



Consiglio Nazionale delle Ricerche

Gara europea a procedura aperta ai sensi dell'art. 71 d.lgs. n. 36/2023 per l'affidamento del servizio di cassa e servizi connessi in favore del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR) da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 108 D.lgs. n. 36/2023.

CHIARIMENTI

QUESITO 1- ANTICIPAZIONE DI TESORERIA

Si chiede alla stazione appaltante di confermare che l'ente in oggetto non ricorre all'anticipazione di Tesoreria non essendo presente tale servizio nei documenti di gara.

RISPOSTA: Generalmente l'Ente non ricorre alle anticipazioni di cassa. Nell'eventualità che durante la gestione annuale, si verifichi una imprevista momentanea carenza di liquidità e che contemporaneamente l'Ente debba provvedere a pagamenti urgenti, dovuti e non prorogabili, si riserva la possibilità di farne richiesta alla quale dovrà essere fornita tempestiva risposta, nel rispetto della normativa vigente.

QUESITO 2 - LUOGO ED ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Con riferimento all'art. 5 del capitolato si chiede conferma che il servizio di cassa può essere svolto da remoto presso la sede dell'aggiudicatario e che presso lo sportello da attivare presso la sede centrale del CNR possano essere comunque svolti solo alcuni servizi.

RISPOSTA: Si conferma che il servizio di cassa (tesoreria) potrà essere svolto anche da remoto. Gli sportelli presso la sede centrale di Piazzale Aldo Moro 7 potranno fornire anche ulteriori servizi agli utenti della sede.

QUESITO 3 - FIDEJUSSIONI

Si richiede alla stazione appaltante conferma circa la possibilità di partecipare alla gara pur non presentando l'offerta per il servizio di Fideiussioni in quanto da documentazione di gara tale servizio risulta a punteggio.

RISPOSTA: Il rilascio di fideiussioni è previsto come servizio obbligatorio all'art. 29 del capitolato tecnico. L'elemento premiale è connesso alle condizioni per il rilascio e mantenimento delle stesse.

QUESITO 4 - POS

Si richiede alla stazione appaltante conferma circa la possibilità di partecipare alla gara pur non presentando l'offerta per il servizio dei POS in quanto da documentazione di gara non è chiara l'obbligatorietà della fornitura del servizio.

RISPOSTA: Il servizio di POS è previsto dalla gara come elemento premiale.



Consiglio Nazionale delle Ricerche

QUESITO 5 - POS pagoPA

Si richiede alla stazione appaltante conferma circa la possibilità di partecipare alla gara pur non presentando l'offerta per il servizio dei POS pagoPA in quanto da documentazione di gara non è chiara l'obbligatorietà della fornitura del servizio.

RISPOSTA: Il capitolato tecnico all'art. 6 espressamente indica l'impegno in capo all'operatore economico, su richiesta del CNR, ad installare e garantire la manutenzione di POS fisici/virtuali abilitati al sistema PagoPA, senza oneri e spese a carico del CNR.

QUESITO 6 - In caso di obbligatorietà dei servizi dei punti 4 e 5 si chiede conferma che le commissioni relative alle transazioni non sono ricomprese nella base d'asta.

RISPOSTA: Tali oneri rientrano nella parte di costi legati agli oneri bancari come indicato nei documenti di gara.

QUESITO 7 - CARTE DI CREDITO

Si chiede alla stazione appaltante se l'operatore economico può fornire carte prepagate in luogo della carta di credito.

RISPOSTA: No. Non è possibile fornire carte prepagate.

QUESITO 8 - Con riferimento al quesito n. 4, si richiede di specificare la tipologia di POS richiesta, indicando se trattasi di POS fisso ADSL/Ethernet, POS cordless Wi-Fi oppure POS GPRS con SIM integrata, nonché l'eventuale necessità del PIN PAD base.

RISPOSTA: La necessità per l'Ente è quella di disporre di POS virtuali e fisici a prescindere dalla specifica tipologia tecnica dello stesso.

QUESITO 9 - Si richiede di confermare la condizione di gratuità dei canoni, in fase di esecuzione contrattuale, relativa ai terminali indicati ai punti 4 e 5.

