione d'ufficio del documento unico di regolarità contributiva in corso di validità relativo all'operatore economico aggiudicatario.

In sede di liquidazione delle fatture potranno essere recuperate le spese per l'applicazione di eventuali penali (di cui all'art. 24 del presente Capitolato); l'ISTC potrà sospendere, ferma restando l'applicazione delle eventuali penali, i pagamenti all'operatore economico aggiudicatario cui sono state contestate inadempienze nell'esecuzione del servizio, fino al completo adempimento degli obblighi contrattuali.

Ai sensi dell'art. 11, comma 6, del Codice, sull'importo netto progressivo di ciascuna fattura è operata una ritenuta dello 0,50 per cento. Le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte dell'ISTC del certificato di regolare esecuzione, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

Qualora siano accertate irregolarità retributive e/o contributive da parte dell'operatore economico aggiudicatario o di eventuali subappaltatori, l'ISTC provvederà conformemente a quanto stabilito dall'art. 11,



comma 6, del Codice e, ove occorra, anche incamerando la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 117 del Codice, laddove costituita.

In caso di subappalti, si applicano le disposizioni di cui all'art. 119, comma 11, del Codice, relativamente al pagamento diretto dei subappaltatori.

#### **ART. 20 - ANTICIPAZIONE DEL PREZZO**

Ai sensi dell'art. 33 dell'Allegato II.14 del Codice non è prevista l'anticipazione del prezzo di cui all'art. 125, comma 1, del Codice, in quanto si tratta di servizi che non necessitano della predisposizione di attrezzature o di materiali.

#### **ART. 21 - REVISIONE PERIODICA DEI PREZZI CONTRATTUALI**

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 60 del Codice, durante l'esecuzione del contratto sarà consentita la revisione dei prezzi, alle condizioni previsti dall'Allegato II.2-bis del Codice e secondo le modalità previste all'interno del presente articolo.

In particolare, la clausola di cui al presente articolo si potrà attivare al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva che determinano una variazione del costo del servizio risultante dal provvedimento di aggiudicazione, in aumento o in diminuzione, superiore al 5 per cento dell'importo complessivo del contratto. L'eventuale revisione dei prezzi contrattuali potrà nella misura dell'80 per cento del valore eccedente la variazione del 5 per cento, applicata alle prestazioni ancora da eseguire.

Ai sensi dell'art. 11 dell'Allegato II.2-bis del Codice, ai fini del calcolo della variazione dei prezzi contrattuali saranno utilizzati i seguenti indici, previsti nella tabella D.3 del predetto Allegato associati al CPV principale dell'appalto (77400000-4), a cui sono assegnati i relativi pesi ponderali:

Tipo di indice	ATECO/ECOICOP	Peso ponderale
PC – Prezzi al consumo	Indice generale senza tabacchi (00ST)	50
IR – Indici di retribuzione	Agricoltura, silvicoltura e pesca (A)	50

Al fine di valutare se sussistono le condizioni per l'attivazione del meccanismo di revisione dei prezzi, l'Amministrazione monitora l'andamento degli indici ISTAT individuati nella tabella soprariportata con frequenza semestrale, a decorrere dal mese del provvedimento di aggiudicazione.

Il calcolo della variazione degli indici sarà effettuato applicando le seguenti formule.

##### A. Determinazione della variazione del singolo indice

$$V_i = (I_t - I_0) / I_0 \times 100$$

dove:

$V_i$  = Variazione dell'indice considerato

$I_0$  = Indice considerato alla data di inizio del primo periodo di rilevazione

$I_t$  = Indice considerato alla data di fine del periodo di rilevazione considerato

##### B. Determinazione della variazione dell'indice composto

$$V_{IC} = 50 \times V_i^{(i)} + 50 \times V_i^{(ii)}$$



dove:

$V_{IC}$  = Variazione dell'indice composto

$V_I^{(i)}$  = Variazione dell'indice PC (00ST) calcolato secondo la formula A

$V_I^{(ii)}$  = Variazione dell'indice IR (A) calcolato secondo la formula A

Qualora la variazione, in aumento o in diminuzione, superi la soglia del 5 per cento, la presente clausola di revisione viene attivata automaticamente dall'ISTC nella misura dell'80 per cento del valore eccedente la variazione del 5 per cento, applicata alle prestazioni ancora da eseguire.

In conformità a quanto previsto dall'art. 12, comma 2, dell'Allegato II.2-bis del Codice, in caso di sospensione o proroga dei termini di aggiudicazione nelle ipotesi di cui all'art. 1, commi 3, 4 e 5, dell'Allegato I.3 del Codice, il valore di riferimento per il calcolo della variazione è quello relativo al mese di scadenza del termine massimo per l'aggiudicazione, come individuato dall'art. 1, commi 1 e 2, del predetto Allegato.

