



**PUBBLICAZIONE AI SENSI DELL'ART. 19 DEL D.LGS. N. 33 DEL 14 MARZO 2013,
MODIFICATO DALL'ART. 18 DEL D.LGS N. 97 DEL 25 MAGGIO 2016
INTEGRATO DALL'ART.1 C. 145 DELLA LEGGE 27 DICEMBRE 2019 N. 160**

TRACCE DELLE PROVE D'ESAME ESTRATTE A SORTE

BANDO N. 367.500 CTER – Tematica A) Supporto Informatico

CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI PER L'ASSUNZIONE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO PIENO E INDETERMINATO DI 14 UNITÀ DI PERSONALE PROFILO COLLABORATORE TECNICO ENTI DI RICERCA, VI LIVELLO PROFESSIONALE PRESSO VARIE STRUTTURE DELLA SEDE CENTRALE DEL CONSIGLIO NAZIONALE DELLE RICERCHE

PROVA SCRITTA A CONTENUTO TEORICO-PRATICO 28 OTTOBRE 2025

Legenda: domanda [D] – Risposta corretta [C] – Risposta errata [E]

TRACCIA N. 3 (C) (ESTRATTA)

[D] **Cosa costituisce la base normativa di riferimento per la realizzazione dei progetti digitali in Italia?**

[C] Codice digitale (CAD) e regole tecniche

[E] Accordi internazionali

[E] Leggi europee

[E] Nessuna delle risposte è corretta

[D] **Qual è il ruolo principale dell'utente finale nel modello SaaS (Software as a Service)?**

[C] Utilizzare applicazioni direttamente senza gestire l'infrastruttura

[E] Gestire reti di computer complesse

[E] Fornire servizi infrastrutturali per la gestione di server

[E] Sviluppare applicazioni web

[D] **Quale tipo di servizio cloud fornisce applicazioni direttamente utilizzabili dall'utente finale?**

[C] Servizi (applicazioni) utilizzati direttamente dall'utente finale

[E] Hardware di rete e dispositivi fisici

[E] Piattaforme runtime che supportano lo sviluppo di programmi

[E] Servizi infrastrutturali come server e storage

[D] **Cosa significa integrità referenziale in un database relazionale?**

[C] Garantisce la coerenza delle relazioni tra tabelle

[E] Assicura che i dati siano sempre disponibili

[E] Impedisce la modifica dei dati

[E] Limita l'accesso ai dati sensibili

[D] **Quale delle seguenti affermazioni descrive correttamente il concetto di "chiave primaria" in una base di dati relazionale?**

[C] Una chiave primaria è un insieme di attributi che identifica univocamente ciascuna riga in una tabella

[E] Una chiave primaria è un tipo di dati numerico utilizzato per indicizzare le righe di una tabella

[E] Una chiave primaria è un metodo di crittografia utilizzato per proteggere i dati sensibili all'interno di una base di dati

[E] Una chiave primaria è un algoritmo utilizzato per eseguire operazioni di ordinamento all'interno di una tabella di database



[D] **Quando parliamo di relazione tra due Tabelle in un database relazionale si intende:**

- [C] Un'associazione tra campi comuni di due tabelle con lo stesso tipo di informazioni
- [E] Un'associazione tra campi comuni di due tabelle che hanno lo stesso nome
- [E] Un'associazione tra campi comuni di due tabelle di tipo numerico
- [E] Un'associazione tra campi comuni di due tabelle di tipo contatore

[D] **In Microsoft Excel il comando =oggi() restituisce:**

- [C] la data corrente
- [E] Il nome del giorno corrente
- [E] La data in cui è stato creato il file Excel
- [E] il giorno e la data corrente

[D] **Quale dei seguenti comandi in Microsoft Excel consente a un utente di creare automaticamente gruppi e utilizzare funzioni comuni come somma, conteggio e media per aiutare a riassumere i dati?**

- [C] Totale parziale
- [E] Gruppo
- [E] Filtro
- [E] Convalida dei dati

[D] **Come vengono indicate le colonne in un foglio di lavoro di Microsoft Excel?**

- [C] Con lettere
- [E] Con numeri
- [E] Con simboli
- [E] Con forme

[D] **Cosa mostra la barra della formula di Microsoft Excel?**

- [C] Il riferimento della cella selezionata e il suo contenuto
- [E] La categoria di appartenenza della formula inserita nella cella selezionata
- [E] Il codice di errore della formula
- [E] Il titolo che si è dato al file

[D] **In Microsoft Excel cosa succede quando il testo in una cella supera il limite di caratteri?**

- [C] Se la cella adiacente è vuota, i caratteri eccedenti vengono riportati nella cella adiacente; se la cella adiacente contiene dati, vengono nascosti
- [E] I caratteri eccedenti vengono cancellati dalla cella
- [E] I caratteri eccedenti vengono formattati secondo uno stile differente dal resto del testo
- [E] I caratteri eccedenti vengono riportati nella riga sottostante della stessa cella

[D] **In Microsoft Excel cosa fa la funzione =CONTA.SE(A1:A10, ">10")?**

- [C] Conta quante celle in A1:A10 contengono valori maggiori di 10
- [E] Somma i valori maggiori di 10
- [E] Conta tutte le celle vuote
- [E] Restituisce VERO se trova un valore maggiore di 10

[D] **In Microsoft Excel le formule possono comprendere quali operatori?**

- [C] Tutte le risposte sono corrette
- [E] Operatori logici e di confronto
- [E] Operatori di concatenazione
- [E] Operatori aritmetici

[D] **Quale firma elettronica è definita "forte" ossia che consente una stretta connessione tra l'oggetto sottoscritto e la firma, e quindi i dati contenuti nel certificato del titolare.**

- [C] Firma elettronica qualificata (FEQ)



- [E] Firma elettronica avanzata (FEA)
- [E] Firma elettronica semplice (FES)
- [E] Firma grafometrica

[D] Cosa rappresenta la sigla RAM nel contesto informatico?