RISPOSTA: Si conferma la necessità di disporre di POS con canone gratuito fermo restando gli eventuali oneri bancari legati alle transazioni.

QUESITO 10 - Con riferimento al quesito n. 4 e n. 5, si richiede di specificare la quantificazione dei POS richiesti, distinta per tipologia di terminale, in base alle caratteristiche oggetto di chiarimento nel quesito n. 8, nonché di indicare il numero dei terminali SmartPOS abilitati all'accettazione dei pagamenti PagoPA.

RISPOSTA: Fermo restando quanto indicato nella risposta fornita al quesito 8, si specifica che allo stato attuale sono attivi n. 10 POS di cui 4 fisici e 6 virtuali.



Consiglio Nazionale delle Ricerche

QUESITO 11 - Si richiede alla stazione appaltante di indicare la stima del numero medio annuo delle transazioni, nonché l'ammontare complessivo del transato previsto nel periodo di esecuzione del contratto.

RISPOSTA: La media annuale delle transazioni riferita all'ultimo biennio ammonta a circa 140.000 fra incassi e pagamenti (netti) per un totale di transato di euro 3.300.000.000,00.

QUESITO 12 - Si richiede di confermare che, in relazione all'oggetto dell'affidamento, non siano applicate commissioni sulle transazioni eseguite in fase di esecuzione contrattuale.

RISPOSTA: Le commissioni sulle transazioni sono state contemplata dalla Stazione Appaltante negli oneri bancari come specificato nei documenti di gara.

QUESITO 13 - Con riferimento al quesito 7 si richiede di indicare il ticket medio delle transazioni nonché il mix di carte utilizzate, distinto circuito e per tipologia di carta.

RISPOSTA: Attualmente risultano attive n. 13 carte di credito sul circuito VISA con un ticket medio di transazioni pari ad euro 120,00.

QUESITO 14 - In relazione alla necessità di accettazione dei pagamenti tramite POS o POS PagoPA, si richiede di specificare la tipologia di pagamenti da gestire, chiarendone le finalità per le quali la stazione appaltante intenda utilizzare i terminali suddetti.

RISPOSTA: La maggior parte delle transazioni fanno riferimento a pagamenti per l'iscrizione ai convegni organizzati dal CNR.

QUESITO 15 - Si chiede alla stazione appaltante di indicare la distribuzione geografica dei terminali POS da installare, con riferimento a quanto previsto ai punti n. 4 e n. 5.

RISPOSTA: Attualmente i terminali POS sono installati presso Roma (e Provincia), Pisa, Firenze, Palermo, Milano (e Provincia), Rende (CS). Considerando la struttura organizzativa del CNR la distribuzione geografica inevitabilmente si può estendere a tutto il territorio nazionale.

QUESITO 16 - Tra i requisiti di partecipazione alla procedura non è previsto l'obbligo di sportello bancario all'interno dei locali del CNR, in Roma, Piazzale Aldo Moro.

Tuttavia, è previsto un impegno di sportello bancario interno a detti locali, ovvero parrebbe obbligatorio per l'esecuzione del servizio, e quindi di fatto, per poter partecipare alla procedura di appalto, avere almeno uno sportello interno ai citati locali del CNR.

Peraltro la presenza di uno sportello interno in Disciplinare è valorizzata con punti pari a zero.



Consiglio Nazionale delle Ricerche

Si chiede se l'interpretazione è corretta o se sia invece possibile partecipare alla procedura ed eseguire l'appalto avendo una presenza di sportello bancario, limitrofo a Piazzale Aldo Moro, nelle strette vicinanze.

RISPOSTA: l'art. 5 del capitolato tecnico prevede l'obbligo in capo all'OE aggiudicatario di attivazione di uno sportello bancario nei locali del CNR concessi in comodato siti in piazzale Aldo Moro 7 per l'espletamento dei servizi di cassa.

Tale elemento non è da considerarsi quale requisito di partecipazione, bensì parte essenziale per l'esecuzione del servizio.

Trattandosi di obbligo in capo all'aggiudicatario, non sono previsti punteggi premiali per questo specifico elemento.

La presenza di sportelli bancari in prossimità della sede centrale dell'Ente non assolve all'obbligo anzidetto.