In seguito alla determinazione di cui al precedente periodo, l'ISTC comunica all'operatore economico aggiudicatario i nuovi prezzi a seguito della revisione, da applicare alle prestazioni ancora da eseguire. L'operatore economico aggiudicatario potrà fatturare l'importo derivante dalla revisione dei prezzi contrattuali nella prima fattura successiva alla comunicazione di cui al periodo precedente, secondo le modalità previste all'art. 19 del presente Capitolato.

Ai sensi dell'art. 2, comma 2, dell'Allegato II.2-bis del Codice, qualora l'applicazione del presente articolo non permetta di raggiungere la conservazione dell'equilibrio contrattuale e tale principio non possa essere garantito mediante rinegoziazione secondo buona fede, è fatta salva la possibilità per l'ISTC o per l'operatore economico aggiudicatario di invocare la risoluzione per eccessiva onerosità sopravvenuta del contratto. In tale eventualità si applica l'art. 122, comma 5, del Codice.

In caso di ricorso al subappalto, con riferimento alle prestazioni oggetto dello stesso il contratto di subappalto dovrà necessariamente contenere clausole di revisione prezzi, determinate secondo quanto previsto dall'art. 119, comma 2-bis, del Codice.

Per tutto quanto qui non disposto si rinvia alla disciplina prevista dall'Allegato II.2-bis del Codice.

## **ART. 22 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO**

Ai sensi dell'art. 119, primo comma, del Codice, è vietata, a pena di nullità, la cessione del contratto.

Ai sensi dell'art. 119, comma 1, del Codice, è nullo l'accordo con il quale viene affidata a terzi la prevalente esecuzione delle prestazioni oggetto di affidamento.

La violazione del divieto di cui al primo comma del presente articolo o degli obblighi nascenti dall'eventuale subappalto comporta la risoluzione anticipata del contratto per grave inadempienza contrattuale.

Non costituiscono subappalto le prestazioni affidate a terzi ai sensi dell'art.119, comma 3, del Codice.

L'operatore economico aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante per le prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

I contratti di subappalto sono stipulati, in misura non inferiore al 20 per cento delle prestazioni subappaltabili, con piccole e medie imprese, come definite dall'articolo 1, comma 1, lettera o) dell'allegato I.1, fatto salvo che l'operatore economico aggiudicatario non abbia indicato nella propria offerta una diversa soglia di affidamento delle prestazioni che si intende subappaltare alle piccole e medie imprese per ragioni legate all'oggetto o alle caratteristiche delle prestazioni o al mercato di riferimento.

Nei contratti di subappalto o nei subcontratti comunicati alla stazione appaltante ai sensi del comma 2 è obbligatorio l'inserimento di clausole di revisione prezzi riferite alle prestazioni o lavorazioni oggetto del subappalto o del subcontratto e determinate in coerenza con quanto previsto dall'art. 21 del presente Capitolato.

Il subappaltatore, per le prestazioni affidate in subappalto, deve garantire gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito l'operatore economico aggiudicatario. Il subappaltatore è tenuto ad applicare i medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro dell'operatore economico aggiudicatario, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto oppure riguardino le lavorazioni relative alle categorie prevalenti e siano incluse nell'oggetto sociale dell'operatore economico aggiudicatario.

Trovano applicazione le restanti disposizioni di cui all'art. 119 del Codice.

#### **ART. 23 - VICENDE SOGGETTIVE DELL'OPERATORE ECONOMICO**

In caso di:

- a) fallimento dell'operatore economico aggiudicatario, il contratto si intenderà senz'altro risolto dal giorno precedente alla pubblicazione della sentenza dichiarativa di fallimento salve tutte le ragioni ed azioni dell'ISTC verso la massa fallimentare, anche per danni, con privilegio, a titoli di pegno, sul deposito cauzionale;
- b) liquidazione dell'operatore economico aggiudicatario o di cambiamento della ragione sociale l'ISTC avrà diritto tanto di pretendere la continuazione del contratto, da parte dell'operatore in liquidazione quanto di pretendere la continuazione da parte dell'eventuale nuovo operatore che subentrerà così come l'ISTC riterrà di decidere sulla base dei documenti che l'operatore economico sarà tenuta a fornire.