- [C] Random Access Memory
- [E] Run Access Memory
- [E] Read Access Memory
- [E] Rapid Access Memory

[D] Qual è la base del sistema binario?

- [C] 2
- [E] 1
- [E] 0
- [E] 10

[D] Cos'è un programma in informatica?

- [C] Un algoritmo scritto in un linguaggio di programmazione
- [E] Una sequenza di 0 e 1 eseguita direttamente dal calcolatore
- [E] Un problema computazionale senza soluzione
- [E] Un insieme di dati in input senza output

[D] Cosa definisce il termine software 'freeware'?

- [C] Software distribuito gratuitamente con o senza codice sorgente, a discrezione dell'autore
- [E] Software distribuito solo con codice sorgente e modificabile a pagamento
- [E] Software il cui codice sorgente è distribuito con obbligo di redistribuzione gratuita
- [E] Software concesso in uso a pagamento e non duplicabile

[D] Cos'è il sistema operativo (s.o.) di un computer?

- [C] Un programma che gestisce le risorse hardware e software di un computer
- [E] Un dispositivo di memoria per il backup dei dati
- [E] Un'interfaccia grafica per l'utente
- [E] Una sequenza di istruzioni che avvia il computer

[D] Qual è il metodo più efficace per minimizzare il rischio di perdita dei dati?

- [C] Replicare i dati più volte
- [E] Utilizzare un solo dispositivo di memoria esterno
- [E] Cancellare regolarmente i file inutili
- [E] Ignorare gli avvisi del sistema operativo

[D] Qual è una delle funzioni principali del BIOS?

- [C] Avviare il sistema operativo del computer
- [E] Eseguire programmi applicativi
- [E] Creare backup dei dati
- [E] Gestire la memoria RAM

[D] Quale delle seguenti affermazioni descrive correttamente una caratteristica dei sistemi operativi multitasking?

- [C] Consentono l'esecuzione di più processi contemporaneamente, suddividendo il tempo di CPU tra di essi
- [E] Consentono l'esecuzione di un solo processo alla volta
- [E] Gestiscono la memoria del computer in modo statico, senza possibilità di riassegnazione dinamica
- [E] Non supportano l'utilizzo di dispositivi di input/output come stampanti o mouse



[D] **Quali dei seguenti sono esempi di sistemi operativi per dispositivi mobili?**

[C] iOS e Android

[E] Windows e MacOS

[E] Linux e Ubuntu

[E] Nessuna delle risposte è corretta

[D] **Cosa attesta la Ricevuta di Avvenuta Consegna nel servizio PEC?**

[C] Il deposito del messaggio nella casella elettronica del destinatario

[E] La consegna fisica del messaggio al destinatario

[E] La lettura effettiva del messaggio da parte del destinatario

[E] La corretta formattazione del messaggio

[D] **Cosa garantisce il servizio elettronico di recapito certificato qualificato in relazione alla trasmissione dei dati?**

[C] Riservatezza e integrità dei dati

[E] Velocità di trasmissione

[E] Complessità dei dati trasmessi

[E] Quantità di dati trasferiti

[D] **Mentre si cambia la risoluzione di un'immagine in Microsoft PowerPoint, quale delle seguenti opzioni non è inclusa nel gruppo di regolazione nella scheda Formato?**

[C] Forme

[E] Colore

[E] Correzioni

[E] Effetti artistici

[D] **Quale delle seguenti affermazioni è corretta sul lavoro con le diapositive in una presentazione Microsoft PowerPoint?**

[C] Tutte le risposte sono corrette.

[E] Puoi aggiungere, riorganizzare ed eliminare le diapositive

[E] Puoi organizzare le diapositive in sezioni

[E] Puoi cambiare le dimensioni delle diapositive

[D] **Qual è la funzione principale di un firewall in una rete?**

[C] Impedire il traffico non autorizzato tra segmenti di rete

[E] Gestire gli indirizzi IP dei dispositivi di rete

[E] Inoltrare pacchetti a tutte le porte di rete

[E] Connettere reti fisiche dello stesso tipo

[D] **Qual è la funzione principale di uno switch in una rete?**

[C] Inoltrare selettivamente i pacchetti verso la porta di destinazione

[E] Convertire i dati digitali in segnali analogici

[E] Connettere reti di tipi diversi al livello fisico

[E] Proteggere la rete da attacchi esterni

[D] **Ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale, la firma digitale consente:**

[C] Al titolare di firma elettronica con la chiave privata e a un soggetto terzo con la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici

[E] Al responsabile del procedimento di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici

[E] Al titolare di firma elettronica di trasmettere con maggiore celerità il documento

[E] Nessuna delle risposte è corretta

[D] **Il certificato di firma elettronica qualificata può contenere, ove richiesto dal titolare di firma elettronica o dal terzo interessato, le qualifiche specifiche del titolare di firma elettronica, quali:**