Qualora l'ISTC ritenesse di proseguire il rapporto con gli eredi, i medesimi saranno tenuti, dietro semplice richiesta, a produrre a loro spese, tutti gli atti e documenti che potranno ritenersi necessari per la regolare giustificazione della successione e per la prosecuzione del contratto.

#### **ART. 24 - INADEMPIENZE E PENALITA'**

L'operatore economico aggiudicatario sarà tenuto, nei confronti dell'ISTC, ex art. 1453 e seguenti del codice civile, al pagamento degli indennizzi, dei danni conseguenti e delle maggiori spese sostenute o quanto previsto dalla normativa, nei seguenti casi:

1. grave violazione degli obblighi contrattuali;
2. sospensione o abbandono o mancata effettuazione da parte dell'operatore economico aggiudicatario, di uno o più servizi;
3. impiego di personale non sufficiente o non qualificato/idoneo a garantire il livello di efficienza del servizio.

I controlli sull'andamento del servizio verranno effettuati dal DEC o dal personale dallo stesso delegato, il quale potrà eseguirli in qualsiasi momento senza preavviso.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà dotarsi di un sistema di controllo delle prestazioni, come descritto nell'offerta tecnica presentata in gara, nonché fornire all'ISTC a semplice richiesta ogni dato relativo alla modalità di gestione dei servizi ed alle misure adottate per risolvere le non conformità riscontrate e/o segnalate dall'ISTC.

Ciascun inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente capitolato e dal contratto dovrà essere formalmente contestato da parte dell'ISTC all'operatore economico aggiudicatario mediante comunicazione a mezzo Posta Elettronica Certificata nel più breve tempo possibile.

All'operatore economico aggiudicatario sarà concesso un termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della contestazione per presentare le proprie controdeduzioni, fatto salvo l'adeguamento immediato alle disposizioni impartite dall'ISTC al fine di ripristinare le condizioni minime di servizio.

Nel caso in cui l'ISTC, a proprio insindacabile giudizio, non ritenesse valide le eventuali controdeduzioni fornite dall'operatore economico aggiudicatario ovvero lo stesso non presentasse alcuna controdeduzione nei tempi consentiti, la penalità sarà immediatamente applicata trattenendo il relativo importo dalla prima fattura successiva.

Qualora l'importo delle penali applicate risultasse pari al 10% dell'importo complessivo del contratto, l'ISTC avrà la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto di appalto.

L'ISTC potrà applicare le seguenti penali:

- mancato rispetto delle fasce orario di presenza richiesta ai sensi dell'art. 4 del presente Capitolato: € 150,00 per ogni ora mancata;
- mancata sostituzione del personale assente entro i tempi previsti dall'art. 5 del presente Capitolato (o nell'offerta tecnica dell'operatore economico aggiudicatario, se migliorativa): € 250,00 per ogni giorno di ritardo;
- sostituzione di personale assente con personale non formato ai sensi dell'art. 11 del presente Capitolato: € 150,00 per ogni giorno e per ogni figura non idonea;
- ritardata consegna dei prodotti alimentari richiesti: € 200,00 per ogni giorno di ritardo.

In caso di ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali rispetto ai termini previsti all'interno del presente Capitolato Speciale di Appalto o del contratto di appalto, trova applicazione quanto previsto dall'art. 126 del Codice. In particolare, per ciascun giorno di ritardo, verrà applicata una penale per un importo compreso tra lo 0,5 per mille e l'1,5 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo.

## **ART. 25 - RISOLUZIONE E RECESSO**

Trovano applicazione per la risoluzione ed il recesso del contratto le disposizioni previste dagli articoli 122 e 123 del Codice.

L'ISTC, in piena autonomia, può recedere dal contratto, in qualunque tempo e fino al termine della prestazione, secondo la procedura prevista dall'art 123 del Codice e dall'Allegato II.14 del Codice. Tale facoltà è esercitata per iscritto mediante comunicazione da inviare all'operatore economico aggiudicatario a mezzo Posta Elettronica Certificata con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di effettivo recesso.

È causa di risoluzione del contratto di appalto, oltre a quelle cause già espressamente previste all'interno del presente capitolato:

- l'accertamento in capo all'operatore economico aggiudicatario di una delle cause interdittive di cui all'art. 67 ovvero dell'art. 84, comma 4 del D.Lgs. 159/2011;
- il mancato utilizzo nelle transazioni derivanti dal presente contratto del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010, n. 136;
- la sospensione senza giustificato motivo, anche di un giorno, dell'attività;
- lo smarrimento o rovina del materiale dell'ISTC per un importo superiore a € 5.000,00, oltre al risarcimento del danno;
- in base alla gravità del fatto, il mancato rispetto del segreto d'ufficio e di riservatezza su documenti, fatti e/o dati concernenti l'organizzazione e l'andamento dell'ISTC.