[C] L'appartenenza ad ordini o collegi professionali la qualifica di pubblico ufficiale, l'iscrizione ad albi o il possesso di altre abilitazioni professionali, nonché poteri di rappresentanza

[E] Il titolo di studio conseguito

[E] Esclusivamente poteri di rappresentanza

[E] L'indicazione della residenza

[D] **Secondo il Codice dell'Amministrazione Digitale, si definiscono dati di tipo aperto anche quei dati:**

[C] Accessibili mediante le tecnologie dell'informazione e comunicazione, ivi comprese le reti telematiche pubbliche e private, in formati aperti, adatti all'uso automatico da parte di programmi per elaboratori e provvisti dei relativi metadati

[E] Accessibili attraverso le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, ivi comprese le reti telematiche pubbliche e private, in formati aperti

[E] Il Codice dell'Amministrazione Digitale non definisce dati di tipo aperto

[E] Accessibili attraverso le tecnologie dell'informazione e della comunicazione, ivi comprese le reti telematiche pubbliche e private, in tutti i formati, adatti all'uso automatico da parte di programmi per elaboratori

[D] **Un Team (di Microsoft Office 365) vuole organizzare un incontro online rivolto ad un pubblico selezionato a cui è richiesta la registrazione, è previsto un numero limitato di relatori e la possibilità da parte del pubblico di interagire con i relatori esc**

[C] Webinar in Teams

[E] Meeting in Teams

[E] Live event in Teams

[E] Tutte le risposte sono corrette

[D] **Quali possono essere i vantaggi dell'utilizzo di un CMS (Content Management System) per la gestione di un sito web?**

[C] Ampia scelta di temi e plugin per personalizzare il sito

[E] Facilità nel posizionamento sui motori di ricerca

[E] Possibilità di proteggere il sito dagli attacchi informatici

[E] Maggiore velocità nel rendering del sito

[D] **In Microsoft Word quale dei seguenti non è un'opzione valida per le impostazioni macro nelle opzioni Word?**

[C] Disabilita tutte le macro tra cui macro firmate digitalmente

[E] Disabilita tutte le macro senza notifica

[E] Abilita tutte le macro

[E] Disabilita tutte le macro tranne le macro firmate digitalmente

[D] **In un documento Microsoft Word quale è il numero massimo di colonne che possono essere aggiunte a un paragrafo selezionato?**

[C] 12

[E] 3

[E] 10

[E] 15

[D] **Mentre si lavora con un documento Microsoft Word in quale delle seguenti viste si possono vedere le linee di griglia sullo sfondo del documento?**

[C] Vista layout di stampa

- [E] Vista layout Web
- [E] Vista del contorno
- [E] Nessuna delle risposte è corretta

[D] In un documento Microsoft Word quale delle seguenti scorciatoie da tastiera viene utilizzata per applicare la formattazione del pedice?

- [C] Ctrl+Segno uguale (=)
- [E] Ctrl+Shift+Plus Sign (+)
- [E] Ctrl+Shift+Minus Sign (-)
- [E] Ctrl+Minus Sign (-)

[D] Cosa permette di fare il tasto Ctrl in un documento Microsoft Word?

- [C] Permette, utilizzato in combinazione con altri tasti, di eseguire comandi
- [E] Permette di scrivere numeri con il tastierino numerico
- [E] Permette di ottenere caratteri speciali
- [E] Permette di modificare i margini del paragrafo

[D] Quale funzione di Microsoft Word permette di inserire automaticamente lo stesso contenuto (nome, indirizzo, ecc.) in più documenti o etichette basandosi su un'origine dati esterna (come un foglio Excel)?

- [C] Stampa Unione (Mail Merge)
- [E] Indice analitico
- [E] Crea Documento Principale
- [E] Riferimenti incrociati

TRACCIA N. 1 (A) (NON ESTRATTA)

[D] Chi è stato incaricato di attuare la strategia digitale entro il 2020 in Italia?

- [C] Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)
- [E] Ministero dell'Economia e delle Finanze
- [E] Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
- [E] Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

[D] A cosa si passa con il cloud computing in termini di fornitura di software?

- [C] Software come servizio
- [E] Risorse private
- [E] Lavoro individuale
- [E] Software come prodotto

[D] Qual è la definizione di cloud computing?

- [C] Un modello di elaborazione in cui le risorse sono fornite come servizio attraverso la rete
- [E] Un linguaggio di programmazione per applicazioni web
- [E] Un sistema operativo per la gestione di server fisici
- [E] Un tipo di hardware per l'archiviazione dei dati

[D] Che cosa sono i vincoli di integrità in un database relazionale?

- [C] Regole per garantire che i dati siano sempre corretti
- [E] Limitazioni sulla quantità di dati memorizzabili
- [E] Metodi per la compressione dei dati
- [E] Procedure per la gestione dei backup



[D] **Cosa si intende per processo di normalizzazione in un database relazionale?**

- [C] Un procedimento per migliorare la struttura di una base di dati relazionale
- [E] Un processo per aumentare la complessità dei dati
- [E] Un'attività per aumentare la ridondanza dei dati
- [E] Un'operazione per ridurre la sicurezza dei dati

[D] **In un database relazionale quante chiavi primarie può avere una tabella?**

- [C] 1 sola chiave primaria
- [E] 2 chiavi primarie
- [E] Massimo 5 chiavi primarie
- [E] Infinite chiavi primarie