In caso di risoluzione anticipata del contratto e fino all'esperimento di nuova gara, l'ISTC addebiterà all'operatore economico aggiudicatario il maggior onere derivante dalla necessità di affidare il servizio ad altro operatore.

La risoluzione non si estende alle prestazioni già eseguite.

Per qualsiasi ragione si addivenga alla risoluzione del contratto, oltre all'immediato incameramento della garanzia definitiva, l'operatore economico aggiudicatario sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti ed alla corresponsione delle maggiori spese che l'ISTC dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

#### **ART. 26 - SPESE CONTRATTUALI**

Sono a carico dell'operatore economico aggiudicatario tutte le spese inerenti e conseguenti alla stipula e alla registrazione del contratto e le altre eventuali imposte e tasse, se dovute.

L'imposta di bollo è dovuta nei termini di cui all'art.18, comma 10, del Codice e della Tabella di cui all'Allegato I.4 del Codice.

#### **ART. 27 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

In ottemperanza alle disposizioni di cui al Regolamento UE n. 679/2016 e al D.Lgs. 101/2018, si comunica che i dati personali del concorrente, dichiarati nella domanda o allegati alla medesima sono trattati dall'Amministrazione al fine della gestione del ciclo di vita del presente contratto. I dati sono oggetto quindi di trattamento da parte dell'Amministrazione e secondo le finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati:

- il trattamento riguarda qualunque operazione e complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il

- raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati;
- il trattamento dei dati avviene con procedure atte a garantire la sicurezza;
  - i dati sono trattati per le finalità istituzionali dell'ente ed in particolare per la gestione di questo contratto;
  - i dati saranno trattati senza consenso in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
  - la natura del conferimento di tali dati è obbligatoria;
  - conseguenza dell'eventuale rifiuto a rispondere e conferire i dati: mancata stipula del presente contratto per oggettiva impossibilità di verificare gli obbligatori requisiti previsti dal bando e di svolgere la procedura selettiva;
  - i dati possono essere utilizzati e comunicati per i fini istituzionali dall'Amministrazione, all'interno degli enti tra incaricati del trattamento ed all'esterno per gli adempimenti relativi al contratto;
  - i dati raccolti saranno trattati per la durata del contratto e per i successivi dieci anni al termine dello stesso;
  - l'aggiudicatario ha diritto di conoscere, cancellare, rettificare, aggiornare, integrare, opporsi al trattamento dei dati, nonché all'applicazione degli altri diritti riconosciuti per quanto riguarda i dati delle persone fisiche facenti parte della stessa. Per l'esercizio dei propri diritti l'interessato potrà rivolgersi all'ufficio Segreteria dell'Amministrazione.

Il titolare del trattamento dei dati è il Consiglio Nazionale delle Ricerche – Piazzale Aldo Moro n. 7 – 00185 Roma. Il punto di contatto presso il Titolare è il dott. Rosario Falcone i cui dati di contatto sono: rino.falcone@istc.cnr.it (e-mail), protocollo.istc@pec.cnr.it (PEC).

#### **ART. 28 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'operatore economico aggiudicatario si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii..

L'operatore economico aggiudicatario si impegna a dare immediata comunicazione all'Amministrazione ed alla Prefettura - Ufficio territoriale del Governo della Provincia di Roma della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

La violazione degli obblighi previsti dall'art. 3 della L. n. 136/2010 determina la risoluzione di diritto del contratto.

#### **ART. 29 - FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione del contratto, comprese quelle non oggetto di transazione ai sensi dell'art. 212 del Codice, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

**ART. 30 - RINVIO**

Per tutto quanto non espressamente previsto all'interno del presente capitolato e del contratto di appalto, si rinvia espressamente alle disposizioni del codice civile e alla normativa vigente in materia di appalti pubblici.

ISTC-CNR

Via G. Romagnosi 18A – 00196 Roma tel. 06.44595246

Via P. Gaifami 18 – 95126 Catania tel. 095.7338323

Via alla Cascata 56C Povo – 38123 Trento tel. 0461.314878

Via E. Vendramini 13 – 35137 Padova tel. 049. 8295789

email: [direzione.istc@istc.cnr.it](mailto:direzione.istc@istc.cnr.it) PEC: [protocollo.istc@pec.cnr.it](mailto:protocollo.istc@pec.cnr.it)

[www.istc.cnr.it](http://www.istc.cnr.it)