[D] **In un database relazionale, che tipo di relazione c'è tra la tabella delle materie di insegnamento e la tabella degli studenti?**

- [C] Molti a Molti (N:N)
- [E] Uno a Molti (1:N)
- [E] Uno a Uno (1:1)
- [E] Auto-Referenti

[D] **In Microsoft Excel data la seguente funzione =SE(B2>=6;"Superato";"Non superato"), che cosa viene mostrato nella cella C2 se viene digitato il numero 5 in B2?**

- [C] Non superato
- [E] Superato
- [E] Il numero 1
- [E] #ERRORE

[D] **In Microsoft Excel quale delle seguenti opzioni viene utilizzata per limitare le voci delle celle a un determinato tipo di dati?**

- [C] Convalida dei dati
- [E] Gestisci il modello di dati
- [E] Filtro
- [E] Avanzate

[D] **Come si può assegnare una nuova posizione a un foglio in una cartella di lavoro di Microsoft Excel?**

- [C] (1) collocare il puntatore del mouse sulla scheda del foglio da (2) premere il tasto sinistro del mouse e trascinare fino alla nuova (3) rilasciare il tasto sinistro del mouse per confermare la nuova posizione
- [E] (1) cliccare sulla scheda del foglio da spostare con il tasto sinistro del (2) selezionare Sposta dal menu (3) indicare la nuova posizione nella finestra di dialogo che compare
- [E] (1) selezionare il foglio di lavoro da (2) premere il tasto e trascinarlo nella nuova posizione
- [E] (1) cliccare il tasto destro del mouse sulla scheda del foglio da (2) selezionare Sposta nel (3) trascinare in una nuova posizione

[D] **Cosa consente di fare la modalità di visualizzazione di Microsoft Excel?**

- [C] Consente di visualizzare i fogli di lavoro come appariranno in una stampa
- [E] Consente di visualizzare tutti i fogli di lavoro secondo le loro dimensioni reali
- [E] Consente di visualizzare tutti i fogli di lavoro aperti nella stessa schermata
- [E] Consente di visualizzare le pagine della cartella di lavoro prima della stampa

[D] **In Microsoft Excel cosa si può ottenere modificando i valori nelle celle in una formula?**

- [C] Ottenere ogni volta il risultato corrispondente
- [E] Ottenere risultati fissi indipendentemente dai valori
- [E] Modificare le formule ogni volta che si vogliono applicare particolari formule
- [E] Modificare i valori senza ottenere il risultato corrispondente



[D] **Dove puoi visualizzare il contenuto completo di una cella in Microsoft Excel?**

- [C] Nella barra della formula
- [E] Nella barra del titolo
- [E] Nella barra multifunzione
- [E] Nella barra di stato

[D] **Gli argomenti di una funzione in Microsoft Excel devono essere racchiusi tra quale simbolo?**

- [C] Una parentesi aperta e una chiusa
- [E] Un simbolo di dollaro
- [E] Un punto e virgola
- [E] Due parentesi quadre

[D] **Cosa rappresenta la firma digitale basata su un sistema di chiavi crittografiche pubblica e privata?**

- [C] Provenienza e integrità dei documenti
- [E] Accessibilità dei documenti
- [E] Confidenzialità dei documenti
- [E] Autenticità dei documenti

[D] **Cosa rappresenta la sigla ALU nel contesto informatico?**

- [C] Arithmetic Logic Unit
- [E] Algorithmic Logic Unit
- [E] Automated Logic Unit
- [E] Advanced Logic Unit

[D] **Cosa rappresenta la sigla ROM nel contesto informatico?**

- [C] Read-Only Memory
- [E] Rapid Output Memory
- [E] Run Output Memory
- [E] Random Output Memory

[D] **Cosa significa che un algoritmo è 'corretto'?**

- [C] La capacità di un algoritmo di risolvere un problema correttamente per ogni input
- [E] La capacità dell'algoritmo di essere facilmente compreso
- [E] La lunghezza del codice sorgente dell'algoritmo
- [E] La quantità di memoria utilizzata dall'algoritmo

[D] **Qual è uno dei principali limiti della crittografia a chiave simmetrica?**

- [C] La necessità di scambiarsi la chiave segreta in modo sicuro
- [E] La difficoltà di codificare messaggi di grandi dimensioni
- [E] La lentezza del processo di crittografia e decrittografia
- [E] L'impossibilità di utilizzare chiavi diverse per ogni comunicazione

[D] **Cosa significa 'elaborare le informazioni'?**

- [C] Trasformare dati in informazioni significative
- [E] Memorizzare dati su dischi
- [E] Trasmettere dati da un computer all'altro
- [E] Stampare dati e distribuirli

[D] **In informatica, cosa si intende con il termine "bug"?**

- [C] È un errore o un difetto nel codice di un programma informatico che causa un comportamento inaspettato o indesiderato
- [E] Indica che il programma non ha le autorizzazioni necessarie nel file system



- [E] È l'icona associata a un programma
- [E] È il risultato a video dello sviluppo di un codice sorgente

[D] Qual è la funzione principale del sistema operativo?

- [C] Gestisce le risorse hardware e software del computer
- [E] Trasmette dati tra computer
- [E] Esegue operazioni specifiche richieste dall'utente
- [E] Memorizza i dati non utilizzati

[D] Quale tra le seguenti opzioni non è un Sistema Operativo

- [C] Microsoft Office 365
- [E] Microsoft Windows
- [E] Linux Red Hat
- [E] Apple Mac OS 14.0 (Sonoma)

[D] Quali sono le suddivisioni di un cilindro all'interno di un hard disk?

- [C] Settori e tracce
- [E] Cluster e nodi
- [E] Bit e frame
- [E] Pixel e byte

[D] Chi può rilasciare un indirizzo PEC secondo le normative italiane?

- [C] Fornitori accreditati con specifici requisiti
- [E] Soggetti che forniscono caselle di posta convenzionale
- [E] Qualsiasi azienda di telecomunicazioni
- [E] Soggetti non accreditati

[D] Cosa avviene se vengono rilevate anomalie durante l'invio di un messaggio PEC?

- [C] Le anomalie vengono segnalate al mittente e il messaggio non viene inviato
- [E] Le anomalie vengono corrette automaticamente
- [E] Il messaggio viene inviato comunque senza notifica
- [E] Le anomalie vengono ignorate

[D] In Microsoft PowerPoint quale delle seguenti affermazioni non è corretta sull'eliminazione delle aree ritagliate di un'immagine?

- [C] Dopo aver ritagliato parti di un'immagine, le parti ritagliate non faranno più parte del file di immagini
- [E] Dopo aver eliminato le parti ritagliate, le modifiche non possono essere annullate se hai salvato e chiuso il file
- [E] Se elimini le parti ritagliate e cambi idea, è possibile fare clic sul pulsante Annulla per ripristinare le parti ritagliate
- [E] Anche dopo aver ritagliato parti di un'immagine, le parti ritagliate rimangono parte del file dell'immagine

[D] Per quanto riguarda Microsoft PowerPoint quale delle seguenti affermazioni non è corretta sul riquadro delle animazioni?

- [C] Nel riquadro delle animazioni, è possibile aggiungere note altoparlanti a una diapositiva
- [E] Nel riquadro delle animazioni, è possibile riorganizzare o rimuovere le animazioni nell'opzione
- [E] Nel riquadro delle animazioni, è possibile modificare il modo in cui funziona l'animazione o includere un suono in vigore opzioni
- [E] Nel riquadro delle animazioni, puoi modificare il modo in cui l'animazione inizia e il tempo dura nei tempi

[D] Cos'è una LAN (Local Area Network)?

- [C] Una rete di computer interconnessi in un'area geografica limitata
 - [E] Un collegamento diretto tra due nodi senza intermediari
 - [E] Una rete che copre un'intera città
 - [E] Una rete che si estende su scala nazionale o internazionale
-

[D] Qual è la funzione principale di un modem in una rete?

- [C] Un dispositivo che converte dati digitali in segnali analogici e viceversa
 - [E] Un dispositivo che connette reti fisiche di tipi diversi
 - [E] Un dispositivo che inoltra pacchetti a tutte le porte di uscita
 - [E] Un nodo che impedisce tutto il traffico in entrata e in uscita
-

[D] Ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale, si definisce copia per immagine su supporto informatico di documento analogico:

- [C] Il documento informatico avente contenuto e forma identici a quelli del documento analogico da cui è tratto
 - [E] Il documento informatico avente contenuto identico a quello del documento informatico da cui è tratto
 - [E] Il documento informatico avente contenuto e forma simili a quelli del documento analogico da cui è tratto
 - [E] Qualunque rappresentazione di immagini di natura digitale
-

[D] Ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale, il gestore di posta elettronica certificata è:

- [C] Il soggetto che presta servizi di trasmissione dei documenti informatici mediante la posta elettronica certificata
 - [E] Il funzionario pubblico abilitato alla trasmissione dei documenti digitali
 - [E] Il soggetto che presta servizi di trasmissione dei documenti informatici mediante la posta celere
 - [E] Nessuna delle affermazioni è corretta
-

[D] Si può lavorare insieme su un documento di Microsoft Office 365?

- [C] Sì, i colleghi possono collaborare, visualizzare e modificare, file di Word, Excel o PowerPoint condivisi sul Cloud anche direttamente tramite Microsoft Teams
 - [E] Sì, tramite Microsoft Teams qualora ognuno dei colleghi abbia una copia del file in locale sul proprio PC
 - [E] Sì, attivando sul file locale di Word, Excel o PowerPoint la funzione "co-editing" e disabilitando "real time"
 - [E] Si può lavorare insieme su un documento di Microsoft Office 365, tramite Microsoft Teams qualora soltanto uno dei colleghi sia abilitato in scrittura/modifica e gli altri in sola lettura
-

[D] Quali di queste caratteristiche dovrebbe principalmente possedere un sistema di videoconferenza per le sale riunioni?

- [C] Connessione ad alta velocità, bassa latenza e capacità di riduzione del rumore di fondo
 - [E] Schermo touchscreen e controllo vocale
 - [E] Sistema di identificazione vocale, monitoraggio delle espressioni facciali e riconoscimento dei gesti
 - [E] Supporto per multiple piattaforme di chat e integrazione con i social network
-

[D] Cosa sono i cookie nei browser web?

- [C] I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul computer di un utente quando visita un sito web, vengono utilizzati per memorizzare informazioni sulle preferenze dell'utente, come le impostazioni del sito o le informazioni di accesso
- [E] I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul computer per guidare l'utente nella navigazione web come fossero delle briciole da seguire
- [E] I cookie sono piccoli file grafici che migliorano l'accessibilità al sito web
- [E] Nessuna delle risposte è corretta



[D] **Domanda: supponiamo di aver inserito alcune immagini in un documento Microsoft Word. Da quale delle seguenti viste nella scheda Visualizza non sarai in grado di modificare quelle immagini?**

[C] Bozza

[E] layout di stampa

[E] Layout web

[E] Tutte le risposte sono corrette

[D] **In Microsoft Word quale delle seguenti opzioni non è un'impostazione valida per il bordo della pagina?**

[C] Linea

[E] Ombra

[E] 3-D

[E] Riquadro

[D] **In un documento Microsoft Word quale delle seguenti funzioni viene eseguita per note a piè di pagina e note finali?**

[C] Sono usati per spiegare, commentare o fornire riferimenti al testo menzionato in un documento

[E] Vengono utilizzati per aggiungere collegamenti HTML in un documento, al fine di collegare il documento con una pagina Web

[E] Sono usati per aggiungere numeri di pagina nella parte inferiore delle pagine

[E] Tutte le risposte sono corrette

[D] **Cosa permette di fare il tasto Alt gr in Word?**

[C] Permette di scrivere caratteri non presenti sulla tastiera

[E] Permette di ottenere caratteri ASCII

[E] Permette di modificare i margini del paragrafo

[E] Permette di eseguire operazioni specifiche

[D] **Cosa rappresenta la visualizzazione Struttura in Word?**

[C] Comandi per organizzare il testo in titoli e paragrafi

[E] Visualizzazione di una pagina Web

[E] Visualizzazione a tutto schermo

[E] Visualizzazione dei margini del foglio

TRACCIA N. 2 (B) (NON ESTRATTA)

[D] **Codice dell'Amministrazione Digitale: cosa comprende il documento archivistico prodotto da una persona fisica o giuridica durante le sue funzioni?**

[C] Documenti giuridici e amministrativi

[E] Documenti letterari

[E] Documenti scientifici

[E] Documenti artistici

[D] **La differenza tra SharePoint e OneDrive sta nel fatto che:**

[C] SharePoint è una piattaforma di collaborazione aziendale che consente la creazione di siti web, la gestione dei documenti e la collaborazione tra team mentre OneDrive è principalmente un servizio di archiviazione cloud personale che consente di salvare e condividere i propri file e documenti in modo sicuro

[E] SharePoint è un sistema di archiviazione cloud mentre OneDrive è un sistema di archiviazione locale sul proprio computer



[E] SharePoint non è compreso nella suite di Microsoft 365 mentre OneDrive è uno dei suoi applicativi
[E] Nessuna delle risposte è corretta

[D] Quale modello di servizio cloud fornisce risorse infrastrutturali come server e storage?

- [C] Infrastructure as a Service (IaaS)
 - [E] Database as a Service (DaaS)
 - [E] Software as a Service (SaaS)
 - [E] Platform as a Service (PaaS)
-

[D] Che cos'è un Database?

- [C] Un insieme di informazioni permanenti organizzate secondo una struttura definita da un modello dati
 - [E] Un insieme di file memorizzati casualmente
 - [E] Un software per gestire i dati
 - [E] Una raccolta di programmi informatici
-

[D] Cosa significa indipendenza logica di un DBMS?

- [C] Possibilità di aggiornare la struttura logica dei dati senza modificare i programmi
 - [E] Modifica dei programmi per ogni cambiamento dei dati
 - [E] Indipendenza fisica dei dati
 - [E] Necessità di modificare i programmi per ogni aggiornamento
-

[D] La chiave primaria in un database relazionale serve per:

- [C] Individuare univocamente una riga in una tabella
 - [E] Crittografare una tabella
 - [E] Assicurarci che tutte le tabelle abbiano un nome diverso
 - [E] Individuare univocamente una colonna in una tabella
-

[D] Quale delle seguenti opzioni descrive correttamente una caratteristica delle basi di dati relazionali?

- [C] Mantengono l'integrità dei dati attraverso vincoli come le chiavi primarie e esterne
 - [E] Utilizzano una struttura gerarchica per organizzare i dati
 - [E] Possono contenere dati solo di tipo testuale
 - [E] Non richiedono l'utilizzo di un linguaggio di interrogazione per recuperare le informazioni
-

[D] Durante l'utilizzo di riferimenti a celle con più fogli di lavoro in Microsoft Excel, quale delle seguenti opzioni è il riferimento cella assoluto corretto che deve essere utilizzato per la cella B2 su un foglio denominato "foglio5"?

- [C] Foglio5!B2
 - [E] \$Sheet5\$b2
 - [E] \$Sheet5.b2
 - [E] \$Foglio5!B2
-

[D] Per impostazione predefinita. Quanti fogli di lavoro ci sono in una nuova cartella di lavoro di Microsoft Excel?

- [C] Uno
 - [E] Due
 - [E] Tre
 - [E] Cinque
-

[D] In Microsoft Excel Quale delle seguenti funzioni è scritta correttamente?

- [C] =MEDIA(A2:A21)
 - [E] =MAX(A2.A21)
 - [E] SOMMA(A2.A21)
 - [E] =MEDIA(A2.A2:A21)
-



[D] **In Microsoft Excel cosa consente di fare l'inserimento di riferimenti di cella nelle formule?**

- [C] Modificare le formule ogni volta che si vuole modificare i valori nelle celle per ottenere ogni volta il risultato corrispondente
- [E] Inserire solo valori fissi nelle formule
- [E] Applicare particolari formule ai valori nelle celle
- [E] Modificare i valori nelle celle, senza ottenere ogni volta il risultato corrispondente

[D] **Cosa sono le Funzioni in Microsoft Excel?**

- [C] Istruzioni di calcolo che fanno riferimento a numeri o a indirizzi di celle
- [E] Piccoli programmi che consentono di realizzare calcoli complessi
- [E] Istruzioni di calcolo che fanno riferimento alla grandezza dei valori nelle celle
- [E] Tutte le operazioni eseguite con Excel

[D] **In Microsoft Excel il formato dei dati Contabilità consente di fare cosa?**

- [C] Scegliere il simbolo della valuta e impostare il numero di cifre decimali
- [E] Visualizzare i numeri decimali come una frazione
- [E] Impostare un numero fisso di cifre decimali da visualizzare
- [E] Visualizzare solo numeri interi

[D] **Qual è l'obiettivo della validazione temporale elettronica qualificata di un documento?**

- [C] Identificare i dati a una particolare ora e data
- [E] Garantire la riservatezza dei dati
- [E] Assicurare l'integrità dei dati
- [E] Verificare l'autenticità dei dati

[D] **Cosa rappresenta la sigla CPU nel contesto informatico?**

- [C] Central Processing Unit
- [E] Controlled Processing Unit
- [E] Computer Processing Unit
- [E] Core Processing Unit

[D] **Cosa significa l'acronimo ASCII?**

- [C] American Standard Code for Information Interchange
- [E] Association of Scientific Code and Information
- [E] Advanced System for Coding and Integration
- [E] Automatic System for Computer Information

[D] **Cos'è la crittografia asimmetrica?**

- [C] Un metodo di crittografia che utilizza due chiavi distinte, una pubblica e una privata
- [E] Un algoritmo di crittografia che si basa sulla sostituzione di caratteri
- [E] Un metodo di crittografia che utilizza una singola chiave per la codifica e la decodifica
- [E] Un sistema di crittografia che non richiede lo scambio di chiavi tra mittente e destinatario

[D] **A quanti bit equivale un Byte?**

- [C] Otto bit
- [E] Unità di memoria temporanea
- [E] Unità di elaborazione centrale
- [E] Sedici bit

[D] **Cosa sono le presentazioni multimediali?**

- [C] Un insieme di dati e effetti visivi/sonori da diverse applicazioni
- [E] Un singolo file di testo formattato per la stampa



[E] Un programma eseguibile per l'analisi statistica

[E] Una raccolta di immagini statiche

[D] Le memorie allo stato solido non sono volatili ma utilizzano la stessa tecnologia di quale altro tipo di memoria?

[C] Memorie RAM

[E] Dischi ottici

[E] Hard disk magnetici

[E] Nastri magnetici

[D] Qual è la caratteristica principale del software 'open source'?

[C] Chiunque può manipolare, migliorare e adattare il software, a condizione di renderlo disponibile a tutti con la stessa licenza

[E] Gli autori mantengono tutti i diritti sul codice sorgente, ma ne permettono l'uso gratuito

[E] Il software è gratuito, ma non è possibile modificarlo o adattarlo

[E] Il software è a pagamento, ma il codice sorgente è disponibile per la personalizzazione

Spiegazione

[D] Qual è la funzione principale del codice ASCII?

[C] Convertire un numero binario in un carattere o simbolo

[E] Criptare informazioni sensibili

[E] Rappresentare numeri decimali

[E] Comprimere file di grandi dimensioni

[D] Quale dei seguenti NON è un sistema operativo?

[C] Google Chrome

[E] Windows

[E] Android

[E] Fedora

[D] Come avvengono le comunicazioni PEC per il mittente?

[C] Il mittente fornisce le credenziali di accesso e riceve una ricevuta di accettazione

[E] Il mittente consegna il messaggio di persona al destinatario

[E] Il mittente invia direttamente il messaggio al destinatario

[E] Il mittente non ha alcun controllo sul processo di invio

[D] Cosa è la Posta Elettronica Certificata (PEC)?

[C] Un servizio che consente la trasmissione di dati tra terzi per via elettronica e fornisce prove relative al trattamento dei dati trasmessi

[E] Un servizio di archiviazione cloud

[E] Un servizio di videochiamata

[E] Un servizio di messaggistica istantanea

[D] In Microsoft PowerPoint quale dei seguenti tasti può essere utilizzato per mettere in pausa la presentazione?

[C] S

[E] P

[E] L

[E] X

[D] Per quanto riguarda Microsoft PowerPoint quale delle seguenti affermazioni è corretta?

[C] Puoi applicare più di un'animazione a un singolo oggetto

[E] Puoi applicare solo un'animazione a un singolo oggetto



- [E] Non è possibile applicare animazioni a un oggetto
- [E] Puoi applicare animazioni solo se è più di un singolo oggetto

[D] Qual è la funzione principale di un router in una rete?

- [C] Instradare i pacchetti tra reti diverse basandosi sull'indirizzo di rete
- [E] Convertire segnali analogici in digitali
- [E] Dividere i file in segmenti per la trasmissione
- [E] Filtrare il traffico di rete in base al contenuto

[D] Ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale, si definisce documento informatico:

- [C] il documento elettronico che contiene la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti
- [E] Il documento elettronico che contiene esclusivamente la rappresentazione informatica di atti
- [E] il documento che contiene la rappresentazione di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti
- [E] Nessuna delle affermazioni è corretta

[D] Ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale, l'identità digitale è:

- [C] La rappresentazione informatica della corrispondenza tra un utente e i suoi attributi identificativi, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale
- [E] Non riguarda la rappresentazione informatica di tutti i dati attinenti l'utente
- [E] L'insieme di dati strettamente necessari per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge per l'utilizzo di Internet
- [E] La rappresentazione informatica della corrispondenza tra un utente e i suoi attributi utilizzati per tutte le attività compiute online

[D] L'accesso e la consultazione on-line degli elenchi relativi alle tre diverse tipologie di Indice nazionale dei domicili digitali, di cui al D. Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.:

- [C] Sono consentiti a chiunque senza necessità di autenticazione
- [E] Sono consentiti a chiunque previo opportuna procedura di autenticazione
- [E] Non sono consentiti a chiunque
- [E] Sono consentiti a soggetti qualificati

[D] Un gruppo Team (di Microsoft Office 365) vuole avviare un'attività specifica che richiede il contributo anche da parte di soggetti esterni al gruppo; per questo motivo il Proprietario del "Team" decide di aprire un Canale specifico per quest'attività. Qua

- [C] Canale Condiviso
- [E] Canale Standard
- [E] Canale Privato
- [E] Nessuna delle risposte è corretta

[D] Quali sono i vantaggi dell'utilizzo di un sistema di prenotazione online per le sale riunioni e convegni?

- [C] Pianificazione efficiente delle risorse disponibili
- [E] Riduzione dell'occupazione di banda
- [E] Possibilità di ospitare più sessioni contemporaneamente
- [E] Possibilità di ottimizzazione del sito dell'evento

[D] Quale è la differenza tra HTTP e HTTPS?

- [C] HTTP (Hypertext Transfer Protocol) è un protocollo di comunicazione non sicuro, mentre HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) utilizza la crittografia per garantire la sicurezza dei dati trasmessi.
- [E] HTTP (Hypertext Transfer Protocol) è il protocollo di comunicazione tra un browser web e un server web. HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Static) è una versione statica di HTTP
- [E] HTTP e HTTPS sono due varianti dello stesso protocollo di telecomunicazione, entrambi usati per trasferire dati tra siti provvisti di certificati SSL



[E] HTTP è il protocollo di rete TLS/SSL verso il browser, HTTPS è il protocollo di rete TLS/SSL verso il server

[D] In Microsoft Word hai appena creato un nuovo documento basato sul modello normale e hai creato uno stile personalizzato. Ora vuoi rendere questo stile personalizzato facilmente disponibile in tutti i documenti futuri. Per fare ciò:

[C] Vai su File > Salva con nome e seleziona "Questo PC" inserisci un nome per il tuo modello nella casella "Nome file" e seleziona "Modello di Word" come tipo di file.

[E] Copia lo stile su ciascun documento manualmente ogni volta che si desidera usarlo

[E] Vai su Progettazione e seleziona "Questo PC" inserisci un nome per il tuo modello nella casella "Nome file" e seleziona "Modelli personalizzati" come tipo di file

[E] Vai su Visualizza e seleziona "Nuova macro" inserisci un nome per il tuo modello nella casella "Nome file" e seleziona "Modelli personalizzati" come tipo di macro

[D] In Microsoft Word quali dei seguenti tipi di grafici non hanno assi?

[C] Torta

[E] Colonne

[E] Linee

[E] Barre

[D] In un documento Microsoft Word quale delle seguenti è la procedura corretta per dividere un paragrafo in tre colonne?

[C] Seleziona il paragrafo> Fare clic sulla scheda Layout sulla barra multifunzione> Fare clic sull'opzione colonne e selezionare l'opzione tre

[E] Selezionare il paragrafo> Fare clic sulla scheda Inserisci sulla barra multifunzione> Fare clic sull'opzione Disponi e selezionare l'opzione tre

[E] Selezionare il paragrafo> Fare clic sulla scheda Inserisci sulla barra multifunzione> Fare clic sull'opzione colonne e selezionare l'opzione tre

[E] Selezionare il paragrafo> Fare clic sulla scheda Layout sulla barra multifunzione> Fare clic sull'opzione Disponi e selezionare l'opzione tre

[D] Perché dovresti usare i controlli dei contenuti in un documento di Microsoft Office?

[C] Tutte le risposte sono corrette

[E] Per ottenere informazioni da un'altra fonte e farle apparire in un luogo specifico in un documento. Ad esempio, i dati dei clienti appare automaticamente quando si crea una nuova fattura

[E] Per creare un documento e limitare ciò che le persone possono fare con esso. Ad esempio, crei un documento che contiene un linguaggio legale e si desidera garantire che le persone non cambino o eliminino accidentalmente nessuno dei suoi testo

[E] Per creare regioni strutturate di un documento che le persone compilano. Ad esempio, la copertina della proposta non può essere modificata se non compilando il titolo e l'autore

[D] Cosa permette di fare il tasto Bloc num in Microsoft Word?

[C] Permette di scrivere numeri con il tastierino numerico

[E] Permette di scrivere caratteri speciali

[E] Permette di modificare i margini del paragrafo

[E] Permette di ottenere caratteri ASCII

[D] Cosa si ottiene tenendo premuto il tasto Alt e digitando il codice decimale corrispondente in Microsoft Word?

[C] Caratteri speciali non presenti sulla tastiera

[E] Comandi di formattazione

[E] Cambi di visualizzazione

[E] Comandi di stampa
